

Медицинские справки онлайн

Проект в номинации

Цифровая трансформация здравоохранения: результативные проекты

Организация

ГКУ МО "ЦВИ МЗ МО"

Участники проекта

Гимаева Алина Альбертовна

Советник директора

Красногорск

ГКУ МО "ЦВИ МЗ МО"

Кустов Евгений Владимирович

Первый заместитель министра

Красногорск

Министерство здравоохранения Московской области

Зинатулина Елена Валентиновна

Заместитель министра

Красногорск

Министерство здравоохранения Московской области

Легостаев Геннадий Владимирович

Заместитель министра

Красногорск

Министерство здравоохранения Московской области

Казин Егор Алексеевич

Директор

Красногорск

ГКУ МО "ЦВИ МЗ МО"

Сорокина Наталья Юрьевна

Заместитель директора

Красногорск

ГБУ МО "МО МИАЦ"

Зайцева Александра Владимировна

Руководитель проекта в Бюро разработки проектов и сопровождения проектной деятельности в системе здравоохранения

Красногорск

ГКУ МО "ЦВИ МЗ МО"

Электронные медицинские справки — практика по переводу услуг по предоставлению 9 медицинских справок в электронный формат, доступных для получения через Региональный портал государственных услуг Московской области.

Описание проекта

Не все посещения поликлиник являются обязательными и требующими очного присутствия. Часть пациентов, посещающих поликлинику с профилактической целью – приходят, например, за справкой, которую могли бы получить дистанционно.

В 2022 году медицинские организации Московской области посетило более 887 тысяч пациентов только ради получения справки. Для снижения таких необязательных очных посещений поликлиник - был разработан проект по онлайн выдаче справок.

Польза для жителей:

- экономия времени на посещение;
- нет необходимости идти в поликлинику только ради получения справки;
- справка не помнется и не потеряется, всегда под рукой;
- справка, подписанная квалифицированной электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью;
- нет риска столкнуться с инфекцией при посещении лечебного учреждения;
- повышение доступности медицинской помощи (освобождение записи к врачам за счет получения справки пациентами в электронном формате без посещения поликлиники)

Польза для медицинских сотрудников:

- снижение количества необоснованных посещений поликлиник.

На Региональном портале государственных услуг Московской области доступны 9 видов медицинских справок для заказа:

- Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными;
- Медицинская справка по форме 086/у (врачебное профессионально-консультативное заключение для детей, поступающих в учебные заведения);
- Справка о состоянии здоровья ребенка, отъезжающего в организацию отдыха детей и оздоровления (079/у);
- Справка для получения путевки на санаторно-курортное лечение (070/у);
- Сертификат о профилактических прививках (156/у-93);
- Выписка из амбулаторной карты;
- Санаторно-курортная карта для детей;
- Санаторно-курортная карта для взрослых;
- Справка для предоставления в спортивную секцию.

3 вида справок (Сертификат о профилактических прививках, Справка для предоставления в спортивную секцию и Выписка из амбулаторной карты) - автоматического формирования, справки формируется по запросу пациента и сразу доступны для скачивания в личном кабинете пользователя.

Цель: Снизить количество очных посещений поликлиник, не требующих личного присутствия пациента.

Задачи:

- Повысить уровень удовлетворенности пациентов при обращении в медицинскую организацию за получением услуги.
- Оптимизировать процесс оформления справок медицинским персоналом, освободив его от рутинной работы.
- Обеспечить доступность жителям для заказа и получения на региональном портале госуслуг 9 медицинских справок.
- Увеличить количество услуг, получаемых в цифровом формате без личного присутствия человека.

Этапы реализации:

1. Оцифровка справок в ЕМИАС с возможностью подписания электронной цифровой подписью;
2. Реализация функционала на получение электронной справки на региональном портале госуслуг;
3. Тестирование функционала на получение электронной справки на региональном портале госуслуг;
4. Доработка функционала на получение электронной справки на региональном портале госуслуг по результатам тестирования;
5. Ввод услуги по получению электронной справки на региональном портале госуслуг;
6. Обучение сотрудников медицинских организаций оформлению электронных справок;
7. Проведение информационной кампании о возможности заказа и получения справок онлайн на региональном портале госуслуг;

8. Мониторинг и контроль отработки заявок на получение справки онлайн.

Затраты и ресурсы: от 18 млн. руб. (бюджетные средства).

Результаты:

1. 9 видов медицинских справок доступны для заказа и получения онлайн на региональном портале госуслуг.
2. На 162,9 тыс. снизилось количество очных посещений медицинских организаций жителями Московской области в 2023 году за счет получения справки онлайн, без посещения медицинской организации;
3. 228 тыс. справок было скачано с регионального портала госуслуг в 2023 году;
4. Повышение скорости получения услуги - максимальный срок отработки заявки медицинской организацией - 3 рабочих дня. В среднем 1 день. Справки автоматического формирования - доступны к скачиванию сразу;
5. Доступность к врачу педиатру улучшилась, за счет перевода услуги в онлайн формат с 6 до 5 дней.

Видеопрезентация проекта: <https://disk.yandex.ru/i/krXWvmieedW2FA>