

Проект внедрения электронного обучения по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в Тюменском кардиологическом научном центре

Проект в номинации

Управление качеством медицинской помощи: изменение стереотипов

Организация

ТЮМЕНСКИЙ КАРДИОЛОГИЧЕСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР - ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО НАУЧНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ТОМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК

Участники проекта

Лысцова Надежда Леонидовна

Руководитель службы качества

Тюмень

Тюменский кардиологический научный центр

Обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности является приоритетным направлением в сфере здравоохранения. Внедрение непрерывного электронного обучения по программе внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности необходимо для совершенствования системы управления

Описание проекта

Цель нашего проекта: представить опыт внедрения электронного обучения по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности (внутренний контроль) для медицинского персонала Тюменского кардиологического научного центра.

Задача: подвести итоги оценки знаний работников Тюменского кардиологического научного центра по внутреннему контролю по результатам итогового тестирования на виртуальной обучающей среде Moodle - система управления образовательными электронными курсами/электронное обучение (лицензия - GNU General Public License).

В рамках внедрения системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности был разработан и внедрен пилотный проект электронного обучения по внутреннему контролю для сотрудников на образовательной среде Тюменского кардиологического научного центра <https://education.infarkta.net>.

Всем работникам был предоставлен вход в личный кабинет для прохождения ежегодного внутреннего обучения.

Участники процесса обучения были разделены на группы и подгруппы:

- 1 группа - врачи и персонал клиники (подгруппы: врачи клиники, узкие специалисты, детские специалисты, рентген диагностика, рентгенхирургическая диагностика, функциональная диагностика, ультразвуковая диагностика, лабораторная диагностика, медицинская реабилитация, медицинская статистика, аптека);
- 2 группа - средний медицинский персонал (подгруппы: средний персонал клиники и централизованного стерилизационного отделения, диетсестры);
- 3 группа - младший медицинский персонал.

Тематика внутреннего обучения для каждой группы и подгруппы персонала индивидуальная, в зависимости от должностных обязанностей и особенностей рабочих процессов. Образовательные модули были сформированы с учетом Предложений (практических рекомендаций) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности <http://cmkee.ru/activities/internal-control/otdel-uk-i-omd/> и включали темы:

- управление персоналом,
- идентификация личности пациента,
- эпидемиологическая безопасность и уход за пациентами,
- лекарственная безопасность,
- безопасное обращение с медицинскими изделиями, экстренная и неотложная помощь,
- преемственность медицинской помощи,
- хирургическая безопасность,
- трансфузиологическая безопасность,
- безопасность среды,
- оказание медицинской помощи на основании доказательной медицины,
- дневной стационар,
- пациентоцентричность,
- профилактическая работа и здоровый образ жизни.

Доступ к образовательным материалам, включая стандартные операционные процедуры, алгоритмы действий, инструкции, видеоматериалы, памятки открыт у персонала постоянно. После изучения 14 тем сотрудникам необходимо было пройти итоговое тестирование. Согласно ежегодному плану-графику внутреннего обучения, тестовый контроль в 1 квартале прошли врачи и персонал клиники, во 2 квартале - средний медицинский персонал и в 3 квартале - младший медицинский персонал. Для проверки знаний было разработано 100 контрольных вопросов и для успешного выполнения тестовых заданий проходной балл должен быть более 70%.

По результатам итогового тестирования средний процент правильных ответов у врачей и среднего персонала клиники составил 92%, что свидетельствует о высоком уровне освоения образовательных модулей, а у младшего персонала - 89% (средний уровень освоения образовательных модулей). Минимальное количество набранных правильных ответов было 75%, а максимальное - 100% и только три сотрудника не смогли с первой попытки набрать достаточное количество баллов, но при повторном тестировании они успешно завершили обучение. Среднее время прохождения тестового контроля для врачей составило 27 минут, для среднего персонала - 30 минут, для младшего персонала - 42 минуты. Дополнительно для врачебного и среднего медицинского персонала в 4 квартале был предоставлен доступ к тематическому тестированию после прохождения ежегодного симуляционного обучения по экстренной и неотложной помощи (тест содержал 25 контрольных вопросов, средний процент правильных ответов у врачебного персонала составил 94% и у среднего - 92%).

Перспективы проекта

Внедрение электронного обучения по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности для медицинского персонала клиники Тюменского кардиологического научного центра позволит выстроить эффективную систему непрерывного внутреннего обучения работников по совершенствованию рабочих процессов. Ежегодная оценка компетенций персонала в области качества и безопасности медицинской деятельности, как количественный индикатор системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности, может быть практическим инструментом внутреннего контроля. Кроме того, данный пилотный проект электронного обучения адаптирован и частично реализован для ежегодного внутреннего

обучения научных сотрудников и немедицинских работников.