

Образовательно-просветительский проект от сестринской службы РОНЦ, направленный на совершенствование и развитие медицинских специалистов, повышение престижа профессии "медицинская сестра"

Проект в номинации

Общественные проекты: создаем информационное пространство отрасли

Организация

ФГБУ "НМИЦ онкологии" Минздрава России

Участники проекта

Косова Лилия Владимировна

Заместитель главного врача по работе со средним и младшим медицинским персоналом

Москва

ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр онкологии им. Н.Н. Блохина» Минздрава России

Дубель Елизавета Владиславовна

Врач-эпидемиолог

Москва

ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр онкологии им. Н.Н. Блохина» Минздрава России

Юдина Кристина Андреевна

Ведущий специалист по развитию среднего и младшего медицинского персонала

Москва

ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр онкологии им. Н.Н. Блохина» Минздрава России

Наш проект о создании и развитии уникального сообщества ВКонтакте для заинтересованных и преданных своей профессии медицинских сестёр с целью их регулярного нативного просвещения, построения эффективной системы обмена опытом с коллегами. Всё это в удобном формате в привычной социальной сети.

Описание проекта

В начале 2022 года сестринский коллектив НМИЦ онкологии имени Н.Н. Блохина поставил перед собой амбициозную цель – создать эффективную систему обмена опытом между медицинскими специалистами и организовать оперативную публикацию важной и актуальной информации в сфере практического здравоохранения. Март стал отправной точкой в реализации этой задачи, именно тогда и было создано уникальное сообщество «Сестринская служба РОНЦ» в социальной сети ВКонтакте.

Почему это было так важно для нашего сплочённого коллектива?

В нашей команде достаточно профессионалов, которые могут и хотят делиться своим опытом как с начинающими специалистами, так и с сотрудниками со стажем.

Почему мы приняли решение повысить уровень знаний медицинских работников именно с помощью сообщества в социальной сети ВКонтакте?

Ответ прост – нативное просвещение. Мы понимали, насколько активную роль для современного человека играют социальные медиа. Люди обмениваются информацией, представляют себя на личных страницах, параллельно учатся, работают и отдыхают.

Получение профессиональных знаний с помощью естественных и привычных пользователю каналов коммуникации, используемых как в рабочих, так и в личных целях, видится нам одной из максимально эффективных форм просвещения в современном активном мире.

Какова же основная миссия нашего сообщества?

Повышение уровня качества оказания медицинской помощи и престижа профессии «медицинская сестра». Мы стремимся обучать медицинских работников эффективно выполнять свои обязанности, соблюдая высокие современные стандарты медицинских услуг, требования эпидемиологической безопасности, а также первый принцип медицины «прежде всего – не навреди».

Для решения этой задачи мы ставим перед собой следующие цели:

1) Способствовать росту профессионализма медицинских работников, в частности специалистов со средним медицинским образованием. Для этого мы регулярно публикуем в сообществе экспертную информацию на актуальные темы, избавляя наших подписчиков от необходимости её поиска. Любой из участников может задать вопрос и оперативно получить ответ от компетентных медицинских работников Центра.

2) Научить медицинских сестёр справляться с профессиональным выгоранием и стрессовыми ситуациями на рабочем месте.

3) Предоставить подписчикам готовые инструменты для продуктивного общения с коллегами и пациентами.

Для кого наше сообщество в социальных сетях?

Прежде всего – для медицинских работников со средним образованием. Опрос от 10 февраля 2024 года показал, что преимущественно нашими подписчиками являются главные, старшие и линейные медицинские сестры. Но кроме этого, нас активно читают врачи, в том числе организаторы здравоохранения и эпидемиологи.

Какие есть перспективы развития сообщества и масштабирования проекта?

За два года мы уже смогли сформировать профессиональное сообщество, объединяющее медицинских специалистов из разных уголков страны, в том числе и с присоединенных территорий. Последний нюанс особенно важен сегодня, поскольку оказавшись в новых обстоятельствах, специалистам нужна оперативная и экспертная информация, а иногда просто совет от коллег.

Чтобы вызвать интерес у аудитории и вовлечь как можно больше медицинских специалистов, мы используем интерактивные формы взаимодействия:

1) Проводим прямые эфиры с экспертами, во время которых каждый желающий может задать свой вопрос. Записи наших трансляций, где мы рассматриваем актуальные темы, касающиеся работы медсестёр и организации санэпидрежима.

2) Устраиваем опросы и приглашаем коллег к активному обсуждению профессиональных проблем.

3) Рассказываем медицинским работникам о сестринских конференциях, анонсируем наиболее значимые мероприятия, которые мы организуем. Например, в сестринской секции Международного форума «Инновационная онкология» в 2023 году приняли участие более 1000 человек.

4) Снимаем обучающие видео. Обратная связь от коллег и количество просмотров (более 50 тысяч) говорят нам о востребованности подобного формата донесения важной информации.

Дальше – больше. С 2024 года мы планируем организацию очных семинаров для коллег, что позволит им ближе познакомиться с работой медицинских сестёр Центра, особенностями оказания медицинской помощи онкологическим пациентам и нюансами санэпидрежима, актуальными для учреждений любого профиля.

Какие темы мы освещаем в нашем сообществе?

На странице сообщества освещаются наиболее острые и актуальные для медицинских сестёр вопросы. Основные тематики публикаций:

- качество и безопасность сестринской деятельности, в том числе особенности проведения инвазивных и неинвазивных медицинских манипуляций, использования и хранения лекарственных средств и медицинских изделий;

- санэпидрежим и профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи;

- эффективное взаимодействие с пациентами и коллективом медицинской организации, развитие "мягких" навыков.

Кто ведёт наше сообщество ВКонтакте?

Для подготовки материалов и ведения сообщества ВКонтакте «Сестринская служба РОНЦ» создана отдельная рабочая группа, в которую входят:

1. Косова Лилия Владимировна, заместитель главного врача по работе со средним и младшим медицинским персоналом;
2. Дубель Елизавета Владиславовна, к.м.н., врач-эпидемиолог;
3. Юдина Кристина Андреевна, ведущий специалист по развитию среднего и младшего медицинского персонала;
4. Юшкова Алина Игоревна, старшая медицинская сестра абдоминального отделения №5.

При необходимости к подготовке экспертного контента команда привлекает старших или наиболее опытных медицинских сестёр Центра. Перед публикацией все материалы модерируются участниками рабочей группы.

Каких показателей мы добились?

С начала воплощения нашей идеи до настоящего времени мы наблюдаем неуклонный рост подписчиков сообщества, что свидетельствует об интересе аудитории и важности обсуждаемых на странице тем. Так в марте 2022 года в сообществе состояли 250 человек, а в феврале 2024 года число подписчиков достигло 19,6 тысяч. Охваты аудитории в 2023 году значительно возросли и держатся на стабильно высоком уровне: 70-80 тысяч. Записи наших обучающих эфиров просмотрели более 100 тысяч раз. При этом нами ни разу не использовались коммерческие способы продвижения в социальных сетях.

Активность аудитории и её вовлечённость можно оценить, ознакомившись со скриншотами и диаграммами, которые мы приложили к материалам нашего кейса.