

ПРОФИЛАКТИКА И СНИЖЕНИЕ УРОВНЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ СОТРУДНИКОВ ГБУЗ РК «ПАТОЛОГОАНАТОМИЧЕСКОЕ БЮРО»

Проект в номинации

Управление качеством медицинской помощи: изменение стереотипов

Организация

ГБУЗ РК "ПАБ"

Участники проекта

Нанинец Наталья Леонидовна

начальник ГБУЗ РК "ПАБ"

Сыктывкар

ГБУЗ РК "ПАБ"

В работе представлен опыт конкретно взятого мед.учреждения, направленный на диагностику и снижение уровня профессионального выгорания сотрудников на рабочем месте путем проведения ряда мероприятий. Выводы о наличии признаков выгорания, а также оценка итогов проведенной работы изложена в таблицах.

Описание проекта

В современных условиях профессиональная деятельность медицинских работников качественно изменилась. Увеличилось количество и качество требований к личности и профессиональной состоятельности медработников. Повышенная интенсивность трудовой деятельности медработников, высокие требования к качеству оказываемых услуг при увеличении объемов работ обуславливают повышенную психологическую нагрузку, способствуют проявлению симптомов «эмоционального выгорания» и переходу на работу в другие учреждения. От стрессоустойчивости сотрудников, наличия и уровня их профессионального выгорания зависят прежде всего результаты и качество выполняемого ими труда.

Актуальность вышеизложенного определила выбор темы, постановку цели и задач аттестационной работы.

Цель работы - разработать проект профилактики и снижения уровня профессионального выгорания персонала ГБУЗ РК «Патологоанатомическое бюро», которое является объектом исследования.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- осуществить анализ и оценку уровня и причин профессионального выгорания определенных категорий персонала ГБУЗ;
- разработать паспорт и календарный план проекта;
- рассчитать бюджет проекта на основе оценки его рисков.

Предметом исследования является синдром профессионального выгорания сотрудников учреждения.

При подготовке итоговой аттестационной работы были использованы следующие методы исследования: сравнительный анализ, синтез, анкетный опрос, психологическое тестирование.

Информационной базой исследования послужили: нормативно-правовая, научно-практическая и научно-методическая литература, регулирующая и освещающая вопросы деятельности организаций здравоохранения в РФ и Республике Коми; научные публикации исследователей в области стресс-менеджмента; тематические сайты Интернет, результаты анкетного опроса и психологического тестирования сотрудников учреждения, отчетные материалы и локальные нормативные акты ГБУЗ РК «Патологоанатомическое бюро».