Интеллектуальная видеоаналитика в здравоохранении: управление потоками пациентов

Организация

БУЗ УР "РМИАЦ МЗ УР"

Авторы проекта

Утева Анастасия Геннадьевна
директор
РФ, Удмуртия
БУЗ УР "РМИАЦ МЗ УР"

Багин Сергей Андреевич
Заказчик
Ижевск
Министерство здравоохранения Удмуртской Республики

Фисенко Федор Кириллович
участник
Ижевск
БУЗ УР "РМИАЦ МЗ УР"

Кибардин Алексей Андреевич
участник
Ижевск
БУЗ УР "РМИАЦ МЗ УР"

Малых Дмитрий Вячеславович
участник
Ижевск
БУЗ УР "РМИАЦ МЗ УР"

Ключевые функции ПО на основе ИИ: детекция людей в реальном времени, анализ очередей, автооповещение и эскалация уведомлений в мессенджер для принятия управленческих решений. Эффект: оперативное устранение скоплений, переход от ручного фотоотчета к непрерывному объективному мониторингу

Описание проекта

Управление потоками приоритетная задача медицинских организаций. Автоматизация мониторинга ключевых зон ожидания (регистратура, отделения неотложной помощи, приемные отделения) за счет внедрения системы видеоаналитики на базе нейросетевых моделей позволяет отслеживать текущую ситуацию и своевременно решать проблему очередей. Детекция людей в реальном времени, анализ инцидентов, тепловые карты и эскалация уведомлений через мессенджер от администратора до главного врача обеспечивают оперативное реагирование персонала без сбора персональных данных пациентов, что особенно актуально в периоды эпидемиологических подъемов.

Интеллектуальная видеоаналитика позволяет увеличить удовлетворенность граждан за счет уменьшения времени ожидания, оптимально распределить ресурсы медицинской организации, повысить эффективность работы врачей и управляющего состава.

В дальнейший план развития ИИ-системы включена разработка функций по определению положения тела для оказания неотложной помощи и по анонимной идентификации пациентов для составления логистических карт и оптимизации маршрутов в учреждении. Данное решение создаёт предпосылки для перехода на общее цифровое управление потоками пациентов и организацией в целом