

Контроль качества медицинской помощи как инструмент снижения штрафных санкций

Проект в номинации

Управление качеством медицинской помощи: изменение стереотипов

Организация

ООО Клиника "Сибирского здоровья"

Участники проекта

Таюрская Анна Сергеевна

Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе

Иркутск

ООО Клиника "Сибирского здоровья"

Фатейчева Юлия Анатольевна

Заместитель главного врача по ЭВН

Иркутск

ООО Клиника "Сибирского здоровья"

Повышение качества медицинской помощи, включая качество оформления медицинской документации при проведении экспертизы временной нетрудоспособности, снижение штрафных санкций по итогам вневедомственного контроля Фондом социального страхования

Описание проекта

Контроль качества медицинской помощи как инструмент снижения штрафных санкций

ООО Клиника «Сибирского здоровья» – многопрофильный медицинский центр в г. Иркутске и оказывающий платные медицинские услуги с 2004г. Клиника осуществляет медицинскую деятельность согласно имеющейся лицензии, в том числе по экспертизе временной нетрудоспособности. Данный проект был реализован в 2018-2020г.г.

Актуальность проекта была обусловлена отсутствием государственного финансирования частных медицинских клиник, ориентированных на оказание платных медицинских услуг. В связи с чем, качественное оказание медицинской помощи и минимизация штрафных санкций при проведении вневедомственного контроля надзорными органами являлось приоритетным для развития клиники и получения прибыли.

Цели: повышение качества медицинской помощи, включая качество оформления медицинской документации при проведении экспертизы временной нетрудоспособности, снижение штрафных санкций по итогам вневедомственного контроля Фондом социального страхования.

Задачи проекта: разработка и внедрение системы внутриведомственного контроля качества медицинской помощи при проведении экспертизы временной нетрудоспособности, а также алгоритма приема и оформления медицинской документации.

Оформление и выдача листков нетрудоспособности в клинике осуществлялась централизованно. Для реализации проекта была разработана и внедрена **трехуровневая система внутриведомственного контроля качества медицинской помощи**, включающая:

1. Первичный контроль
2. Текущий контроль.
3. Заключительный контроль.

Первичный контроль осуществлялся заместителем главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности и заключался в проверке обоснованности выдачи листков нетрудоспособности и правильности оформления первичного приема.

Текущий контроль проводили самостоятельно лечащие врачи, в сложных клинических случаях привлекались заместитель главного врача по клинико-экспертной работе или врачебная комиссия.

На заключительном этапе осуществлялся внутриведомственный контроль заместителем главного врача по клинико-экспертной работе 100% всех законченных случаев с временной утратой трудоспособности с последующим разбором выявленных нарушений на планерных совещаниях. Для соблюдения стандартов и порядков, повышения качества медицинской помощи на рабочих столах врачей были созданы папки с актуальной нормативной документацией, разработан и внедрен алгоритм приема и оформления медицинской документации.

Динамика структуры заболеваемости с временной утратой трудоспособности и сравнительный анализ средней продолжительности временной нетрудоспособности с областными показателями представлены в таблицах № 1 и № 2. За отчетный период наибольший удельный вес в структуре заболеваемости с временной утратой трудоспособности составили болезни органов дыхания. Средняя продолжительность временной нетрудоспособности по всем классам заболеваний не превышала областные показатели. Основные дефекты, выявленные при проведении внутриведомственной экспертизе качества медицинской помощи – дефекты оформления медицинской документации и дефекты диагностики (таблица № 3).

Полученные результаты: повышение качества медицинской помощи, в том числе качества оформления медицинской документации, отсутствие штрафных санкций по результатам вневедомственного контроля проведения экспертизы временной нетрудоспособности Фондом Социального Страхования.