

# **ВНЕДРЕНИЕ ТЕЛЕГРАММ БОТА С ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ РЕКОМЕНДАЦИЯМИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ХРОНИЧЕСКИХ НЕИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ПЕРМСКОГО КРАЯ**

## **Проект в номинации**

Общественные проекты: создаем информационное пространство отрасли

## **Организация**

ГБУЗ ПК "ЦОЗМП"

## **Участники проекта**

### **Вершинина Мария Ивановна**

Председатель отделения молодых специалистов Молздравсовет ПКОО "Профессиональное медицинское сообщество Пермского края", врач по медицинской профилактике

Пермь

ГБУЗ ПК "Центр общественного здоровья"

---

Пациентоцентрированный подход в информировании по профилактике хронических неинфекционных заболеваний с использованием современных технических возможностей мессенджера Телеграмм. К Базовому информированию добавить: Эффективный отклик, Индивидуальный подход, Опережающее событие. Стадия внедрения.

## **Описание проекта**

Цель проекта: Создание пациентоцентрированного подхода в информировании по профилактике хронических неинфекционных заболеваний с использованием современных технических возможностей мессенджера Телеграмм.

Механизм реализации: На базовое информирование (традиционные способы, реализующие в Пермском крае) наложить: 1. Эффективный отклик (пациент заинтересован в предоставлении ему информации когда он захочет), 2. Индивидуальный подход (пациент без посещения поликлиники узнает о своих факторах риска развития ХНИЗ), 3. Опережающее событие (пациент получает рекомендации поведенческих факторов риска до того, как спросил),

4. Поддерживающий эффект (пациент получает телемедицинскую консультацию или направление в поликлинику).

Принцип работы Телеграмм-Бота: 1. Заполнение анкеты с вводными данными 2. Заполнение Чек-опросников (Расчет ИМТ, Шкала SCORE, тест Фэгестрема, шкала депрессии Бека) 3. Бот на основе заполненных чек-опросников отправляет индивидуальные рекомендации и направление 4. Направление на:

1. телемедицинскую консультацию, 2. в медицинскую организацию, 3. ответы на часто задаваемые вопросы.

Решаемые задачи после внедрения Бота: Для населения ПК: 1. Своевременный мониторинг состояния здоровья, 2. Оперативная телемедицинская консультация, 3. Направление в медицинскую организацию, 4. Сокращение времени ожидания - 24/7 на часто задаваемые вопросы, 5. Знание пациента о своих дальнейших действиях в отношении сохранения здоровья Для медицинской организации:

1. Пациентоцентрированный подход в вопросах профилактики хронических неинфекционных заболеваний, 2. Отсутствие дисбаланса взаимодействия между медицинской организацией и пациентом, 3. Своевременное прохождение медицинских осмотров (диспансеризация, профилактический осмотр, вакцинация), 4. Привлекательность системы здравоохранения Пермского края.