

Совместное освоение руководителями медицинских организаций и преподавателями вуза методики проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

Проект в номинации

Управление качеством медицинской помощи: изменение стереотипов

Организация

ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет)

Участники проекта

Решетников Владимир Анатольевич

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения им. Н.А. Семашко
Москва
Сеченовский Университет

Трегубов Валерий Николаевич

Профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения им. Н.А. Семашко
Москва
Сеченовский Университет

Есауленко Игорь Эдуардович

Ректор
Воронеж
ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России

Нехаенко Наталия Евгеньевна

Заведующий кафедрой управление в здравоохранении
Воронеж
ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России

Сотрудники Сеченовского Университета и ВГМУ им. Н.Н. Бурденко разработали и реализовали образовательный проект по эффективному освоению руководителями медицинских организаций и преподавателями вуза методики

проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Описание проекта

Описание проблемы и сложностей ситуации, которая потребовала решения.

Несмотря на изложение в Федеральном законе Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказе Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», предложениях (практических рекомендациях) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также других руководящих документах и опубликованной научно-методической литературе методики по организации и проведению внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности, данный вопрос в ряде случаев решается формально, без должного отношения медицинского персонала к его выполнению. Во многом это связано с поручением данной работы в медицинских организациях исполнителям, которые на фоне низкой укомплектованности здравоохранения врачебным и средним медицинским персоналом выполняют значительный объем работы, который не позволяет им в должном объеме заниматься саморазвитием и освоением данной деятельности. Усугубляет эту проблему отрыв преподавателей вузов от практической деятельности медицинских организаций и проведение ими в основном теоретических занятий, которые ограничиваются рамками руководящих документов и учебной литературы, без обмена опытом по данному вопросу.

Цель и показатели для измерения достижения цели.

Цель проекта - повысить уровень теоретической подготовки и совершенствовать практические навыки у обучаемых по вопросам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Показатели для измерения достижения цели:

- уровень освоения методики проведения внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности руководителями медицинских организаций;

- уровень готовности преподавателей вуза к проведению занятия по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности;
- число выявленных и устраненных во время проведения занятия по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности недостатков.

Задачи, которые требовалось решить на пути достижения цели.

- изучить уровень теоретической подготовки главных врачей медицинских организаций Воронежской области и преподавательского состава кафедры управления в здравоохранении ВГМУ им. Н.Н. Бурденко по методике проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- повысить уровень подготовки главных врачей медицинских организаций Воронежской области по методике проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- обеспечить готовность преподавателей кафедры управления в здравоохранении ВГМУ им. Н.Н. Бурденко к проведению занятия с врачами и студентами по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности;
- осуществить обмен опытом главных врачей медицинских организаций Воронежской области и преподавателей кафедры управления в здравоохранении ВГМУ им. Н.Н. Бурденко в процессе их совместной деятельности на базе проверяемой поликлиники Бутурлиновской районной больницы Воронежской области;
- оптимизировать качество и безопасность медицинской деятельности в поликлиники Бутурлиновской районной больницы Воронежской области.

Этапы реализации:

1. С 4 сентября по 11 октября 2023 г. сотрудники кафедры общественного здоровья и здравоохранения им. Н.А. Семашко Сеченовского Университета и ВГМУ им. Н.Н. Бурденко разработали замысел и план проведения деловой игры по совместному освоению руководителями медицинских организаций и преподавателями вуза методики проведения внутреннего контролю качества и безопасности медицинской деятельности.

2. 12 октября 2023 г., за две недели до проведения занятия, с Министерством здравоохранения Воронежской области был согласован вопрос о проведении деловой игры на базе поликлиники Бутурлиновской районной больницы Воронежской области. Была оборудована аудитория для проведения

теоретической части занятия. Укомплектована группа обучаемых из числа главных врачей медицинских организаций Воронежской области, проходящих обучение по дополнительным профессиональным программам на кафедре управления здравоохранением ВГМУ им. Н.Н. Бурденко и сотрудников данной кафедры. Всем им по электронной почте был разослан замысел деловой игры, для их самостоятельной подготовки к занятию. Проведено тиражирование чек-листов для проверки качества и безопасности медицинской деятельности.

3. 26 ноября 2023 г., в первый день занятия, в течение 3 часов в аудитории ВГМУ им. Н.Н. Бурденко были проведены следующие мероприятия:

- обсуждены возникшие вопросы по замыслу деловой игры и плану проведения занятия;
- подробно рассмотрена методика проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- распределены разделы проверки среди главных врачей и преподавателей кафедры по контролю качества и безопасности медицинской деятельности, выданы им чек-листы проверки данных разделов.

4. 27 октября 2023 г. второй день занятия проводился на базе поликлиники Бутурлиновской районной больницы Воронежской области в течение 7 часов:

- обучаемые из числа главных врачей и преподавателей кафедры по 2 человека провели по порученному разделу проверки внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в поликлинике;
- каждая группа обучаемых оформила презентацию для 10 минутного доклада, иллюстрировала ее сделанными во время проверки фотографиями и написала текст выступления с конкретными предложениями по оптимизации деятельности поликлиники Бутурлиновской районной больницы Воронежской области, который передала руководителю занятия для оформления отчета о проведении контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- после перерыва в оборудованной аудитории с участием руководства Бутурлиновской районной больницы Воронежской области было проведено заслушивание докладов, в процессе которых главные врачи вначале отразили положительные моменты в работе проверенной поликлиники, делая это в сравнении с данными о работе здравоохранения Воронежской области, затем раскрыли выявленные недостатки, конкретизировали сколько из них было устранено во время проверки и обосновали конкретные направления по совершенствованию деятельности данной медицинской организации;

- после обсуждения формы и содержания отчета о проверке были подведены итоги деловой игры.

5. До 3 ноября 2023 г., в течение недели после занятия, оформленный отчет о проведении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в поликлинике Бутурлиновской районной больницы Воронежской области был разослан всем участникам деловой игры, включая Министерство здравоохранения Воронежской области.

Необходимые ресурсы.

- подготовленные по теме занятия преподаватели Сеченовского Университета (финансовые расходы по данному проекту были связаны с оплатой командировочных расходов данным специалистам);

- учебная группа, состоящая из руководителей медицинских организаций и преподавателей вуза;

- оборудованные для проведения теоретической части занятия аудитории в ВГМУ им. Н.Н. Бурденко и в населенном пункте Бутурлиновка;

- поликлиника Бутурлиновской районной больницы Воронежской области, на базе которой проведена практическая часть занятия, не нарушая при этом ее повседневной плановой работы (проведение деловой игры в поликлинике позволило не тратить финансовые средства на оформление имитационных материалов, используемых в аудиторных условиях);

- раздаточный материал участникам занятия в виде чек-листов для проверки медицинской деятельности.

Полученные результаты.

- по отзывам участников проведенного занятия все частные задачи данного проекта были успешно достигнуты;

- проект был внедрен в образовательный процесс кафедры общественного здоровья и здравоохранения им. Н.А. Семашко Сеченовского Университета и кафедры управления в здравоохранении ВГМУ им. Н.Н. Бурденко;

- по материалам проведенного занятия на базе поликлиники Бутурлиновской районной больницы Воронежской области была опубликована статья в Медицинской газете № 47 от 29.11.2023 г. С. 6-7.