

**ГКУ МО «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области» отвечает за организацию процессов оптимизации сферы здравоохранения региона посредством проектной деятельности**

**Проект в номинации**

Управление качеством медицинской помощи: изменение стереотипов

**Организация**

ГКУ МО "ЦВИ МЗ МО"

**Участники проекта**

**Казин Егор Алексеевич**

Директор

Красногорск

ГКУ МО "ЦВИ МЗ МО"

**Кустов Евгений Владимирович**

Первый заместитель министра здравоохранения Московской области

Красногорск

Министерство здравоохранения Московской области

**Квачев Сергей Сергеевич**

Заместитель директора

Красногорск

ГКУ МО "ЦВИ МЗ МО"

**Гимаева Алина Альбертовна**

Советник директора

Красногорск

ГКУ МО "ЦВИ МЗ МО"

**Пивоварова Анастасия Сергеевна**

Советник директора

Красногорск

ГКУ МО "ЦВИ МЗ МО"

**Зайцева Александра Владимировна**

Руководитель проектов

Красногорск

"Центр внедрения изменений" — основной проектный офис Министерства здравоохранения Московской области, единый аналитический центр подготовки и принятия решений в рамках национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография». Центр реализует проекты в сфере охраны здоровья жителей Подмосковья.

### **Описание проекта**

В 2019 г. создан ГКУ МО «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области».

### **Цель Центра внедрения изменений МЗ МО:**

реализация проектов и развитие проектного управления в системе здравоохранения

### **Задачи Центра:**

- реализация проектов в сфере охраны здоровья жителей Подмосковья
- основной проектный офис Министерства здравоохранения Московской области, единый аналитический центр подготовки и принятия решений в рамках национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография»
- совершенствование оказания медицинской помощи в Подмосковье
- формирование базы НПА по вопросам внедрения проектов
- информационное сопровождение, организация и проведение мероприятий в рамках проектной деятельности
- анализ результативности достижения целей и целевых показателей проектов
- сбор и систематизация данных, подтверждающих реализацию задач и контрольных точек проектов
- аккумуляция информации с целью создания стратегии развития здравоохранения региона

В Центре реализуют проекты **8 руководителей проектов и 12 ассистентов руководителей**.

**В проектную команду включаются** также It-специалист, эксперты в области реализации проекта, подрядчики, представители медицинского сообщества,

аналитики, агенты изменений. Общее руководство проектом осуществляет заместитель министра здравоохранения, курирующий область здравоохранения, где планируется внедрение изменений

### **Описание проблемной ситуации**

Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, заинтересованные в решении проблем и жалоб жителей по вопросам оказания медицинской помощи

### **Возраст целевой аудитории**

Все

### **Описание целевой аудитории**

Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, заинтересованные в решении проблем и жалоб жителей по вопросам оказания медицинской помощи

### **Информация о лидере**

Казин Егор Алексеевич

Образование:

2013-2019 Федеральное государственное бюджетное военное образовательное учреждение высшего образования «Военно-Медицинская Академия им. С.М. Кирова» Министерства обороны РФ.

2019-2021 Служба в ВС РФ В/ч 51460, 64-я отдельная мотострелковая бригада, Лейтенант, командир медицинского взвода.

Карьера:

2021 Врач-терапевт участковый. Терапевтическое отделение ВПО поликлиники № 3 взрослое поликлиническое отделение ГБУЗ МО «Красногорская больница».

2021 -2022 Заведующий терапевтическим отделением - врач-терапевт. Поликлиники № 3 взрослое поликлиническое отделение поликлиники № 3 поликлиника № 3 ГБУЗ МО «Красногорская больница №2».

2022 - 2022 Заведующий поликлиникой-врач-педиатр. Поликлиника № 3 ГБУЗ МО «Красногорская больница».

2022 – 2023 Главный аналитик. Отдел профилактической работы управление организации первичной медико-санитарной помощи Министерства здравоохранения Московской области

2023 – 2023 И.о директора. Администрация ГКУ МО «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области».

2023 – по н.в. Директор. Администрация ГКУ МО «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области».

### **Измеримые эффекты и польза от применения идеи. Центром реализовано:**

**2020 г - COVID-19:** организация амбулаторных КТ-центров, опорных пунктов скорой медпомощи и др.

- Обширная сеть медицинских организаций с разным уровнем развития, что требует индивидуальных подходов при внедрении изменений
- Соппротивление персонала медицинских организаций внедрению изменений (то, что сложилось "исторически")
- В центре изменений всегда – человек = при несистемной реализации проекта высокий риск ошибок
- Большое количество внешних ограничений, в том числе законодательных, что требует полного погружения в проект, изучения НПА, нововведений
- Здравоохранение – одна из самых быстроразвивающихся систем – требуется успевать за всеми изменениями, мониторировать и своевременно менять подходы и процессы в здравоохранении
- Отсутствие профессиональных проектных команд в медорганизациях
- Отсутствие знаний и навыков реализации проектов у сотрудников Минздрава региона

- Невозможность выделения сотрудника Минздрава региона только на реализацию проекта (большое количество основных функций в соответствии с должностными инструкциями, текущая работа) Необходимость решать проблемы в здравоохранении точно и комплексно с учетом требований пациентов (рост жалоб) с выстраиванием и тиражированием процессов, контролем внедрения изменений, их эффективности.

**С 2021 года Центром реализовано 50 проектов, в том числе:**

- **Вакцинация от Covid-19** (2021 г открыто 363 пункта вакцинации, 4 млн. человек прошли 1-й этап вакцинации)
- **Снижение смертности от БСК** (2021 г смертность от БСК – 513,0, 2023 – 447,0 на 100 тысяч населения, открыто 63 кабинета для пациентов с ХСН (улучшения по переходу между функциональными классами – у 17 566 пациентов)
- **Онлайн поликлиника** (необязательные очные посещения поликлиник снижены на 2,5 млн за счет внедрения ТМК, 9 видов электрон. справок, электрон. результатов лабораторных исследований)
- **Голосовой ввод** (на 47% сокращено время заполнения медицинской документации врачами)
- **Эффективная скорая медицинская помощь** (доля доезда на экстренные вызовы в течение 20 мин выросла с 93% до 98%, **проект-победитель Конкурса «Смарт Диалог»**)
- **Наша женская консультация** (Стандарт работы Женских консультаций Московской области: брендбук, индивидуальное сопровождение беременных, ТМК для беременных)
- **Эффективный ФАП** (Стандарт работы внедрен в 351 ФАП: проведение 1 этапа диспансеризации, ТМК, прием в рамках ДН, выдача льготных рецептов), дней приема узкими специалистами на ФАП)
- **Стоматополитика: перезагрузка:** с 5 % до 28 % вырос охват онкоскринингом полости рта, орг-но в 4 медорганизациях лечение с наркозом, снижено кол-во случаев обращений взрослого населения за амбулаторной стоматологической помощью в др. регионы на 10% в ср. с 2022 г.

## **Прогнозируемые эффекты, видение результата реализации идеи**

- **В 2024 г** будет реализовываться **29 проектов** в составе портфелей проектов:
- Повышение удовлетворенности жителей оказанием медпомощи (изменение процессов, создание Службы заботы, повышение комфорта)
- Снижение смертности населения (внедрение системы менеджмента качества, снижение смертности от БСК и онкологии, качество скорой медицинской помощи)
- Цифровые решения (внедрение искусственного интеллекта, цифровизация мед. документации)
- Тиражируемые проекты (Стандарты работы поликлиник, женских консультаций, ФАП)

## **Затраты и ресурсы**

ФОТ и средства на финансово-хозяйственную деятельность Центра внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области

## **Регион/территория реализации идеи**

Московская область

## **Видеопрезентация идеи за 1 минуту**

<https://disk.yandex.ru/i/hCJsa8CJ6eoBDw>