

Эффективность реализации проекта по организации отделения неотложной медицинской помощи детям в ГУЗ "Городская клиническая больница святого апостола Андрея Первозванного" Министерства здравоохранения Ульяновской области

Проект в номинации

Системные решения в здравоохранении

Организация

ГУЗ "Городская клиническая больница святого апостола Андрея Первозванного""

Участники проекта

Верушкина Александра Сергеевна

Главный врач

Ульяновск

ГУЗ "ГКБ св.ап. Андрея Первозванного"

Кузьмина Алена Александровна

Заместитель главного врача по организационно-методической работе

Ульяновск

ГУЗ "ГКБ св. ап. Андрея Первозванного"

Митина Ирина Юрьевна

заведующая поликлиническим отделением №1

Ульяновск

ГУЗ "ГКБ св. ап. Андрея Первозванного"

В условиях кадрового дефицита в системе здравоохранения необходимо внедрение проектов, направленных на привлечение и сбережение кадров, на повышение качества и доступности медицинской помощи населению. Организация отделения неотложной медицинской помощи детям для оптимизации труда врачей-педиатров

Описание проекта

Актуальность проблемы: В ГУЗ «Городская клиническая больница святого апостола Андрея Первозванного» на 01.01.2018г. укомплектованность

поликлинического отделения №1 врачами-педиатрами участковыми составляла 43,1%.

Цель работы состояла в повышении эффективности оказания медицинской помощи детям путем внедрения проекта по организации отделения неотложной медицинской помощи в структуре детской поликлиники ГУЗ «ГКБ св. ап. Андрея Первозванного». Нагрузка на врачей-педиатров при низкой укомплектованности была очень высокой, ежедневно каждый врач принимал в поликлинике более 50 пациентов и обслуживал около 30 вызовов на дому, а в период подъема заболеваемости острыми респираторными вирусными инфекциями эти цифры значительно возрастали.

Реализация проекта. 30.07.2018 года в рамках реализации проекта на базе детского поликлинического отделения №1 было организовано отделение неотложной медицинской помощи детям, которое представило альтернативу вызовам врачей на дом.

Режим работы отделения неотложной помощи - в часы работы поликлиники: в будние дни - с 8.00 до 18.00, в выходные и праздничные - с 9.00 до 12.00.

В структуру отделения вошли 4 кабинета врачей-педиатров для приема детей с внезапными острыми заболеваниями или с обострением хронических; регистратура, где осуществляется прием вызовов на дом и регистрация пациентов; процедурный кабинет; гардероб. Отделение имеет отдельный вход, что позволяет разводить потоки здоровых и больных посетителей. Пациенты могут обращаться в отделение неотложной помощи самостоятельно, по рекомендации дежурного администратора или сотрудника регистратуры. Ожидание посетителей в очереди составляет не более 1 часа. При необходимости привлекаются врачи-специалисты, проводится лабораторная экспресс-диагностика. По показаниям выдается листок нетрудоспособности.

Обслуживание вызовов на дому осуществляют фельдшера, которые приказом главного врача наделены функциями лечащих врачей, в том числе с возможностью выдачи листков нетрудоспособности. Вызовы на дом принимаются опытным средним медицинским работником. Во время разговора он оперативно оценивает состояние ребенка и решает, нет ли необходимости передавать вызов на подстанцию скорой медицинской помощи. Согласно утвержденному внутреннему алгоритму определяет, направить фельдшера к ребенку домой или попросить пациента самостоятельно посетить кабинет неотложной помощи.

Внедрение данной практики позволило значимо разгрузить врачей-педиатров участковых и освободить их от необоснованных вызовов на дом, тем самым

доктора практически не занимаются обслуживанием вызовов на дому (исключения — патронажи и сложные случаи). При этом достигли увеличения ежедневного времени приема в поликлинике врачами-педиатрами участковыми по предварительной записи, что добавило время ценности на приеме пациентов врачом. Участковый педиатр задействован в основном на профилактических приемах по медицинским осмотрам, вакцинации, диспансерному наблюдению за пациентами с хронической патологией.

В период пандемии новой коронавирусной инфекции такая организация процесса оказания медицинской помощи детям позволила в кратчайшие сроки адаптироваться к новым условиям без дополнительных финансовых и временных затрат.

Выводы. Реализация проекта по организации отделения неотложной медицинской помощи детям представила собой прогрессивное управленческое решение, эффективность реализации которого можно разделить на медицинскую, социальную и экономическую.

Медицинская эффективность состоит в том, что сократилась продолжительность заболевания, частота осложнений, назначение антибиотикотерапии стало более обоснованным. Социальная - в уменьшении длительности пребывания родителей на листе временной нетрудоспособности, увеличении доступности оказания медицинской помощи (ребенку в течение часа в отделении неотложной помощи проводится обследование и назначается лечение). Экономическая эффективность выражается в снижении расходов на оплату труда медицинских работников и повышении доходов по ОМС при оплате случаев оказания медицинской помощи. За один час рабочего времени в поликлинике врач-педиатр может принять 5–6 пациентов по неотложной помощи, в то время как на дому он бы принял 1–2 пациентов. Тариф неотложной помощи в поликлинике или на дому практически одинаков для фельдшеров и врачей (разница 163,94 руб.). Но зарплата фельдшеров почти в 2 раза ниже, чем у врачей, а они обслуживают больше половины всех вызовов. При этом, экономическая эффективность реализации проекта «Организация отделения неотложной медицинской помощи детям» составила 3 023 544,43 руб. в год.

Внедрение данного проекта позволило привлечь врачей-педиатров в поликлиническое отделение №1 и повысить укомплектованность до 79% к 01.01.2024г.

Проект «Организация отделения неотложной медицинской помощи детям», не имеющий аналогов в регионе, успешно внедрен в 2023 году в поликлиническом отделении №2 ГУЗ «Городская клиническая больница святого апостола Андрея Первозванного». Также возможно его тиражирование в других медицинских

организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению.