

ВНЕДРЕНИЕ ТЕЛЕГРАММ БОТА С ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ РЕКОМЕНДАЦИЯМИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ХРОНИЧЕСКИХ НЕИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ПЕРМСКОГО КРАЯ

Проект в номинации

Общественные проекты: создаем информационное пространство отрасли

Организация

ГБУЗ ПК "ЦОЗМП"

Участники проекта

Вершинина Мария Ивановна

Председатель отделения молодых специалистов Молздравсовет ПКОО "Профессиональное медицинское сообщество Пермского края", врач по медицинской профилактике

Пермь

ГБУЗ ПК "Центр общественного здоровья"

Пациентоцентрированный подход в информировании по профилактике хронических неинфекционных заболеваний с использованием современных технических возможностей мессенджера Телеграмм. К Базовому информированию добавить: Эффективный отклик, Индивидуальный подход, Опережающее событие. Стадия внедрения.

Описание проекта

Цель проекта: Создание пациентоцентрированного подхода в информировании по профилактике хронических неинфекционных заболеваний с использованием современных технических возможностей мессенджера Телеграмм.

Механизм реализации: На базовое информирование (традиционные способы, реализующие в Пермском крае) наложить: 1. Эффективный отклик (пациент заинтересован в предоставлении ему информации когда он захочет), 2. Индивидуальный подход (пациент без посещения поликлиники узнает о своих факторах риска развития ХНИЗ), 3. Опережающее событие (пациент получает рекомендации поведенческих факторов риска до того, как спросил),

4.Поддерживающий эффект (пациент получает телемедицинскую консультацию или направление в поликлинику).

Принцип работы Телеграмм-Бота: 1. Заполнение анкеты с вводными данными 2. Заполнение Чек-опросников (Расчет ИМТ, Шкала SCORE, тест Фэгестрема, шкала депрессии Бека) 3. Бот на основе заполненных чек-опросников отправляет индивидуальные рекомендации и направление 4. Направление на:

1.телемедицинскую консультацию, 2.в медицинскую организацию , 3.ответы на часто задаваемые вопросы.

Решаемые задачи после внедрения Бота: Для населения ПК: 1.Своевременный мониторинг состояния здоровья, 2.Оперативная телемедицинская консультация, 3.Направление в медицинскую организацию, 4.Сокращение времени ожидания - 24/7 на часто задаваемые вопросы, 5.Знание пациента о своих дальнейших действиях в отношении сохранения здоровья Для медицинской организации:

1.Пациентоцентрированный подход в вопросах профилактики хронических неинфекционных заболеваний, 2.Отсутствие дисбаланса взаимодействия между медицинской организацией и пациентом, 3.Своевременное прохождение медицинских осмотров (диспансеризация, профилактический осмотр, вакцинация), 4.Привлекательность системы здравоохранения Пермского края.