

Сообщество медицинских сестёр «Сестринская служба РОНЦ» в социальной сети ВКонтакте как инструмент просвещения и непрерывного профессионального развития

Проект в номинации

Авторская журналистика и общественные проекты

Организация

ФГБУ "НМИЦ онкологии" МИНЗДРАВА РОССИИ

Участники проекта

Косова Лилия Владимировна

Заместитель главного врача клинических институтов по работе со средним и младшим медицинским персоналом

Москва

ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Блохина» Минздрава России

Дубель Елизавета Владиславовна

Врач-эпидемиолог

Москва

ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Блохина» Минздрава России

Юдина Кристина Андреевна

Ведущий специалист по развитию среднего и младшего медицинского персонала

Москва

ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Блохина» Минздрава России

Сестринским коллективом НМИЦ онкологии им. Н.Н. Блохина в соцсети ВКонтакте было создано уникальное сообщество. С его помощью удалось организовать оперативную публикацию информации в сфере практического здравоохранения и максимально эффективно выстроить систему обмена опытом между специалистами.

Описание проекта

Сообщество медицинских сестёр в социальной сети как инструмент просвещения и непрерывного профессионального развития

В марте 2022 года сестринским коллективом НМИЦ онкологии имени Н.Н. Блохина в социальной сети ВКонтакте было создано уникальное сообщество «Сестринская служба РОНЦ» https://vk.com/blokhin_nurse. С его помощью удалось организовать оперативную публикацию важной и актуальной информации в сфере практического здравоохранения и максимально эффективно выстроить систему обмена опытом между медицинскими специалистами не только нашего учреждения, но и других учреждений практического здравоохранения.

Описание проблемы

Еще в прошлом десятилетии было принято считать, что медицинские сестры – это «руки и глаза лечащего врача». Современная система здравоохранения предъявляет к средним медицинским работникам уже более высокие требования.

Медицинская сестра сегодня – кто это? Однозначно – полноправный участник лечебно-диагностического процесса и высококвалифицированный специалист.

Подтверждая это на практике, представители сестринского сообщества стремятся к профессиональному развитию, росту и совершенствованию. При этом площадки и надежные ресурсы для обмена знаниями, получения достоверной и экспертной информации для медицинских сестер практически отсутствуют.

Руководители сестринской службы, в т.ч. главные и старшие медсестры, зачастую оказываются в информационном вакууме, не имея возможности получить консультацию от более опытных коллег. Обратиться за помощью к заведующим отделениями также не представляется возможным, поскольку врачам не близка специфика сестринской работы.

Именно поэтому нами было принято решение – сформировать среду для повышения уровня знаний и обмена мнениями средних медицинских работников с помощью сообщества в крупнейшей соцсети России и стран СНГ «ВКонтакте». Помимо получения важной информации, которую мы размещаем в открытом доступе, каждый участник может задать свой вопрос более опытным коллегам, в т.ч. через личные сообщения группы.

Главная цель и миссия сообщества – повысить уровень качества оказания медицинской помощи и престиж профессии «медицинская сестра», а также внести свой значимый вклад в развитие сестринской службы и медицинской отрасли в целом.

Мы стремимся научить медицинских работников профессионально выполнять свои обязанности, следуя современным стандартам медицинских услуг, требованиям эпидемиологической безопасности, а также первому принципу медицины «прежде всего – не навреди».

Для достижения цели мы ставим перед собой следующие задачи:

- 1) Способствовать росту профессионализма медицинских работников, в частности специалистов со средним медицинским образованием. В сообществе регулярно публикуется экспертная информация на актуальные темы, избавляя наших подписчиков от необходимости её поиска.
- 2) Научить медицинских сестёр справляться с профессиональным выгоранием и стрессовыми ситуациями на рабочем месте.
- 3) Предоставить подписчикам готовые инструменты для продуктивного общения с коллегами и пациентами, организации оказания качественных медицинских услуг.

Прежде всего, сообщество ориентировано на медицинских работников со средним образованием. Опрос в нашей группе «ВКонтакте» от 20 марта 2023 года показал, что преимущественно нашими подписчиками являются главные, старшие и линейные медицинские сестры. Кроме того, нас регулярно читают врачи, организаторы здравоохранения, эпидемиологи.

Проект «Сестринская служба РОНЦ» в социальной сети «ВКонтакте» только набирает обороты. Всего за 1 год мы смогли сформировать профессиональное сообщество, объединившее медицинских работников из самых разных регионов страны. Сегодня численность подписчиков составляет 13,2 тысячи человек и растёт с каждым днем. Чтобы вызвать интерес у аудитории и привлечь как можно больше коллег, мы используем интерактивные формы взаимодействия, устраиваем опросы, приглашаем подписчиков к активному обсуждению профессиональных проблем. Кроме того, мы рассказываем о трудовом пути и становлении представителей сестринской службы, об их хобби и увлечениях. Всё это позволяет наглядно показать: медицинские сестры – важнейший ресурс отрасли здравоохранения, это разносторонние и многогранные люди, которые гармонично совмещают профессиональную деятельность, саморазвитие и личную жизнь.

Немного статистики. В первый месяц начала работы сообщества (март 2022 г.) в группу вступили 250 участников.

На апрель 2023 года зафиксировано 13200 участников. При этом основные показатели активности подписчиков следующие:

- посещаемость 980
- охват 75 326
- просмотры историй 110
- просмотры постов 1482

Приведенные данные демонстрируют динамичное развитие сообщества и интенсивный прирост аудитории. Достигнуто увеличение охвата более чем на 1880% без использования таргетированной рекламы.

Росту сообщества способствуют такие формы взаимодействия с подписчиками, как:

- прямые эфиры с экспертами
- уникальный информационный контент
- репосты записей

Популярность сообщества обусловлена исключительно живым интересом медицинских специалистов к контенту.