

# **Проект года - проект "НАШ УЧАСТКОВЫЙ ВРАЧ"**

## **Проект в номинации**

Управление качеством медицинской помощи: изменение стереотипов

## **Организация**

ГБУЗ МО НИКИ детства МЗ МО

## **Участники проекта**

### **Одинаева Нисо Джумаевна**

директор, главный внештатный специалист педиатр

Москва

ГБУЗ МО "НИКИ детства МЗМО"

### **Бережанский Павел Вячеславович**

врач школьно-дошкольного подразделения

Одинцово

ГБУЗ МО "Одинцовская областная больница"

---

комплексная программа поддержки врачей-педиатров участковых Московской области по направлениям: профилактика эмоционального и профессионального выгорания, симуляционное обучение, стажировки, обратная связь, непрерывное профессиональное обучение, цифровизация процессов.

## **Описание проекта**

## **ПРОЕКТ «НАШ УЧАСТКОВЫЙ ВРАЧ»**

### **Участники проекта:**

Министерство здравоохранения Московской области, ГБУЗ МО "НИКИ детства МЗМО"

Одинаева Нисо Джумаевна, Бережанский Павел Вячеславович

Сформирована комплексная программа поддержки врачей-педиатров участковых Московской области по направлениям: профилактика эмоционального и профессионального выгорания, симуляционное обучение, стажировки, обратная связь, непрерывное профессиональное обучение, цифровизация процессов.

### **Описание проекта:**

#### **Проблематика:**

- дефицит кадров - 125 вакантных ставок врачей-педиатров участковых в области;
- мало времени на образование - каждый второй врач работает на 1,25 ставки
- увеличенная нагрузка - 20% обращений в поликлинику не требуют осмотра врачей;
- профессиональное выгорание - 74% врачей испытывают профессиональное выгорание;
- неработающая программа наставничества - молодым специалистам требуется поддержка в первый год работы.

#### **ЦЕЛЬ:**

- снижение уровня профессионального выгорания у врачей-педиатров участковых до 35%;
- развитие профессиональных навыков у врачей педиатров участковых

#### **ЗАДАЧИ:**

- привлечь в медицинские организации государственной системы здравоохранения Московской области, оказывающие помощь детскому населению молодых специалистов;
- удержание в медицинских организациях государственной системы здравоохранения Московской области, оказывающие помощь детскому населению молодых и опытных специалистов;
- повышение профессиональных компетенций для действующих врачей-педиатров участковых;
- организация и проведение мероприятий для снижения уровня эмоционального и профессионального выгорания у действующих врачей-педиатров участковых;

- совершенствование программы наставничества для врачей-педиатров участковых;
- обеспечение участковых врачей-педиатров планшетами при оказании помощи на дому при вызове медицинского работника;
- перевод унифицированных форм медицинской документации (формы 070/у, 079/у, 086/у, справка о контактах) используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях в электронный вид с возможностью получения через сайт РПГУ;
- создание учебного центра профессионального развития компетенций в педиатрии;
- создание корпоративного портала для врачей, оказывающих помощь детскому населению Московской области;
- создание сайта для обратной связи с законными представителями пациентов младше 18 лет;
- создание образовательных модулей для законных представителей пациентов младше 18 лет и участковых врачей;

## **ЭТАПЫ ПРОЕКТА И СРОКИ:**

### **1. Январь 2022 г.**

Анализ текущей ситуации, проведение исследований уровня эмоционального и профессионального выгорания. Разработка проекта создания учебного центра профессионального развития компетенций в педиатрии.

### **2. Февраль 2022 г.**

Анализ нормативной документации в части предоставления медицинской документации в цифровом формате, определение потребности в закупке планшетов для врачей-педиатров участковых.

### **3. Март 2022 г.**

Формирование ТЗ для создания корпоративного портала для врачей и сайта для обратной связи с законными представителями пациентов младше 18 лет.

### **4. Апрель 2022 г.**

Определение тематик образовательных модулей для медицинских работников и законных представителей пациентов младше 18 лет. Пилотирование очных

психолого-психотерапевтических тренингов по профилактике эмоционального и профессионального выгорания.

5. Май 2022 г.

Участие в разработке нормативной документации для регламентирования программы наставничества в Московской области.

6. Июнь 2022 г.

Издано Распоряжение от 21.06.2022 года № 157-р о создании на базе государственного бюджетного учреждения здравоохранения Московской области «Научно-исследовательского клинического института Министерства здравоохранения Московской области» создать учебный центр профессионального развития компетенций в педиатрии. Сформировано штатное расписание учебного центра, программы работы, сформированы заявки на закупку необходимого оборудования, определены центры компетенций для проведения стажировок, а также определен список российских и международных экспертов для проведения образовательных мероприятий.

7. Июль 2022 г.

Цифровизация - в онлайн формате можно получить три вида справок: справку об отсутствии контактов с инфекционными больными; справку 086/у для абитуриентов; справку для получения путевки на санаторно-курортное лечение (форма 070/у).

8. Август 2022 г.

Закупка мобильного симуляционного комплекса, манекенов и симуляторов для учебного центра.

Подбор персонала учебного центра, формирование и утверждение образовательных программ.

Оснащение кабинетов врачей педиатров ДШО оборудованием с ПО ЕМИАС.

9. Сентябрь 2022 г.

Начало работы учебного центра в рамках реализации проекта «Наш Участковый врач».

10.Ноябрь 2022 г.

Цифровизация - ещё три справки можно получить в онлайн формате: выписку из амбулаторной карты пациента; справку для детского лагеря 079/у; сертификат о

профилактических прививках.

11.Декабрь 2022 г.

Закупка планшетов для врачей-педиатров участковых;

Обучение врачей-педиатров участковых работе с ПО планшетов.

## **ПОЛУЧЕННЫЕ (ПРОМЕЖУТОЧНЫЕ на 30.04.2023 г.) РЕЗУЛЬТАТЫ:**

### 1. Профилактика эмоционального и профессионального выгорания:

- Разработана комплексная программа поддержки медицинских работников – психолого-психотерапевтические тренинги в очном и дистанционном формате, психологическое консультирование для врачей-педиатров участковых.

- >1 200 медицинских работников прошли обучение по профилактике эмоционального и профессионального выгорания.

- >50 врачей воспользовались возможностью получить профессиональную психологическую консультацию.

- Через 6 месяцев работы программы комплексной психологической поддержки профессиональное выгорание у врачей снизилось на 11%.

### 2. Симуляционное обучение:

- Разработаны программы симуляционного обучения и калибровки практических навыков медицинских работников

- Формат обучения – «обучение с доставкой на дом». Мобильный симуляционный комплекс выезжает по графику в медицинские организации Московской области и врачи на рабочем месте проходят обучения и калибровку практических навыков по следующим программам обучения: базовая сердечно-легочная реанимация, отоскопия в педиатрии, аускультация легких, аускультация сердца.

- >100 врачей прошли симуляционное обучение.

### 3. Учим по-новому:

- Новый формат обучения – стажировки в лучших медицинских организациях Московской области и субъектах Российской Федерации. В Московской области в качестве баз для стажировок определен 8 медицинских организаций и 8 медицинских организаций в субъектах Российской Федерации.

- Каждый 3-й подмосковный врач-педиатр участковый прошёл стажировку в лучших медицинских организациях Московской области и субъектах Российской Федерации.

- Проведено 5 международных стажировок.

- Созданы дистанционные информационно-образовательные модули для врачей-педиатров участковых и законных представителей пациентов младше 18 лет.

- Ежеженедельно проводится онлайн встречи с экспертами - «Час с экспертом». Ежеженедельное количество точек подключения от 200 до 400. Общее количество просмотров более 6 000.

#### 4. Наставничество

- Реализуется программа виртуального наставничества - работают 21 эксперт по 18 профилям.

- Разработаны методологические материалы для наставников.

- Создан телеграм-чат для поддержки молодых специалистов.

- Регулярно проводятся опросы молодых специалистов и наставников о качестве программы наставничества, о степени удовлетворения программой наставничества.

#### 5. Обратная связь

- Создан телеграм-чат «Наш участковый врач». Более 1390 врачей являются участниками чата.

- Запущен портал «Детство» (для врачей-педиатров участковых и законных представителей пациентов младше 18 лет) - >25 000 посещений.

#### 6. Цифровизация

- >1 млн. онлайн справок выдано за время реализации проекта

- 2 000 планшетов закуплено и выдано врачам-педиатрам участковым

- 2 872 кабинета ЕМИАС установлены в образовательных учреждениях Московской области (детские сады и школы).