

Повышение качества лекарственного обеспечения в ГБУЗ ПК "Краевая клиническая стоматологическая поликлиника" на примере анестетиков

Проект в номинации

Управление качеством медицинской помощи: изменение стереотипов

Организация

ГБУЗ ПК "ККСП"

Участники проекта

Гилева Мария Александровна

заместитель главного врача по медицинской части ГБУЗ ПК "ККСП"

Пермь

ГБУЗ ПК "Краевая клиническая стоматологическая поликлиника"

В результате внедрения персонифицированного учета анестетиков в стоматологии с использованием автоматизированной системы, повысилась безопасность и качество медицинской помощи, а так же получен положительный экономический эффект в виде экономии и перераспределения финансовых средств учреждения.

Описание проекта

ТЕМА ПРОЕКТА: Организация лекарственного обеспечения в стоматологии на примере анестетиков

АКТУАЛЬНОСТЬ: В настоящее время тема лекарственного обеспечения является одним из приоритетных, хорошо отлаженных направлений в работе крупных медицинских организаций Российской Федерации. В то же время, в стоматологии данный вопрос до недавнего времени не являлся первоочередным.

Каждый из нас достаточно часто обращается к стоматологу, где в условиях как государственных, так и частных клиник проводится местное обезболивание. Анестетики считаются наиболее востребованными лекарственными препаратами в современной стоматологии.

За последние годы увеличилось количество пациентов, имеющих поливалентную аллергию или непереносимость местных анестетиков. Поэтому при выборе анестетика врач должен учитывать клинико-фармакологические особенности препарата, а так же сопутствующую патологию, возраст пациента и другие факторы.

Важным шагом в обеспечении безопасности использования медикаментов является цифровое здравоохранение и кибербезопасность. Эффективное управление медицинскими изделиями на протяжении всего их жизненного цикла является важнейшим процессом, обеспечивающим безопасность для пациентов. Чтобы минимизировать риски, важно правильно вести систематизированный учет применения анестетиков, используя электронный документооборот.

Причиной выбора данной темы явилось, что существующая модель предметно-количественного учета на тот момент устарела, т.к. не позволяла проанализировать весь цикл анестетика от закупки до потребителя и требовала улучшения.

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА: Повышение системы качества лекарственного обеспечения в ГБУЗ ПК « Краевая клиническая стоматологическая поликлиника».

ЗАДАЧИ ПРОЕКТА:

- Создание контура лекарственной безопасности
- Введение персонифицированного учета анестетиков
- Сокращение затрат на закуп лекарственных препаратов

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРОЕКТА:

- ü Описание текущего состояния
- ü Выявление факторов риска
- ü Описание целевого состояния

- ü Внедрение на пилотном проекте

- ü Анализ результатов

- ü Тиражирование

На первом этапе при анализе карты текущего состояния, было зафиксировано только 4 этапа движения анестетиков. Цепочка движения анестетиков заканчивалась старшей медицинской сестрой, а далее след анестетика терялся...

Проведенный анализ позволил выявить **4 проблемы:**

- ü Отсутствие четкого регламента движения лекарственных препаратов

- ü Отсутствие оперативной информации о запасах на складе

- ü Отсутствие персонифицированного учета анестетиков в ЭМК

- ü Низкий уровень знаний врачей по организации лекарственного обеспечения

После проведенных мероприятий, в итоге карта «целевого состояния», дополнилась пятым и шестым этапами, введением автоматизированной системы ЕИСЗ ПК на всех этапах.

Интеграция систем 1С и ЕИСЗ ПК позволила контролировать расход анестетиков, учитывая **каждую ампулу.**

В ходе реализации пилота: мы использовали **9 крупных блоков мероприятий:**

- ü Проведен внутренний аудит

- ü Обновлен формуляр лекарственных препаратов

- ü Приняты нормативные акты, регламентирующие мониторинг безопасности лек препаратов, порядок ведения учета лекарственных средств

ü Стандартизированы процессы - разработаны и внедрены 7 СОПов

ü Внедрен регламент персонифицированного учета

ü Проведено обучение сотрудников

ü Перераспределена нагрузка между сотрудниками

ü Введены критерии оценки сотрудников

ü Организован мониторинг исполнения требований

В проекте **отменен бумажный документооборот**, введена централизованная система с обратным потоком информации от закупок до пациента.

Персонифицированный учет позволил создать **автоматизированную систему управления** лек препаратами. В результате чего:

ü эффективно используются анестетики и их остатки

ü оптимизированы фактические расходы

Методы управления процессом включали анализ состояния запасов, потребности в анестетиках, своевременность поставок; фармакодинамику и побочные эффекты, виды и составы анестетиков.

Большое внимание уделено риск - ориентированным управленческим решениям.

Проведен анализ статистических данных. При анализе закупа и расхода анестетиков можно судить об оборачиваемости анестетиков и уровне складского запаса.

ü При прогнозировании потребности мы анализировали остатки.

ü Анализ закупа и расхода показал, что снижение затрат связано с уменьшением складских запасов. Это свидетельствует о том, что в учреждении стали более экономно расходовать то, что имеется. При этом качество услуг не

пострадало. Расход остался примерно на том же уровне, а запасы снизились, т.е. высвободились оборотные средства организации.

ü Оборачиваемость запасов увеличилась, снизился риск возникновения убытка от списания анестетиков с истекшим сроком годности.

ü Благодаря оперативному контролю с использованием современных инструментов, появилось точное знание количества реально израсходованных анестетиков и остатков запасов на складе.

Пилотной площадкой определено отделение хирургической стоматологии, где на протяжении двух месяцев внедрялся персонифицированный учет. Для оценки экономической эффективности мероприятий, проведенных в ходе проекта, проведен анализ расхода за два идентичных периода (в сравнении октябрь 2022г и 2023г. и ноябрь 2022г и 2023г.).

За два месяца проведенного пилота в одном отделении, удалось на 34 % сократить расход анестетиков, что экономически позволило на 28% сократить затраты на закуп. И неожиданный сопутствующий эффект- на 17% снизилось списание анестетиков по истечению срока годности.

ПОЛУЧЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ЭФФЕКТЫ :

- Рациональное планирование расхода лек препаратов, что позволило избежать списания неиспользованных анестетиков и сократить необоснованные запасы.

- Благодаря созданной системе «отслеживания» анестетика от закупки до его применения, мы исключаем возможность использования небезопасных препаратов, вследствие чего – повысилось качество лекарственного обеспечения.

В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ продолжается реализация проекта - тиражирование в других подразделениях ГБУЗ ПК «ККСП». Это позволяет сократить расходы и перераспределить их эффективно.

Полученные положительные эффекты от реализации данного проекта, дают основания рекомендовать введение персонифицированного учета в деятельность других стоматологических учреждений Пермского края.

