

«ЕЦП.Практика». Поддерживаем стремление врачей развивать навыки работы в медицинских информационных системах

Проект в номинации

Общественные проекты: создаем информационное пространство отрасли

Организация

ООО РТ МИС

Участники проекта

Кокшарова Ольга Васильевна

Ведущий специалист отдела маркетинга

Пермь

ООО РТ МИС

Снегирева Лидия Сергеевна

Ведущий специалист учебного центра

Пермь

ООО РТ МИС

«ЕЦП.Практика» — бесплатный образовательный проект для пользователей медицинской информационной системы «ЕЦП.МИС», который помогает сотрудникам медицинских организаций сформировать и актуализировать навыки работы в системе.

Описание проекта

«ЕЦП.Практика» — образовательный проект для пользователей медицинской информационной системы «ЕЦП.МИС», который помогает сотрудникам медицинских организаций сформировать и актуализировать навыки работы в системе. В него вошли три образовательные программы: годовой цикл вебинаров, интерактивные образовательные модули на портале НМФО, цифровой марафон в социальных медиа. Обучение бесплатное.

Описание проблемы:

«РТ МИС» — разработчик медицинских информационных систем для государственного, ведомственного и частного здравоохранения. Предприятие основано в 2019 г. и входит в группу компаний «Цифромед». Продукты компании используют 250 тысяч медицинских специалистов в 28 регионах РФ.

Медицинская информационная система «ЕЦП.МИС» — ключевой продукт компании, он появился на базе двух систем-предшественников: РИАМС «ПроМед» и ИС «МИС». Объединение продуктов связано с требованиями к развитию МИС федерального проекта «Создание Единого цифрового контура в здравоохранении». Все регионы, использующие ИС «МИС» или РИАМС «ПроМед», поэтапно перешли на «ЕЦП.МИС» к концу 2023 г. Процесс включал комплекс работ по смене интерфейсных решений, технологического стека, переноса исторических данных, внедрению и обучению сотрудников.

В этот момент учебный центр «РТ МИС» сфокусировался на специалистах, которым требовалось обучение с нуля. Формирование навыков новых сотрудников в уже внедренных медицинских организациях и актуализация знаний ранее обученных сотрудников отошли на второй план.

Штат учебного центра «РТ МИС» — 44 человека, поэтому обучить всех медицинских специалистов очно, выезжая в регионы, физически невозможно. В среднем за год в групповом и индивидуальном форматах, очно и дистанционно специалисты учебного центра обучают около 40 000 пользователей, т.е. 16% от общего числа.

При этом нельзя сказать, что актуализация навыков — менее важный процесс: в системе регулярно появляется новая функциональность, выходят новые нормативно-правовые акты, в медицинских организациях появляются новые сотрудники. В связи с этим пользователи стали чаще сообщать о том, что работать в системе сложно, а доступа к обучению у них нет. Так, еще в 2021 г. родилась идея разработки массовых форматов обучения, доступных каждому.

Цель и показатели для измерения достижения цели

Цель: обеспечить доступность образовательных программ и охват пользователей не менее 30% в регионах внедрения «ЕЦП.МИС»

№ Критерии эффективности

Показатели достижения цели

1 Охват образовательными программами	Участники образовательных программ составляют не менее 30% (75 тыс.) условных пользователей системы в год.
2 Удовлетворенность образовательными форматами составляет	Не менее 85% пользователей отмечают, что информация на вебинарах излагается просто и понятно. Не менее 9 из 10 баллов оценка ИОМ на портале НМФО.
3 Доступность	Пользователь может изучить бесплатно необходимый материал неограниченное количество раз в любое удобное время.
4 Минимизировать трудозатраты специалистов Учебного центра на проект	Не более одного специалиста отвечают за проект в течение года.

Этапы реализации

1. Разработка образовательных программ

1.1. Массовые вебинары

Первая образовательная программа была запущена в ноябре 2021 года — это были массовые вебинары по темам, которым возникало большое количество вопросов. За два месяца было проведено четыре вебинара, на каждый вебинар присоединилось не более 50 участников.

Мы продолжили развивать это направление. В 2022 и 2023 гг. провели 71 вебинар, к которым присоединилось более 20 000 слушателей. Все записи мы публикуем в канале [на YouTube](#), чтобы пользователи могли прослушать учебный материал в удобное время и вернуться при необходимости. На сегодняшний день на YouTube-канале более 140 000 просмотров записей вебинаров.

Темы вебинаров — это новая функциональность и функциональность, при использовании которой чаще всего возникают трудности. На вебинаре после

демонстрации системы пользователи могут задать вопросы и оперативно получить на них ответ.

1.2 Интерактивные образовательные модули на портале НМФО

В начале 2023 года появились Интерактивные образовательные модули (ИОМ) на портале НМФО. Модуль представляет собой небольшую лекцию по узкой теме и тестирование, при успешном прохождении которого пользователю начисляется 1-2 ЗЕТ. Для новых пользователей системы это отличная возможность изучить функциональность собственного автоматизированного рабочего места, а для опытных пользователей — обновить и закрепить знания.

Сегодня на портале размещено 12 модулей, которые суммарно прошли 15 000 пользователей. Кроме того, 32 000 пользователей включили их в план обучения. Пользователи могут оценить модули по 10-бальной шкале. Средняя оценка ИОМ по работе в «ЕЦП.МИС» — 9,2 балла.

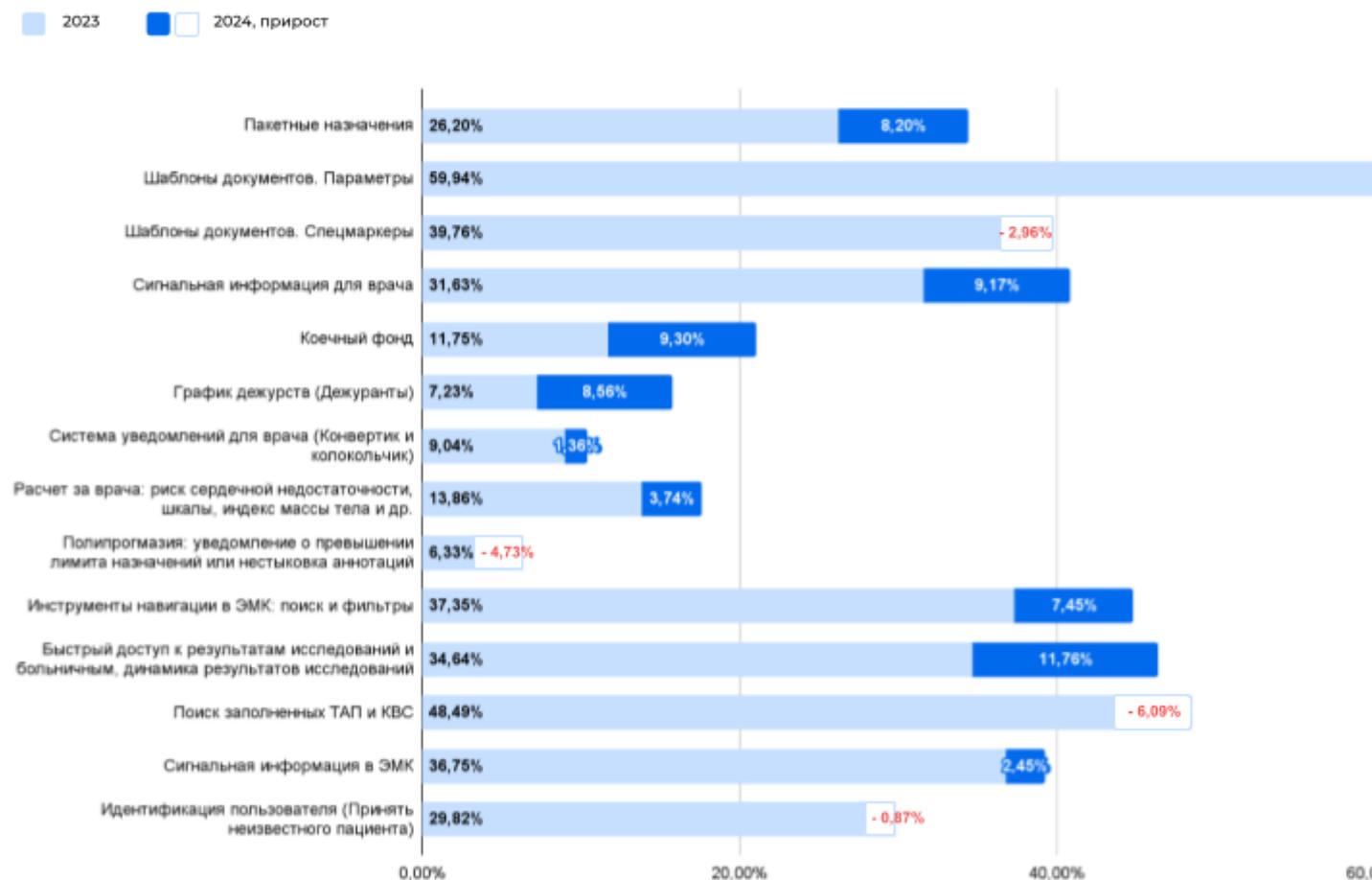
1.3 Цифровой марафон в социальных сетях

В начале 2023 года экспертами компании были определены 14 инструментов «ЕЦП.МИС», которые облегчают и ускоряют работу врачей. Мы провели оценку: какой процент пользователей применяет эти инструменты. Результаты опроса варьировались от 6% до 62%.

Так появилась еще одна образовательная программа — цифровой марафон в социальных сетях. 1 инструмент = 1 кейс, включающий в себя основную информацию по инструменту, несколько коротких (до 1 минуты) скринкастов с пошаговым разбором инструмента и памятку, которую можно распечатать и всегда иметь под рукой. С начала проекта мы выпустили 14 кейсов. Все материалы публиковали [в группе ВКонтакте](#), в официальном [телеграм-канале](#). В 2023 году их посмотрели 458 000 раз.

В середине 2023 г. появился [чат-бот](#), в котором публикуются все выпущенные кейсы цифрового марафона. Благодаря ему материалы марафона не потеряются в ленте и к ним можно будет обратиться в любой момент. Удобная навигация позволяет быстро найти нужную тему и посмотреть скринкасты в любое время неограниченное количество раз.

В начале 2024 г. мы повторили опрос с целью оценить результативность марафона и выявить, возросло ли число пользователей, которые применяют инструменты марафона. Прирост по 14 инструментам в среднем составил 5% (от 0 до 20%).



2. Продвижение образовательных программ

Охват образовательных программ составляет 30% пользователей системы ежегодно. Мы достигли этой цифры благодаря последовательному и оперативному информированию через собственные каналы.

2.1 Раздел «Обучение» на официальном сайте компании. Здесь всегда можно найти актуальную афишу вебинаров и ссылки на интерактивные образовательные модули. Дорабатываем раздел с учетом новых программ.

2.2. Информационное письмо в региональные органы управления здравоохранением. Подробно описали все программы, приложили необходимые ссылки и попросили довести до медицинских организаций информацию о возможности и важности обучения. При запуске программ отправляли информационные анонсы раз в месяц, сейчас сократили кратность информирования до двух раз в год.

2.3. Собственные социальные медиа: телеграм-канал, группа ВКонтакте. Размещаем анонсы вебинаров, информируем о публикации новых интерактивных модулей и кейсов цифрового марафона, а также периодически напоминаем обо

всех образовательных программах.

2.4. E-mail рассылки по базам пользователей. База состоит из e-mail адресов участников вебинаров, которые дали согласие на получение подобной информации. В рассылках анонсируем ближайшие вебинары, даем ссылки на новые модули и кейсы, информируем о новых образовательных программах.

2.5. Сотрудники компании — один из самых эффективных каналов продвижения. Включаем анонсы образовательных программ в групповые и индивидуальные обучения, в презентации руководителей компании на встречах с пользователями в регионах, формируем самостоятельные доклады о непрерывной актуализации навыков медицинских специалистов для региональных и отраслевых событий.

Необходимые ресурсы

Реализация проекта «ЕЦП.Практика» в 2022-2023 гг. потребовала привлечения следующих ресурсов:

- 6 месяцев работы специалиста учебного центра «РТ МИС» (116 чел/дней),
- 2,5 месяца работы специалиста отдела маркетинга (49 чел/дней),
- вебинарная платформа: 245 000 руб.

Результаты

Достигнутые результаты оказались выше планируемых: число обучаемых ежегодно составило 36%, т.е. около 90 тыс. условных пользователей системы. Мы не можем говорить об уникальных пользователях, аудитория образовательных программ пересекается, некоторые пользователи проходят несколько образовательных программ, повторно изучают просмотренные ранее материалы.

Сравним. В среднем за год специалист учебного центра в индивидуальном и групповом формате успевает обучить около 1000 специалистов. На разработку образовательных программ в проекте специалисты учебного центра потратили 116 рабочих дней, т.е. около полугода. Однократно разработанные и размещенные в публичном информационном пространстве материалы за два

года позволили обучить 157 500 условных пользователей. И эти материалы еще долго не утратят актуальности и будут продолжать накапливать аудиторию.

Образовательная программа	Год старта	Затрачено чел/дней	Обучено в 2022-23 гг	Опубликовано материалов	
				2022 - 2023 гг.	план на 2024
Вебинары. Участники онлайн			20 000		
	2021	35		71	24
Вебинары. Уникальные зрители на ютуб			115 000		
ИОМ	2023	60	15 000	12	14
Цифровой марафон	2023	21	7 500	14	14
Курсы для начинающего специалиста	2024		4 000, план	-	4

Перспективы

В планах на 2024 год разработать еще один формат — вводный онлайн курс по работе в АРМ врача поликлиники и АРМ врача стационара. Он поможет молодым специалистам понять принципы работы в «ЕЦП.МИС» и быстро адаптироваться на рабочем месте.

Познакомиться с образовательными программами «РТ МИС» можно по ссылкам:

- YouTube-канал: youtube.com/@rt-mis

- Дзен-канал: dzen.ru/rtmis
- Телеграм-канал: t.me/rtmis_official, хештег [#цифровой марафон](https://t.me/rtmis_official)
- Чат-бот: https://t.me/marafon_rtmis_bot
- ВКонтакте: https://vk.com/rtmis_education
- Раздел обучение на сайте: rtmis.ru/vrachu/obuchenie