

# **Организация паллиативной медицинской помощи населению Кемеровской области-Кузбассу**

## **Проект в номинации**

Системные решения в здравоохранении

## **Организация**

Государственное казенное учреждение здравоохранения Кузбасский хоспис

## **Участники проекта**

### **Ольга Андреевна Цой**

Главный врач

Кемерово

ГКУЗ Кузбасский хоспис

### **Ольга Геннадьевна Ярошенко**

Зам.главного врача по ОМР

Кемерово

ГКУЗ Кузбасский хоспис

---

Паллиативная помощь – всеобъемлющая помощь неизлечимо больным гражданам, страдающим заболеваниями, которые не поддаются излечению, и включает в себя медицинские вмешательства, мероприятия психологического характера, уход, а также предоставления таким пациентам социальных услуг, мер социальной защиты

## **Описание проекта**

### **Организация паллиативной медицинской помощи населению Кемеровской области-Кузбассу**

Паллиативная помощь – всеобъемлющая помощь неизлечимо больным гражданам, страдающим заболеваниями, которые не поддаются излечению, и включает в себя медицинские вмешательства, мероприятия психологического характера, уход, а также предоставления таким пациентам социальных услуг, мер социальной защиты (поддержки).

Инкурабельные пациенты получают паллиативную помощь, направленную на облегчение состояния и улучшение качества последних дней жизни.

Самое важное в паллиативной помощи — это обеспечение должного ухода за пациентом.

### **Актуальность**

Паллиативная помощь - это область здравоохранения, призванная улучшить качество жизни инкурабельного пациента, в ситуации, когда возможности радикального лечения ограничены или исчерпаны.

Потребность в оказании паллиативной помощи инкурабельным пациентам у общества с каждым годом растет.

Для оказания высококвалифицированной и эффективной паллиативной помощи требуется мультидисциплинарная команда специалистов, включающая в себя врача по паллиативной помощи, медицинскую сестру, волонтеров, психологов и других специалистов, которые имеют специальную подготовку по данной области.

### **Цель**

Совершенствование паллиативной помощи инкурабельным больным на основе системного и эпидемиологического подхода.

### **Задачи**

1. Изучить развитость инфраструктур для оказания паллиативной медицинской помощи в Кузбассе.
2. Изучить основные показатели качества и доступности паллиативной медицинской помощи в Кемеровской области-Кузбассе.
3. Провести оценку показателей качества оказания паллиативной медицинской помощи.

### **Объект исследования**

Паллиативная медицинская помощь в Кузбассе.

### **Предмет исследования**

Организация оказания паллиативной медицинской помощи населению Кемеровской области.

Паллиативная медицинская помощь населению Российской Федерации оказывается в соответствии Приказом Министерства здравоохранения РФ и Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.05.2019 № 345н/372н «Об утверждении Положения об организации оказания паллиативной медицинской помощи, включая порядок взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья».

В кемеровской области-Кузбассе Постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 25.12.2019 № 738 Утверждена региональная программа «Развитие системы оказания паллиативной медицинской помощи» на 2019 - 2024 годы».

В Кузбассе организована амбулаторная и стационарная паллиативная медицинская помощь населению.

В 2023 году деятельность по оказанию паллиативной медицинской помощи осуществляют лицензированные 31 медицинская организация. Паллиативную медицинскую помощь оказывают ГКУЗ «Кузбасский хоспис», 7 отделений паллиативной медицинской помощи для взрослого населения и 3 отделения для детского населения.

Кроме того, функционирует 17 отделений сестринского ухода и 2 дома сестринского ухода. На базах медицинских организаций Кемеровской области осуществляется амбулаторная паллиативная медицинская помощь, которая представлена 29 кабинетами паллиативной медицинской помощи и 10 отделениями выездной патронажной паллиативной медицинской помощи (7 для взрослых, 3 для детей). В составе отделений выездной патронажной медицинской помощи осуществляют деятельность выездные бригады (8 для взрослого населения, 4 детские).

Доля пациентов, получивших ПМП из общего числа пациентов, нуждающихся в ПМП» в 2023 году составила 76,6%. (20 303 человека).

Число амбулаторных посещений с паллиативной целью к врачам специалистам - 80 968;

Амбулаторная помощь в условиях кабинетов паллиативной медицинской помощи - 23 663 посещения;

Амбулаторные посещения, выполненные выездными патронажными бригадами паллиативной медицинской помощи, - 15 123.

Работает телефон «Горячей линии» врачи, пациенты и их родственники могут получить необходимые консультации по следующим вопросам:

- обезболиванию и лечению болевого синдрома;
- выбору наркотических средств и выбору дозы;
- порядку выписки рецептов;
- проблемам, возникающим при получении необходимых обезболивающих препаратов;
- оказания паллиативной медицинской помощи, лекарственного обеспечения и порядку получения медицинских изделий паллиативными пациентами для использования на дому.

В 2023 году на «Горячую линию» поступило обращений - 2301. За период с 2021-2023 гг. - 6 144 обращения.

Для достижения качества жизни пациентов необходимо обучение врачей специалистов и среднего медицинского персонала (портал НМО, лекции, семинары и др.). Проведено лекций и семинаров - 2154.

В 2023 году на базе ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный медицинский университет» по программе повышения квалификации «Паллиативная медицинская помощь» прошли обучение 52 врача специалиста (2021 год - 43, 2019 -16), всего прошли обучение 111 врача-специалиста. Плановое количество на 2024 год - 50.

На базе ГБПОУ «Кузбасский медицинский колледж» в 2023 году прошли обучение по вопросам оказания паллиативной медицинской помощи 12 специалистов, 2022 году - 83, 2021 году - 49. Всего обучились 144 специалиста со средним медицинским образованием. Плановое количество на 2024 год - 130.

Информирование и обучение пациентов и родственников уходу и самоуходу для поддержания высокого качества жизнедеятельности.

В Кемеровской области - Кузбассе работает Центр координации оказания паллиативной медицинской помощи (Приказ от 29.10.2021г № 3355 «Об организации Центра координации оказания паллиативной медицинской помощи в Кемеровской области-Кузбассе»). Задачами центра координации являются:

- координация деятельности и информационная поддержка МО оказывающих паллиативную медицинскую помощь;

- ведение мониторингов;
- распределение и перераспределение медицинских изделий для использования на дому;
- обеспечение маршрутизации пациентов;
- организация обучения медицинских работников.

Подготовлено нормативно-правовых актов, служебных писем, мониторингов и отчетов - 157.

Закуплено и передано медицинского оборудования - 1565 ед.

С третьего квартала 2023 года проведено телемедицинских консультаций - 11.

Данный проект направлен на улучшение качества оказания паллиативной медицинской помощи населению Кузбасса. Уникальность проекта в том, что помощь оказывают не только стационарные организации, но и выездные патронажные бригады, которые при необходимости посещают пациентов на дому, организуют уход и обучение по уходу, дают рекомендации по профилактике боли и др.