

«Прекрасные глаза каждому» как ценностный ориентир для получения доступной специализированной офтальмологической помощи социально незащищенным и льготным категориям граждан Российской Федерации

Проект в номинации

Общественные проекты: создаем информационное пространство отрасли

Организация

Санкт-Петербургский филиал ФГАУ "НМИЦ "МНТК "МИКРОХИРУРГИЯ ГЛАЗА" ИМ. АКАД. С.Н. ФЕДОРОВА" МИНЗДРАВА РОССИИ

Участники проекта

Бойко Эрнест Витальевич

директор Санкт-Петербургского филиала

Санкт-Петербург

Санкт-Петербургский филиал ФГАУ НМИЦ «МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С.Н. Фёдорова» МЗ РФ

Шефер Кристина Константиновна

заведующий детским отделением, врач-офтальмолог

Санкт-Петербург

Санкт-Петербургский филиал ФГАУ НМИЦ «МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С.Н. Фёдорова» МЗ РФ

Гацу Марина Васильевна

заместитель директора филиала по организационной работе

Санкт-Петербург

Санкт-Петербургский филиал ФГАУ НМИЦ «МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С.Н. Фёдорова» МЗ РФ

Сосновский Сергей Викторович

заместитель директора филиала по лечебной работе

Санкт-Петербург

Санкт-Петербургский филиал ФГАУ НМИЦ «МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С.Н. Фёдорова» МЗ РФ

Сергеев Владимир Павлович

заведующий консультативно-диагностическим отделением, врач-офтальмолог

Санкт-Петербург

Санкт-Петербургский филиал ФГАУ НМИЦ «МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С.Н. Фёдорова» МЗ РФ

Калинина Светлана Борисовна

руководитель отдела маркетинга и регионального развития

Санкт-Петербург

Санкт-Петербургский филиал ФГАУ НМИЦ «МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С.Н. Фёдорова» МЗ РФ

Увеличение доступности квалифицированной специализированной офтальмологической медицинской помощи для социально незащищенных и нуждающихся категорий граждан с целью повысить качество жизни данных пациентов.

Описание проекта

Цель проекта:

Увеличение доступности специализированной офтальмологической медицинской помощи для социально-незащищенных и нуждающихся групп населения.

В ходе реализации проекта решаются задачи:

1. Увеличение доступности консультативных осмотров офтальмолога для социально-незащищенных и нуждающихся групп населения.
2. Повышение выявляемости офтальмологической патологии.
3. Проведение, при необходимости, хирургического и терапевтического лечения выявленной патологии у обследованных пациентов.

Проблематика проекта

Главным девизом основателя системы МНТК «Микрохирургия глаза» академика С.Н. Фёдорова были два постулата – «Прекрасные глаза каждому» и «Добро нужно совершать в больших дозах». В связи с этим Санкт-Петербургский филиал видит свою миссию, как «Улучшение качества жизни пациентов путем оказания качественной и безопасной высокотехнологичной офтальмологической

помощи мирового уровня, доступной каждому. Офтальмологическая помощь, оказываемая в филиале, имеет социальную направленность, основана на высоконравственных принципах и оправдывает ожидания всех пациентов в соответствии с их индивидуальными потребностями». Миссия, видение и ценности филиала утверждены приказом. Ключевой ценностью работы филиала является оказание пациентоцентричной офтальмологической помощи. Все медицинские услуги эффективны, безопасны, безболезненны, выполняются на уровне мировых стандартов.

В то же время, имеются проблемы для пациентов с точки зрения времени ожидания специализированной и высокотехнологичной офтальмологической помощи, в результате чего пациенты, особенно из групп социально незащищенных категорий граждан, сталкиваются с поздним выявлением офтальмологической патологии и назначением лечения, что свидетельствует о недостаточном охвате населения профилактическими осмотрами и поздним оказанием помощи, что важно, так как чем раньше проведено лечение, тем выше его результативность и лучше прогнозы для восстановления здоровья.

Эта проблема очень актуальна для Санкт-Петербурга и всегда находится в приоритете для руководства региона в плане возможности создания максимального охвата социально незащищенных категорий граждан современной высокотехнологичной офтальмологической помощью.

Особенно актуальной эта проблема стала в 2020 г. в связи с возникшей пандемией COVID-19, введенными ограничениями по оказанию плановой специализированной помощи, необходимостью перепрофилирования коек для лечения пациентов с инфекцией COVID-19, что привело к нарастанию времени ожидания необходимой специализированной медицинской помощи.

Целевые группы пациентов проекта

За время работы, неоднократно сталкиваясь с группами социально незащищенных пациентов (дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ); воспитанники школ-интернатов; члены семей участников и участники специальной военной операции (СВО); ветераны Великой Отечественной Войны; жители блокадного Ленинграда; семьи, состоящие на учете в отделе социальной защиты и др.), получение специализированной офтальмологической помощи для которых может быть затруднено, директор СПб филиала д.м.н. проф. Бойко Э.В. принял решение о проведении профилактических осмотров и

специализированного офтальмохирургического лечения для данных групп населения. Первыми подопечными нашего филиала в 2020 г. по инициативе директора стали дети из специализированной Мгинской школы-интерната для детей с нарушениями зрения (120 человек).

Организация работ по проекту

Обследование этих групп населения проводится на базе Санкт-Петербургского филиала МНТК «Микрохирургия глаза» либо выездной бригадой для маломобильных групп пациентов.

В рамках данного проекта при планировании акций нами осуществляется анализ и выявление социально-незащищенных групп населения с потребностью получения офтальмологической помощи в Санкт-Петербурге и ближайших регионах.

Важным решением для реализации данного проекта является проактивная позиция филиала в поиске профильных, нуждающихся в специализированном офтальмологическом обследовании и лечении категорий населения.

На первом этапе проводится разработка и утверждение графика проведения акций (чаще всего приуроченных к значимым Государственным праздникам и датам).

На втором этапе, после проведения анализа, определяется количество обследуемых, назначаются ответственные за проведение акции и издается приказ по подразделениям с назначением исполнителей и перечнем проводимых мероприятий. Проводится запись пациентов, обследуемых в рамках акции.

Важно, что данная деятельность осуществляется в том числе во внерабочее время - в выходные дни и вечернее время, а также с учетом принципов пациентоцентричного подхода осуществления медицинской деятельности. Такой подход включает не только заботу о физическом здоровье человека, но и внимание к его психологическому состоянию. При проведении и подготовке осмотров нами учитываются потребности обследуемых групп пациентов, удобное для них время приема, осуществляется помощь в доставке пациентов в филиал или врачей на места проведения осмотров с использованием при необходимости автотранспорта организации или даже личных автомобилей сотрудников СПб филиала МНТК. При проведении осмотров на территории СПб филиала МНТК

согласуется порядок маршрутизации пациентов (централизованно группой либо персонализировано к назначенному времени).

При необходимости, осуществляется выезд специалистов детского отделения в рамках акции в регионы, для увеличения доступности специализированного осмотра социально незащищенных маломобильных категорий граждан – в г. Псков при взаимодействии с центром доступной абилитации пациентов с ОВЗ «Добрея», в г. Петрозаводск для подопечных Всероссийского общества родителей детей инвалидов и детей с ментальными нарушениями старше 18 лет по республике Карелия, в г. Кингисепп - ГБОУ ЛО «Лесобиржская школа интернат, реализующая адаптированные образовательные программы».

Для осуществления выездов в рамках проекта была создана мобильная бригада, состоящая из 2 врачей офтальмологов и медицинского оптика-оптометриста, оснащенная специализированным мобильным оборудованием, необходимым для проведения полноценного офтальмологического осмотра на современном уровне (в т.ч. биомикроскопии, фоторегистрации портативной фундус-камерой). За каждым работником закреплен свой спектр обязанностей. Слаженная работа бригады позволяет провести полноценный офтальмологический осмотр маломобильных групп населения.

Пациенты получают специальные полезные «знаки внимания» от филиала в виде разработанной брендированной продукции, в том числе светоотражателей, что очень актуально для безопасного перемещения пациентов с нарушениями зрения на улице в темное время суток.

В процессе организации и проведения осмотров активно задействованы многие подразделения филиала, такие как: отдел маркетинга, осуществляющий взаимодействие с представителями организаций и пациентами на подготовительном этапе и организующий их встречу и курацию в филиале; врачи, медицинские оптики-оптометристы и медицинские сестры офтальмологических отделений, проводящие полноценный офтальмологический осмотр с применением всех необходимых методов дообследования и назначением терапевтического и хирургического лечения. Для организованных групп пациентов осуществляется питание в филиале с задействованием сотрудников столовой и отдела закупок.

На завершающем этапе по итогам осмотров составляется отчет о проделанной работе с указанием количества обследованных пациентов, запланированных и

проведенных случаев хирургического лечения в филиале.

Результаты проекта

Внедрение проекта в жизнь филиала и системное регулярное проведение уже 15 подобных акций за последние 3 года позволило оказать высококачественную специализированную офтальмологическую помощь более 950 пациентам из социально-незащищенных и нуждающихся групп населения (542 детей и 426 взрослых), в том числе провести эффективное высокотехнологичное микрохирургическое лечение 197 пациентам, что позволило сохранить и улучшить здоровье их глаз, остроту зрения и другие зрительные функции, а также повысить качество жизни. Что особо ценно, большая часть успешно пролеченных пациентов – это дети, у которых впереди вся жизнь, а глаз — самый важный из органов чувств человека, так как с помощью зрения мы получаем 90% информации из окружающего нас мира.

В 2024 г. в рамках акции, посвященной 80-й годовщине полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады, проактивно сотрудниками филиала выявлены и приглашены на осмотр 420 пациентов из группы Ветеранов Великой Отечественной войны и жителей блокадного Ленинграда, нуждающиеся в проведении офтальмологического осмотра и хирургического лечения органа зрения. Организованы 2 дополнительных целевых операционных дня, в которые проводится только хирургическое лечение данной группы пациентов с применением высокотехнологичных, современных видов офтальмохирургии - удаление катаракты с применением фемтосекундного лазерного компонента и имплантацией в том числе торических интраокулярных линз для коррекции астигматизма, что позволяет получить максимальное зрение после проведенной операции, (в 1-ый операционный день 19 января уже прооперировано 60 пациентов, 2-й операционный день запланирован на 12 апреля).

Данный проект уже стал постоянной практикой и потребностью сотрудников нашего филиала, помогающей нам реализовать провозглашенную миссию филиала и наши ценности. Запланированная плодотворная работа в рамках проекта на текущий год позволит достичь целей и оказать помощь тем, кому она так необходима.

Работа сотрудников филиала в этом направлении получает большой положительный отклик от организаций и пациентов, которым оказывается помощь, что выражается в получении нами Благодарственных писем, отзывов

пациентов, информации о проведенных акциях на информационных ресурсах, в СМИ и на «страницах» организаций в сети интернет. Количественные и качественные результаты проекта приведены в приложении к заявке.