

Запуск сервиса «Первый электронный рецепт» в регионах РФ

Проект в номинации

Цифровая трансформация здравоохранения: результативные проекты

Организация

ООО Первый электронный рецепт

Участники проекта

Хромов Кирилл

Управляющий директор

Москва

ООО «Первый Электронный Рецепт»

Милешкин Григорий

Операционный директор

Москва

ООО «Первый Электронный Рецепт»

Милевич Екатерина

Руководитель отдела маркетинга и PR

Москва

ООО «Первый Электронный Рецепт»

Запуск сервиса «Первый электронный рецепт» в регионах РФ для удобного и прозрачного взаимодействия между врачами, пациентами и фармацевтами.

Описание проекта

Описание проекта

Запуск сервиса «Первый электронный рецепт» в регионах РФ для удобного и прозрачного взаимодействия между врачами, пациентами и фармацевтами.

Описание проблемы и сложностей ситуации, которая потребовала решения

Отсутствие единой информационной среды между врачами, пациентами и фармацевтами.

- Врачи по-старинке выписывают рецепты вручную, тратят на это значительный объем времени. Иногда информация о предыдущих назначениях теряется, врач не может проанализировать историю выписки препаратов, дозировок и совместимости медикаментов для качественного лечения. Также выписка на бумаге затратна для самой медорганизации (бумага, краски, принтеры).
- Пациенты получают рецепты в бумажном виде, не всегда разборчиво, кроме того, сохраняется риск потери рецепта. Также сложный сам процесс поиска, сравнения цен и наличия лекарственных препаратов в аптеках - приходится посетить не одну аптеку, чтобы купить необходимое средство.

Фармацевты тратят время на проверку рецептов на подлинность, а также разбирают почерк врачей, что значительно сокращает скорость работы. Существует проблема валидации поддельного рецепта и повторного отпуска лекарственных препаратов.

Цель

Создание единого цифрового контура взаимодействия между лечебно-профилактическими организациями, аптеками и пациентами. Тем самым добиться повышения качества медицинского обслуживания в регионе.

Задачи

- Интегрировать систему электронного рецепта в лечебно-профилактических учреждениях (ЛПУ) и аптечных сетях.
- Провести обучение медицинского персонала в части работы с электронными рецептами.
- Содействовать в подготовке НПА с целью легитимизации использования электронных рецептов.

- Информировать население о запуске сервиса выписки электронного рецепта в регионе.

Этапы реализации (2 месяца)

- Получение возможности подключить сервис в регионе.
- Интеграция сервиса в медицинские и фармацевтические организации.
- Тест системы и обучение врачей и фармацевтов.
- Запуск сервиса и техническая поддержка.

Необходимые ресурсы

Команда компании «Первый электронный рецепт» (1ЭР) оказывает полную техническую, программную, консультационную, информационную и PR поддержку на всех стадиях сотрудничества: во время подключения региона к системе и после. Таким образом, организация внедрения регионального сервиса по выписке электронного рецепта в регионе реализуется «под ключ»:

1. Реализация региональной базы данных электронных рецептов, работающих по стандартам СЭМД.
2. Техническая возможность подключения 100% аптечных организаций в субъекте.
3. Кампания по информированию населения региона.
4. Обучение врачей по выписке ЭР.
5. Инструктирование фармацевтов по работе с ЭР .
6. Интеграция сервиса ЭР как модуль ГИС СЗ в рамках ЕЦК.

Как работает на практике?

Врач выписывает рецепт в форме электронного документа, используя свою цифровую подпись. Пациент скачивает мобильное приложение «Мой рецепт» и видит в нем все назначения врача (после регистрации через Госуслуги), а также ближайшие аптеки, в которых доступно нужное лекарство, с указанием стоимости. Для получения препарата пациент демонстрирует фармацевту в аптеке индивидуальный QR-код на экране телефона.

Преимущества

Для региона

- Прозрачность оборота лекарственных препаратов.
- Получение регионом статистических данных по лекарственному обеспечению в регионе.
- Для врачей
- Использование электронного рецепта позволяет экономить время врачей, скорость выписки увеличивается в 3 раза. Сокращается время приема и повышается эффективность обслуживания населения.
- Врач имеет возможность проанализировать всю информацию о предыдущих назначениях, схеме приема, дозировках и совместимости препаратов. Также система показывает, есть ли нужное лекарство в аптеках города: не нужно волноваться, сможет ли пациент найти препарат.

Для фармацевтов

- Исключается неверное толкование рецепта – достаточно отсканировать QR-код из приложения покупателя.
- Автоматизированные отчеты для Росздравнадзора.

- Исключается валидация поддельного рецепта и повторного отпуска лекарственных препаратов – сервис берёт на себя обработку и хранение персональных данных пациентов, передавая аптекам рецепт в деперсонализированном виде.
- Также сбор статистики для аптеки, что позволяет корректировать закупки в зависимости от спроса.

Для пациентов

- Сервис помогает не переживать о сохранности рецептов - они всегда под рукой в приложении на смартфоне.
- Больше не нужно разбирать почерк в назначении врача, читая формат дозировки и способ приема - вся информация отображается в электронном рецепте.
- Найти назначенный препарат можно в аптеках, обозначенных на карте в приложении, к тому же узнать наличие лекарства и сравнить стоимость, а также забронировать покупку.
- При необходимости есть возможность добавить аккаунты родственников и их рецепты также будут доступны в одном приложении.

Ожидаемые результаты

- Получение регионом статистических данных по лекарственному обеспечению.
- Полная прозрачность оборота лекарственных средств в регионе.
- Повышение качества медицинского обслуживания в регионе: экономия приемного времени врачей до 30%, снижение нагрузки на медицинские организации на 15% за счет снижения числа повторных приемов.

- Работа с коммерческими и льготными рецептами в одном окне.
- Снижение риска махинаций при отпуске рецептурных препаратов.
- Повышение уровня удовлетворенности граждан региона качеством медицинской помощи.

Электронный рецепт имеет равную юридическую силу с обычным бумажным рецептом, и обеспечивает полноценное взаимодействие пациента, врача и фармацевта.

Практика соответствует достижению показателей национального проекта «Здравоохранения» – создание единого цифрового контура в регионе на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ).