

# **Запуск сервиса «Первый электронный рецепт» в регионах РФ**

## **Проект в номинации**

Цифровая трансформация здравоохранения: результативные проекты

## **Организация**

ООО Первый электронный рецепт

## **Участники проекта**

### **Хромов Кирилл**

Управляющий директор

Москва

ООО «Первый Электронный Рецепт»

### **Милешкин Григорий**

Операционный директор

Москва

ООО «Первый Электронный Рецепт»

### **Милевич Екатерина**

Руководитель отдела маркетинга и PR

Москва

ООО «Первый Электронный Рецепт»

---

Запуск сервиса «Первый электронный рецепт» в регионах РФ для удобного и прозрачного взаимодействия между врачами, пациентами и фармацевтами.

## **Описание проекта**

### **Описание проекта**

Запуск сервиса «Первый электронный рецепт» в регионах РФ для удобного и прозрачного взаимодействия между врачами, пациентами и фармацевтами.

### **Описание проблемы и сложностей ситуации, которая потребовала решения**

Отсутствие единой информационной среды между врачами, пациентами и фармацевтами.

- Врачи по-старинке выписывают рецепты вручную, тратят на это значительный объем времени. Иногда информация о предыдущих назначениях теряется, врач не может проанализировать историю выписки препаратов, дозировок и совместимости медикаментов для качественного лечения. Также выписка на бумаге затратна для самой медорганизации (бумага, краски, принтеры).
- Пациенты получают рецепты в бумажном виде, не всегда разборчиво, кроме того, сохраняется риск потери рецепта. Также сложный сам процесс поиска, сравнения цен и наличия лекарственных препаратов в аптеках - приходится посетить не одну аптеку, чтобы купить необходимое средство.

Фармацевты тратят время на проверку рецептов на подлинность, а также разбирают почерк врачей, что значительно сокращает скорость работы. Существует проблема валидации поддельного рецепта и повторного отпуска лекарственных препаратов.

## **Цель**

Создание единого цифрового контура взаимодействия между лечебно-профилактическими организациями, аптеками и пациентами. Тем самым добиться повышения качества медицинского обслуживания в регионе.

## **Задачи**

- Интегрировать систему электронного рецепта в лечебно-профилактических учреждениях (ЛПУ) и аптечных сетях.
- Провести обучение медицинского персонала в части работы с электронными рецептами.
- Содействовать в подготовке НПА с целью легитимизации использования электронных рецептов.

- Информировать население о запуске сервиса выписки электронного рецепта в регионе.

### **Этапы реализации (2 месяца)**

- Получение возможности подключить сервис в регионе.
- Интеграция сервиса в медицинские и фармацевтические организации.
- Тест системы и обучение врачей и фармацевтов.
- Запуск сервиса и техническая поддержка.

### **Необходимые ресурсы**

Команда компании «Первый электронный рецепт» (1ЭР) оказывает полную техническую, программную, консультационную, информационную и PR поддержку на всех стадиях сотрудничества: во время подключения региона к системе и после. Таким образом, организация внедрения регионального сервиса по выписке электронного рецепта в регионе реализуется «под ключ»:

1. Реализация региональной базы данных электронных рецептов, работающих по стандартам СЭМД.
2. Техническая возможность подключения 100% аптечных организаций в субъекте.
3. Кампания по информированию населения региона.
4. Обучение врачей по выписке ЭР.
5. Инструктирование фармацевтов по работе с ЭР .
6. Интеграция сервиса ЭР как модуль ГИС СЗ в рамках ЕЦК.

## **Как работает на практике?**

Врач выписывает рецепт в форме электронного документа, используя свою цифровую подпись. Пациент скачивает мобильное приложение «Мой рецепт» и видит в нем все назначения врача (после регистрации через Госуслуги), а также ближайшие аптеки, в которых доступно нужное лекарство, с указанием стоимости. Для получения препарата пациент демонстрирует фармацевту в аптеке индивидуальный QR-код на экране телефона.

## **Преимущества**

Для региона

- Прозрачность оборота лекарственных препаратов.
- Получение регионом статистических данных по лекарственному обеспечению в регионе.
- Для врачей
- Использование электронного рецепта позволяет экономить время врачей, скорость выписки увеличивается в 3 раза. Сокращается время приема и повышается эффективность обслуживания населения.
- Врач имеет возможность проанализировать всю информацию о предыдущих назначениях, схеме приема, дозировках и совместимости препаратов. Также система показывает, есть ли нужное лекарство в аптеках города: не нужно волноваться, сможет ли пациент найти препарат.

Для фармацевтов

- Исключается неверное толкование рецепта – достаточно отсканировать QR-код из приложения покупателя.
- Автоматизированные отчеты для Росздравнадзора.

- Исключается валидация поддельного рецепта и повторного отпуска лекарственных препаратов – сервис берёт на себя обработку и хранение персональных данных пациентов, передавая аптекам рецепт в деперсонализированном виде.
- Также сбор статистики для аптеки, что позволяет корректировать закупки в зависимости от спроса.

#### Для пациентов

- Сервис помогает не переживать о сохранности рецептов - они всегда под рукой в приложении на смартфоне.
- Больше не нужно разбирать почерк в назначении врача, читая формат дозировки и способ приема - вся информация отображается в электронном рецепте.
- Найти назначенный препарат можно в аптеках, обозначенных на карте в приложении, к тому же узнать наличие лекарства и сравнить стоимость, а также забронировать покупку.
- При необходимости есть возможность добавить аккаунты родственников и их рецепты также будут доступны в одном приложении.

#### **Ожидаемые результаты**

- Получение регионом статистических данных по лекарственному обеспечению.
- Полная прозрачность оборота лекарственных средств в регионе.
- Повышение качества медицинского обслуживания в регионе: экономия приемного времени врачей до 30%, снижение нагрузки на медицинские организации на 15% за счет снижения числа повторных приемов.

- Работа с коммерческими и льготными рецептами в одном окне.
- Снижение риска махинаций при отпуске рецептурных препаратов.
- Повышение уровня удовлетворенности граждан региона качеством медицинской помощи.

Электронный рецепт имеет равную юридическую силу с обычным бумажным рецептом, и обеспечивает полноценное взаимодействие пациента, врача и фармацевта.

Практика соответствует достижению показателей национального проекта «Здравоохранения» – создание единого цифрового контура в регионе на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ).