

Организация паллиативной медицинской помощи населению Кемеровской области-Кузбассу

Проект в номинации

Системные решения в здравоохранении

Организация

Государственное казенное учреждение здравоохранения Кузбасский хоспис

Участники проекта

Ольга Андреевна Цой

Главный врач

Кемерово

ГКУЗ Кузбасский хоспис

Ольга Геннадьевна Ярошенко

Зам.главного врача по ОМР

Кемерово

ГКУЗ Кузбасский хоспис

Паллиативная помощь – всеобъемлющая помощь неизлечимо больным гражданам, страдающим заболеваниями, которые не поддаются излечению, и включает в себя медицинские вмешательства, мероприятия психологического характера, уход, а также предоставления таким пациентам социальных услуг, мер социальной защиты

Описание проекта

Организация паллиативной медицинской помощи населению Кемеровской области-Кузбассу

Паллиативная помощь – всеобъемлющая помощь неизлечимо больным гражданам, страдающим заболеваниями, которые не поддаются излечению, и включает в себя медицинские вмешательства, мероприятия психологического характера, уход, а также предоставления таким пациентам социальных услуг, мер социальной защиты (поддержки).

Инкурабельные пациенты получают паллиативную помощь, направленную на облегчение состояния и улучшение качества последних дней жизни.

Самое важное в паллиативной помощи — это обеспечение должного ухода за пациентом.

Актуальность

Паллиативная помощь - это область здравоохранения, призванная улучшить качество жизни инкурабельного пациента, в ситуации, когда возможности радикального лечения ограничены или исчерпаны.

Потребность в оказании паллиативной помощи инкурабельным пациентам у общества с каждым годом растет.

Для оказания высококвалифицированной и эффективной паллиативной помощи требуется мультидисциплинарная команда специалистов, включающая в себя врача по паллиативной помощи, медицинскую сестру, волонтеров, психологов и других специалистов, которые имеют специальную подготовку по данной области.

Цель

Совершенствование паллиативной помощи инкурабельным больным на основе системного и эпидемиологического подхода.

Задачи

1. Изучить развитость инфраструктур для оказания паллиативной медицинской помощи в Кузбассе.
2. Изучить основные показатели качества и доступности паллиативной медицинской помощи в Кемеровской области-Кузбассе.
3. Провести оценку показателей качества оказания паллиативной медицинской помощи.

Объект исследования

Паллиативная медицинская помощь в Кузбассе.

Предмет исследования

Организация оказания паллиативной медицинской помощи населению Кемеровской области.

Паллиативная медицинская помощь населению Российской Федерации оказывается в соответствии Приказом Министерства здравоохранения РФ и Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.05.2019 № 345н/372н «Об утверждении Положения об организации оказания паллиативной медицинской помощи, включая порядок взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья».

В кемеровской области-Кузбассе Постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 25.12.2019 № 738 Утверждена региональная программа «Развитие системы оказания паллиативной медицинской помощи» на 2019 - 2024 годы».

В Кузбассе организована амбулаторная и стационарная паллиативная медицинская помощь населению.

В 2023 году деятельность по оказанию паллиативной медицинской помощи осуществляют лицензированные 31 медицинская организация. Паллиативную медицинскую помощь оказывают ГКУЗ «Кузбасский хоспис», 7 отделений паллиативной медицинской помощи для взрослого населения и 3 отделения для детского населения.

Кроме того, функционирует 17 отделений сестринского ухода и 2 дома сестринского ухода. На базах медицинских организаций Кемеровской области осуществляется амбулаторная паллиативная медицинская помощь, которая представлена 29 кабинетами паллиативной медицинской помощи и 10 отделениями выездной патронажной паллиативной медицинской помощи (7 для взрослых, 3 для детей). В составе отделений выездной патронажной медицинской помощи осуществляют деятельность выездные бригады (8 для взрослого населения, 4 детские).

Доля пациентов, получивших ПМП из общего числа пациентов, нуждающихся в ПМП» в 2023 году составила 76,6%. (20 303 человека).

Число амбулаторных посещений с паллиативной целью к врачам специалистам - 80 968;

Амбулаторная помощь в условиях кабинетов паллиативной медицинской помощи - 23 663 посещения;

Амбулаторные посещения, выполненные выездными патронажными бригадами паллиативной медицинской помощи, - 15 123.

Работает телефон «Горячей линии» врачи, пациенты и их родственники могут получить необходимые консультации по следующим вопросам:

- обезболиванию и лечению болевого синдрома;
- выбору наркотических средств и выбору дозы;
- порядку выписки рецептов;
- проблемам, возникающим при получении необходимых обезболивающих препаратов;
- оказания паллиативной медицинской помощи, лекарственного обеспечения и порядку получения медицинских изделий паллиативными пациентами для использования на дому.

В 2023 году на «Горячую линию» поступило обращений - 2301. За период с 2021-2023 гг. - 6 144 обращения.

Для достижения качества жизни пациентов необходимо обучение врачей специалистов и среднего медицинского персонала (портал НМО, лекции, семинары и др.). Проведено лекций и семинаров - 2154.

В 2023 году на базе ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный медицинский университет» по программе повышения квалификации «Паллиативная медицинская помощь» прошли обучение 52 врача специалиста (2021 год - 43, 2019 -16), всего прошли обучение 111 врача-специалиста. Плановое количество на 2024 год - 50.

На базе ГБПОУ «Кузбасский медицинский колледж» в 2023 году прошли обучение по вопросам оказания паллиативной медицинской помощи 12 специалистов, 2022 году - 83, 2021 году - 49. Всего обучились 144 специалиста со средним медицинским образованием. Плановое количество на 2024 год - 130.

Информирование и обучение пациентов и родственников уходу и самоуходу для поддержания высокого качества жизнедеятельности.

В Кемеровской области - Кузбассе работает Центр координации оказания паллиативной медицинской помощи (Приказ от 29.10.2021г № 3355 «Об организации Центра координации оказания паллиативной медицинской помощи в Кемеровской области-Кузбассе»). Задачами центра координации являются:

- координация деятельности и информационная поддержка МО оказывающих паллиативную медицинскую помощь;

- ведение мониторингов;
- распределение и перераспределение медицинских изделий для использования на дому;
- обеспечение маршрутизации пациентов;
- организация обучения медицинских работников.

Подготовлено нормативно-правовых актов, служебных писем, мониторингов и отчетов - 157.

Закуплено и передано медицинского оборудования - 1565 ед.

С третьего квартала 2023 года проведено телемедицинских консультаций - 11.

Данный проект направлен на улучшение качества оказания паллиативной медицинской помощи населению Кузбасса. Уникальность проекта в том, что помощь оказывают не только стационарные организации, но и выездные патронажные бригады, которые при необходимости посещают пациентов на дому, организуют уход и обучение по уходу, дают рекомендации по профилактике боли и др.