

# МамаРядом

## Организация

ФГАОУ ВО РНИМУ ИМ. Н.И. ПИРОГОВА МИНЗДРАВА РОССИИ (ПИРОГОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)

## Авторы проекта

**Синельникова Виктория Алексеевна**

Студент

ФГАОУ ВО РНИМУ ИМ. Н.И. ПИРОГОВА МИНЗДРАВА РОССИИ (ПИРОГОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)

---

МамаРядом - цифровой ассистент на базе искусственного интеллекта, предназначенный для круглосуточного (24/7) сопровождения женщин во время беременности.

## Описание проекта

**МамаРядом** — это цифровой ИИ-ассистент для безопасного информационного сопровождения беременных женщин между плановыми визитами к врачу. Проект создан для ситуаций, когда у пациентки появляется вопрос, жалоба или тревога, но рядом нет специалиста, а искать ответы приходится в форумах, чатах, блогах и случайных статьях.

Сервис помогает женщине простым языком описать своё состояние, получить понятное объяснение, увидеть возможные тревожные признаки и понять, какой следующий шаг наиболее безопасен: продолжить наблюдение, записаться к врачу, связаться с медицинской организацией в ближайшее время или срочно обратиться за медицинской помощью.

**МамаРядом не ставит диагнозы, не назначает лечение и не заменяет консультацию врача.** Это навигационный и информационный сервис, который помогает пациентке не остаться один на один с тревогой и не потеряться в потоке непроверенной информации.

Беременность — период, когда у женщины почти ежедневно появляются новые вопросы: нормально ли тянет живот, что делать при головной боли, когда нужно

сдавать анализы, какие симптомы опасны, почему изменилось самочувствие, когда стоит ехать в стационар.

Большинство таких вопросов возникает не на приёме, а дома, вечером, ночью, в выходные или между плановыми визитами. В этот момент женщина часто обращается к интернету. Но информация в открытом доступе бывает противоречивой, устаревшей, эмоциональной или неадаптированной под конкретный срок беременности. В результате одна пациентка может тревожиться без реальной причины, а другая — наоборот, недооценить симптом, который требует срочного обращения за медицинской помощью.

Для медицинских организаций это тоже проблема. Врачи, регистратуры и колл-центры получают большое количество повторяющихся вопросов. При этом обращения часто поступают в неструктурированном виде: пациентка не всегда может точно описать жалобу, указать срок беременности, сопутствующие признаки и понять, насколько ситуация срочная.

**МамаРядом** закрывает этот разрыв между пациенткой и системой здравоохранения. Сервис помогает структурировать жалобу, объясняет медицинскую информацию простым языком и направляет женщину к безопасному следующему действию.

В основе проекта — прототип ИИ-сервиса, который работает в формате понятного диалога. Пользовательница может написать вопрос свободным текстом: например, «у меня 26 недель, болит голова и появились отёки», «на 18 неделе тянет низ живота», «когда делать второй скрининг», «меньше чувствую шевеления», «какие анализы нужны в третьем триместре».

Система анализирует запрос, учитывает срок беременности, выделяет ключевые симптомы и определяет тип ситуации. Если вопрос информационный, сервис даёт спокойное и понятное объяснение. Если есть признаки потенциального риска, ассистент не успокаивает формально и не предлагает «лечиться дома», а рекомендует обратиться к врачу, связаться с медицинской организацией или вызвать экстренную помощь.

Пользовательский сценарий построен максимально просто.

Сначала женщина указывает базовую информацию: срок беременности, при необходимости — особенности наблюдения, наличие хронических заболеваний

или факторов риска. Затем она задаёт вопрос обычными словами.

ИИ-модуль обрабатывает ввод, определяет смысл запроса, выделяет важные признаки и сопоставляет их с базой знаний и экспертными правилами безопасности. После этого сервис формирует ответ в одном из нескольких форматов:

1. **Информационный ответ** — если вопрос касается планового течения беременности, образа жизни, подготовки к обследованию или общих рекомендаций.
2. **Ответ с наблюдением** — если симптом не выглядит экстренным, но требует внимания к динамике и перечисления признаков, при которых нужно обратиться к врачу.
3. **Ответ с рекомендацией обратиться к специалисту** — если ситуация требует очной оценки или консультации акушера-гинеколога.
4. **Срочная маршрутизация** — если жалоба похожа на потенциально опасную ситуацию: кровянистые выделения, выраженная боль, резкое ухудшение самочувствия, сильная головная боль, повышение давления, нарушение шевелений плода на поздних сроках и другие тревожные признаки.

В каждом ответе сервис сохраняет медицински безопасную позицию: объясняет, почему симптом важен, какие данные стоит подготовить для врача, и какой следующий шаг лучше сделать.

В демонстрационном прототипе проекта заложены основные функции, которые можно показать экспертам и потенциальным партнёрам.

**ИИ-ассистент для вопросов о беременности.** Помогает получать ответы на частые вопросы: обследования, скрининги, анализы, самочувствие, питание, физическая активность, сон, стресс, подготовка к родам.

**Тревожный модуль.** Определяет потенциально опасные симптомы и переводит пользовательницу из режима «поиска информации» в режим безопасного действия. Это центральная функция проекта.

**Персонализация по сроку беременности.** Ответы зависят от триместра и срока. Один и тот же симптом может иметь разное значение на ранних и поздних сроках, поэтому сервис учитывает контекст.

**Календарь беременности.** Помогает напоминать о плановых визитах, анализах, УЗИ, скринингах и других контрольных точках наблюдения.

**Проверенная база знаний.** Контент строится на клинически верифицированной информации, экспертных сценариях и медицинских источниках. Это снижает риск случайных, некорректных или слишком общих ответов.

**Безопасные ограничения.** Сервис не назначает препараты, не интерпретирует анализы как врач, не отменяет очные консультации и не заменяет медицинскую помощь. В спорных и потенциально опасных ситуациях он направляет к специалисту.

В проекте используется сочетание технологий обработки естественного языка, языковой модели, структурированной медицинской базы знаний и экспертных правил безопасности.

ИИ нужен не для того, чтобы «угадывать диагноз», а для того, чтобы понимать реальные человеческие формулировки. Пациентка может написать не медицинским языком: «тянет живот», «кружится голова», «ребёнок стал меньше шевелиться», «появились странные выделения», «мне тревожно». Система должна перевести такой текст в набор структурированных признаков: срок беременности, тип жалобы, длительность, интенсивность, сопутствующие симптомы и возможный уровень срочности.

Технологическое ядро проекта включает:

- NLP/LLM-модуль для понимания запросов на естественном языке;
- базу знаний по беременности, обследованиям, образу жизни и тревожным симптомам;
- экспертные правила для клинически значимых ситуаций;
- модуль классификации риска;
- безопасный генератор ответа с ограничениями по медицинским рекомендациям;
- интерфейс для пациентки и потенциальную возможность интеграции с внешними медицинскими сервисами.

Прямой пользователь проекта — беременная женщина, которой нужна спокойная, понятная и проверенная информационная поддержка между визитами к врачу.

Также проект может быть полезен:

- акушерам-гинекологам;
- женским консультациям;
- частным клиникам;
- родильным домам;
- телемедицинским платформам;
- страховым компаниям и программам ДМС;
- школам подготовки к родам;
- цифровым сервисам сопровождения пациентов.

Для пациентки ценность заключается в доступной поддержке и понятной маршрутизации. Для врача — в более подготовленной пациентке и структурированном обращении. Для клиники — в повышении качества сервиса и снижении нагрузки на повторяющиеся информационные вопросы. Для системы здравоохранения — в повышении своевременности обращений и медицинской грамотности пациенток.

Главная практическая ценность проекта — помощь женщине в правильной реакции на симптомы. Сервис не пытается заменить врача, но помогает пациентке понять, когда ждать нельзя.

Ожидаемые эффекты:

- снижение тревожности у беременных женщин за счёт понятной и проверенной информации;
- уменьшение хаотичного поиска ответов в непроверенных источниках;
- повышение настороженности к тревожным симптомам;
- более своевременное обращение за медицинской помощью;
- снижение нагрузки на врачей и колл-центры по типовым информационным вопросам;
- повышение качества цифрового сопровождения беременности в клиниках и телемедицинских сервисах.

Проект особенно актуален для регионов и ситуаций, где пациентке сложно быстро получить очную консультацию, а также для медицинских организаций, которые хотят выстроить современный цифровой маршрут сопровождения беременных.

В перспективе **МамаРядом** может стать частью цифрового маршрута беременной женщины: от постановки на учёт до родов и послеродового периода.