

Открытые медицинские сообщества, как этап совершенствования непрерывного профессионального развития врача

Проект в номинации

Авторская журналистика и общественные проекты

Организация

ООО "Докстарклуб". Инновационная академия медицинского постдипломного образования

Участники проекта

Демкина Александра Евгеньевна

Ректор академии

Севастополь

г. Севастополь

Медицинские сообщества - это уникальный онлайн-проект, реализуемый в рамках непрерывного профессионального развития врача, направленный на развитие и совершенствование дополнительных профессиональных компетенций врача: коммуникация, эмоциональный интеллект, выгорание, проектное управление и другие.

Описание проекта

Классическое медицинское образование включает большое количество фундаментальных и клинических дисциплин. Современные мировые тенденции цифровой трансформации, неопределённости, эпидемиологических вызовов привели к популяризации «мягких» навыков у медицинских работников. Обучение и совершенствование дополнительных компетенций врача могут помочь повысить качество лечения, комплаенс с пациентом и заинтересованность в профессии. Открытые медицинские онлайн-сообщества по обучению «мягким» навыкам – новый этап непрерывного профессионального развития врача.

Целью проекта является совершенствование «мягких» навыков врача в рамках постдипломного образования.

Задачи проекта:

1. Создание пространства, где врачи вне зависимости от специальности, места и опыта работы в онлайн-формате смогут изучать «мягкие» навыки.
2. Формирование приверженности и внутренней уверенности в профессии врача.
3. Повышение грамотности врача в области вопросов коммуникации, наставничества, самоорганизации, эмоционального интеллекта и других.
4. Объединение врачей в профессиональные группы коллег-единомышленников.

Данный проект реализован в рамках работы программы Инновационной Академии Профессионального Развития «Докстарклуб» - «Комфортная среда развития медицинского работника».

Проект реализован на удобной образовательной онлайн платформе «GetCourse» <https://getcourse.ru/> (<https://docstarclub.ru/docstarclub>). Технически возможно использовать, как версию в браузере, так и мобильную версию, что дает врачу быстрый доступ к информации в свободное время.

Сообщества для врачей функционируют с 1 февраля 2022 года по 12 направлениям:

Сообщество «Коммуникация» - обучение навыкам эффективной коммуникации, что улучшает комплаенс с пациентом, ускоряет путь к диагнозу, снизит количество конфликтов и жалоб.

Сообщество «Управление и менторство» - объединение настоящих и будущих руководителей, направлено на обмен опытом, эффективную коммуникацию и поиск оптимальных управленческих решений.

Сообщество «Эмоциональный интеллект» - обучение распознаванию своих эмоций и управлять ими в ежедневной работе врача, что позволяет быть более эффективным и результативным, как в психологическом, так и профессиональном плане.

Сообщество «Эмоциональное выгорание» - дает инструменты для профилактики и выхода из эмоционального выгорания.

Сообщество «Медицинское образование» - объединяет медицинских преподавателей и рассказывает, как профессионально развиваться преподавателям медицинских вузов. Обсуждаются темы и тенденции современной педагогики.

Сообщество «Социальные сети и маркетинг» - объединяет врачей, которые видят свое развитие в социальных сетях. Обсуждаются базовые понятия и последние тренды продвижения личных брендов в онлайн-пространстве, создании собственных проектов в сети.

Сообщество «Health - коучинг» - обсуждаются методы коучинга, как перспективное направление персонифицированной медицины.

Сообщество «Клиническое мышление» - классическое сообщество для обсуждения разных вопросов практической медицины.

Сообщество "Успех, счастье и эффективная карьера" — это сообщество о том, как научиться ставить цели в карьере, преодолевать ошибки, принимать решения и выстраивать свою карьеру в нестабильном мире. Темы, которые обсуждают в сообществе связаны с менеджментом и важными аспектами психологии для карьеры врача: стратегическое мышление, тайм-менеджмент, постановка целей, когнитивные искажения, психологическая гибкость врача, перфекционизм и др.

Сообщество "Наука и создание проектов" - направлено на развитие практических навыков в науке и формирование своего рабочего портфолио. Оно объединяет врачей, которые интересуются медицинской наукой, реализовывают научную деятельность, создают проекты либо хотят развиваться в этом направлении. Благодаря полученным знаниям, коллеги пишут свои первые тезисы и статьи, и впервые выступают на научных конференциях.

Сообщество «СМИ» - обсуждаются возможности работы со средствами массовой информации. Знание правил и норм общения с представителями СМИ, рабочих инструментов для продвижения и развития личной карьеры помогут врачам, которые выбирают этот путь сохранять репутацию и достойно представлять врачебное сообщество в СМИ.

Сообщество «Статистика в жизни врача» - обучение эффективному использованию статистических методов в своей работе и карьере, какие методы анализа используются в медицине. Участники учатся правильно читать научные статьи, анализировать статистику и смогут применять эти знания в своей научной

деятельности.

За время работы проекта с 1 февраля 2022 года к нему присоединилось 989 врачей из 85 субъектов Российской Федерации, а также других стран – Беларусь, Казахстан и др.

На сегодняшний день проект включает в себя 306 уроков по 12 разным сообществам.

Каждое сообщество включает в себя раздел с разбором темы в разном формате: видео- лекции, вебинары, статьи, гайды, аудио-подкасты, практические мастермайнды, а также чат для общения с коллегами-единомышленниками.

| Название сообщества | Количество участников |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Успех, счастье и эффективная карьера | 578 |
| Наука и создание проектов | 317 |
| СМИ | 267 |
| Коммуникация | 396 |
| Управление и менторство | 330 |
| Статистика в жизни врача | 169 |
| Эмоциональное выгорание | 254 |
| Эмоциональный интеллект | 358 |
| Медицинское образование | 169 |

| | |
|-----------------------------|-----|
| Социальные сети и маркетинг | 412 |
| Health - коучинг | 380 |
| Клиническое мышление | 395 |
| Общее количество участников | 989 |

В топ-5 наиболее популярных медицинских сообществ по мягким навыкам входят следующие направления: успех, счастье и эффективная карьера (578 участников); социальные сети и медицинский маркетинг (412 участников); Health - коучинг (380 участников); эмоциональный интеллект (358 участников); наука и создание проектов (317 участников).

Большинство участников обучаются в нескольких сообществах, что говорит о важности и высоком интересе в области мягких навыков и профессиональном развитии врача.

Таким образом, открытые медицинские онлайн-сообщества по «мягким» навыкам вызывают значительный интерес у врачей и могут стать одним из этапов непрерывного профессионального врача.