

Корпоративная информационно-аналитическая система "Портал"

Проект в номинации

Цифровая трансформация здравоохранения: результативные проекты

Организация

ГБУЗ "Краевая клиническая больница №2"

Участники проекта

Потылицын Александр Валерьевич

Заместитель главного врача по цифровизации

Владивосток

ГБУЗ "Краевая клиническая больница №2"

Бениова Светлана Николаевна

Главный врач

Владивосток

ГБУЗ "Краевая клиническая больница №2"

Информационное пространство для эффективной цифровой трансформации медицинской организации обеспечивающее взаимодействия и мотивацию медицинского и немедицинского персонала, специализированные электронные помощники для клинических подразделений многопрофильной медицинской организации.

Описание проекта

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Краевая клиническая больница № 2» (ГБУЗ ККБ №2) г. Владивосток – одна из крупнейших многопрофильных медицинских организаций Приморского края, имеющая в своем составе многопрофильный стационар на 685 коек, поликлинику и краевой центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями.

Внедрение новой МИС БАРС в масштабах региона требует её адаптации к условиям отдельного учреждения и на сегодня текущая реализация региональной централизованной медицинской информационной системы, которая внедряется в крае, не позволяет закрыть все цифровые потребности

многопрофильного учреждения нашего уровня, а потерять в качестве оказания медицинской помощи и предоставлении медицинских услуг нашим гражданам мы не в праве, и именно поэтому некоторые цифровые процессы мы реализуем самостоятельно. Уровень развития учреждения и процессов, проходящих в нём, определяет наполняемость электронных сервисов и систем с использованием в том числе цифровых инструментов.

Для нашей медицинской организации цифровая трансформация означает не только смену технологий, но и внедрение удобных электронных сервисов для практической пользы врачей, облегчения их работы.

Учитывая особенности нашей медицинской организации, такие как многопрофильность, удаленное расположение структурных подразделений друг от друга, задачи по ведению нескольких федеральных регистров (федеральный регистр сахарного диабета, федеральный регистр лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека и другие), первое, что было сделано нами для своевременного реагирования на изменения при внедрении новой МИС, исключения рисков потери информации, обеспечения оперативности её донесения - это создание единого информационного пространства (Портала) для общения и взаимодействия всех служб и подразделений, медицинского и немедицинского персонала между собой.

В состав информационно-аналитической системы "Портал" входят средства для документационного обеспечения управления, информационной поддержки предметных областей, коммуникационное программное обеспечение, средства организации коллективной работы сотрудников и другие вспомогательные сервисы для клинических отделений.

Один из разделов системы предназначен для упрощения выполнения задач по систематизации информации и автоматизации различных процессов, связанных с хранением и обработкой данных, а также для поддержки динамической информационной модели предметной области в обеспечении решений задач управленческого и организационного характера.

Базовые компоненты системы – это, в первую очередь, настраиваемая «социальная сеть», обеспечивающая взаимодействие сотрудников разных уровней и наполненная необходимыми сервисами и подсистемами.

Электронный документооборот реализован по категориям: федеральные, региональные, локальные. В локальной сети стационара нашей больницы

работают и полноценные автоматизированные рабочие места (АРМ) с операционными системами и устройства терминального доступа (тонкие клиенты), для которых формат удобоваримых документов исключительно PDF.

Как участники проекта по внедрению системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельностью нам потребовалось систематизировать огромное количество документов. Раздел СМК обеспечил решение сразу нескольких задач: публикацию документов по направлениям системы качества, электронное планирование обучения анкетирования сотрудников, сбор и систематизацию данных о проведенных и планируемых аудитах и многое другое.

В едином окне собраны все необходимые для работы врача ссылки на внешние ресурсы, например, рубрикатор клинических рекомендаций – ресурс Минздрава России, в котором размещаются клинические рекомендации, разработанные и утвержденные медицинскими профессиональными некоммерческими организациями Российской Федерации, а также методические руководства, номенклатуры, справочники и другие справочные материалы, связанные с клиническими рекомендациями.

Для информационного взаимодействия и обмена сообщениями между сотрудниками медицинской организации в Портале реализован функционал корпоративного чата с возможностью создания групповых сообщений, отправки документов и произвольных файлов.

На Портале также реализованы узкоспециализированные подсистемы для клинических отделений, такие как:

- Подсистема для учета услуг и автоматического формирования направлений по форме Лист учета медицинских услуг, оказанных пациентам в отделении анестезиологии и реанимации.
- Подсистема по учету исследований в многопрофильном диагностическом отделении с возможностью формирования отчетов.
- Программа для формирования файла отчета по оказанной телемедицинской консультации с возможностью загрузки в единый информационный ресурс (ЕИР) государственного учреждения «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования».
- Программа для Приморского краевого центра диабета и эндокринных заболеваний с возможностью учета пациентов с орфанными формами заболеваний с формой для каждого пациента и возможностью формирования отчетов и аналитической информации.

- Подсистема заявок центра консультирования пользователей и обслуживания (HelpDesk).

- и многое другое.

HelpDesk или сервис технической поддержки пользователей - это инструмент, который позволяет автоматизировать работу специалистов технической поддержки ИТ-инфраструктуры, сопровождение и обслуживание медицинской техники и автоматизировать процесс хозяйственного обеспечения в медицинской организации.

С целью минимизации времени пользователей в Портале эффективно организован интерфейс и система напоминаний, а для каждой заявки выбираются исполнители в соответствии с направлением, в который поступила заявка.

Система обеспечивает возможность регистрировать заявки и обращения пользователей, например, по вопросам неисправности компьютерной техники, проблемам с программным обеспечением, корпоративной сетью или ИТ-сервисами. В перечень заявок включены направления хозяйственной службы с категориями: электротехнические и сантехнические работы, текущие ремонтные работы и заявки на транспортировку грузов.

Отдельный функционал информационной системы позволяет автоматизировать процесс подачи заявки на ремонт оборудования, исключить или минимизировать задержки в устранении неисправностей, систематизировать и вести аналитику по вопросам сервиса как медицинского оборудования, его технического сопровождения и регламентного сервиса, так и компьютерного оборудования и всех систем связанных с сопровождением пользователей автоматизированных рабочих мест медицинской организации.

Ключевая задача в разработке и внедрении корпоративной информационно-аналитической системы состоит в получении надежного инструмента для мотивации сотрудников, мониторинга и повышения эффективности управленческих процессов, происходящих в порой сложных и разрозненных связях. Безусловно медицинский работник более заинтересован связываться с технологиями, позволяющими сократить время на рутинную работу. При создании благоприятного и понятного взаимодействия врача с цифровой средой, практическая польза от современных технологий обеспечивает развитие медициной организации.

Вовлечение максимального количества сотрудников благодаря получению видимых практических результатов при помощи электронных сервисов,

наполненных востребованной информацией и функционалом, применимым в ежедневной работе, является стимулом для внедрения новых медицинских технологий с использованием инструментов цифровизации. И, безусловно, позволяет своевременно управлять и контролировать процессы для решения основной задачи здравоохранения – повышение качества оказанной медицинской услуги в медицинской организации.

Внедрение информационных технологий в здравоохранении является не просто необходимостью, обусловленной какими-то веяниями моды. Цифровые технологии заняли существенную позицию в борьбе за сохранение здоровья людей и начали играть в этом ключевую роль как на уровне уникальных технологий, напрямую помогающих в лечении больных, так и на уровне управленческих технологий и решений, повышающих производительность, а значит, и отдачу от работы медицинского персонала.

Практический опыт применения инструментов информационных технологий может быть рекомендован для применения в других учреждениях здравоохранения с целью создания единого информационного пространства, ориентированного на особенности и потребности медицинской организации, минимизации рисков возникновения неблагоприятных событий в рамках системы качества и безопасности медицинской деятельности, автоматизации документооборота для повышения эффективности и снижения трудозатрат персонала учреждения.