

ГКУ МО «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области» отвечает за организацию процессов оптимизации сферы здравоохранения региона посредством проектной деятельности

Проект в номинации

Управление качеством медицинской помощи: изменение стереотипов

Организация

ГКУ МО "ЦВИ МЗ МО"

Участники проекта

Казин Егор Алексеевич

Директор

Красногорск

ГКУ МО "ЦВИ МЗ МО"

Кустов Евгений Владимирович

Первый заместитель министра здравоохранения Московской области

Красногорск

Министерство здравоохранения Московской области

Квачев Сергей Сергеевич

Заместитель директора

Красногорск

ГКУ МО "ЦВИ МЗ МО"

Гимаева Алина Альбертовна

Советник директора

Красногорск

ГКУ МО "ЦВИ МЗ МО"

Пивоварова Анастасия Сергеевна

Советник директора

Красногорск

ГКУ МО "ЦВИ МЗ МО"

Зайцева Александра Владимировна

Руководитель проектов

Красногорск

"Центр внедрения изменений" — основной проектный офис Министерства здравоохранения Московской области, единый аналитический центр подготовки и принятия решений в рамках национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография». Центр реализует проекты в сфере охраны здоровья жителей Подмосковья.

Описание проекта

В 2019 г. создан ГКУ МО «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области».

Цель Центра внедрения изменений МЗ МО:

реализация проектов и развитие проектного управления в системе здравоохранения

Задачи Центра:

- реализация проектов в сфере охраны здоровья жителей Подмосковья
- основной проектный офис Министерства здравоохранения Московской области, единый аналитический центр подготовки и принятия решений в рамках национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография»
- совершенствование оказания медицинской помощи в Подмосковье
- формирование базы НПА по вопросам внедрения проектов
- информационное сопровождение, организация и проведение мероприятий в рамках проектной деятельности
- анализ результативности достижения целей и целевых показателей проектов
- сбор и систематизация данных, подтверждающих реализацию задач и контрольных точек проектов
- аккумуляция информации с целью создания стратегии развития здравоохранения региона

В Центре реализуют проекты **8 руководителей проектов и 12 ассистентов руководителей**.

В проектную команду включаются также It-специалист, эксперты в области реализации проекта, подрядчики, представители медицинского сообщества,

аналитики, агенты изменений. Общее руководство проектом осуществляет заместитель министра здравоохранения, курирующий область здравоохранения, где планируется внедрение изменений

Описание проблемной ситуации

Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, заинтересованные в решении проблем и жалоб жителей по вопросам оказания медицинской помощи

Возраст целевой аудитории

Все

Описание целевой аудитории

Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, заинтересованные в решении проблем и жалоб жителей по вопросам оказания медицинской помощи

Информация о лидере

Казин Егор Алексеевич

Образование:

2013-2019 Федеральное государственное бюджетное военное образовательное учреждение высшего образования «Военно-Медицинская Академия им. С.М. Кирова» Министерства обороны РФ.

2019-2021 Служба в ВС РФ В/ч 51460, 64-я отдельная мотострелковая бригада, Лейтенант, командир медицинского взвода.

Карьера:

2021 Врач-терапевт участковый. Терапевтическое отделение ВПО поликлиники № 3 взрослое поликлиническое отделение ГБУЗ МО «Красногорская больница».

2021 -2022 Заведующий терапевтическим отделением - врач-терапевт. Поликлиники № 3 взрослое поликлиническое отделение поликлиники № 3 поликлиника № 3 ГБУЗ МО «Красногорская больница №2».

2022 - 2022 Заведующий поликлиникой-врач-педиатр. Поликлиника № 3 ГБУЗ МО «Красногорская больница».

2022 – 2023 Главный аналитик. Отдел профилактической работы управление организации первичной медико-санитарной помощи Министерства здравоохранения Московской области

2023 – 2023 И.о директора. Администрация ГКУ МО «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области».

2023 – по н.в. Директор. Администрация ГКУ МО «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области».

Измеримые эффекты и польза от применения идеи. Центром реализовано:

2020 г - COVID-19: организация амбулаторных КТ-центров, опорных пунктов скорой медпомощи и др.

- Обширная сеть медицинских организаций с разным уровнем развития, что требует индивидуальных подходов при внедрении изменений
- Сопrotивление персонала медицинских организаций внедрению изменений (то, что сложилось "исторически")
- В центре изменений всегда – человек = при несистемной реализации проекта высокий риск ошибок
- Большое количество внешних ограничений, в том числе законодательных, что требует полного погружения в проект, изучения НПА, нововведений
- Здравоохранение – одна из самых быстроразвивающихся систем – требуется успевать за всеми изменениями, мониторить и своевременно менять подходы и процессы в здравоохранении
- Отсутствие профессиональных проектных команд в медорганизациях
- Отсутствие знаний и навыков реализации проектов у сотрудников Минздрава региона

- Невозможность выделения сотрудника Минздрава региона только на реализацию проекта (большое количество основных функций в соответствии с должностными инструкциями, текущая работа) Необходимость решать проблемы в здравоохранении точно и комплексно с учетом требований пациентов (рост жалоб) с выстраиванием и тиражированием процессов, контролем внедрения изменений, их эффективности.

С 2021 года Центром реализовано 50 проектов, в том числе:

- **Вакцинация от Covid-19** (2021 г открыто 363 пункта вакцинации, 4 млн. человек прошли 1-й этап вакцинации)
- **Снижение смертности от БСК** (2021 г смертность от БСК – 513,0, 2023 – 447,0 на 100 тысяч населения, открыто 63 кабинета для пациентов с ХСН (улучшения по переходу между функциональными классами – у 17 566 пациентов)
- **Онлайн поликлиника** (необязательные очные посещения поликлиник снижены на 2,5 млн за счет внедрения ТМК, 9 видов электрон. справок, электрон. результатов лабораторных исследований)
- **Голосовой ввод** (на 47% сокращено время заполнения медицинской документации врачами)
- **Эффективная скорая медицинская помощь** (доля доезда на экстренные вызовы в течение 20 мин выросла с 93% до 98%, **проект-победитель Конкурса «Смарт Диалог»**)
- **Наша женская консультация** (Стандарт работы Женских консультаций Московской области: брендбук, индивидуальное сопровождение беременных, ТМК для беременных)
- **Эффективный ФАП** (Стандарт работы внедрен в 351 ФАП: проведение 1 этапа диспансеризации, ТМК, прием в рамках ДН, выдача льготных рецептов), дней приема узкими специалистами на ФАП)
- **Стоматополитика: перезагрузка:** с 5 % до 28 % вырос охват онкоскринингом полости рта, орг-но в 4 медорганизациях лечение с наркозом, снижено кол-во случаев обращений взрослого населения за амбулаторной стоматологической помощью в др. регионы на 10% в ср. с 2022 г.

Прогнозируемые эффекты, видение результата реализации идеи

- **В 2024 г** будет реализовываться **29 проектов** в составе портфелей проектов:
- Повышение удовлетворенности жителей оказанием медпомощи (изменение процессов, создание Службы заботы, повышение комфорта)
- Снижение смертности населения (внедрение системы менеджмента качества, снижение смертности от БСК и онкологии, качество скорой медицинской помощи)
- Цифровые решения (внедрение искусственного интеллекта, цифровизация мед. документации)
- Тиражируемые проекты (Стандарты работы поликлиник, женских консультаций, ФАП)

Затраты и ресурсы

ФОТ и средства на финансово-хозяйственную деятельность Центра внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области

Регион/территория реализации идеи

Московская область

Видеопрезентация идеи за 1 минуту

<https://disk.yandex.ru/i/hCJsa8CJ6eoBDw>