

Навигатор помощи

Проект в номинации

Цифровая трансформация здравоохранения: результативные проекты

Участники проекта

Бондарева Кристина Олеговна

главный врач

Ветка

Ветковская центральная районная больница

Ковалева Ирина Станиславна

к.мед.н., доцент кафедры общей врачебной практики медицинской реабилитации

Луганск

ФГБОУ ВО ЛГМУ им. Свт. Луки Минздрава России

Вьюнова Ирина

журналист, специалист в общественно-политической тематике

Москва

-

Максимова Елена

руководитель

Тула

АНО «Услышать тишину»

Манойленко Анна

директор

Барнаул

АНО «Центр социальной поддержки семьи и детства «Караван надежды»

Самоделкина Мария

генеральный директор АНО «Волонтерский центр», председатель НРО ВОД «Волонтеры Победы»

Нижний Новгород

депутат городской Думы города Нижнего Новгорода

Хенкина Любовь

депутат Думы Ставропольского края, член комитета по социальной политике и здравоохранению, учредитель Благотворительного фонда «Ангел»

Пятигорск

координатор по Ставропольскому краю Ставропольского регионального
отделения ВОД «Волонтеры-медики»

Разработка и внедрение инновационной системы диагностики психологических расстройств у демобилизованных участников СВО с использованием искусственного интеллекта, а именно применение чат-бота с обработкой результатов и выдачей рекомендаций.

Описание проекта

Миссия проекта состоит в разработке и внедрении инновационной системы диагностики психологических расстройств демобилизованных участников СВО с использованием чат-бота. Мы стремимся предоставить эффективный и доступный инструмент для выявления и оценки различных психологических состояний, которые могут возникнуть у военнослужащих после их службы.

Боевая обстановка оказывает мощное психологическое давление на военнослужащего. Воздействуют такие стресс-факторы, как опасность, неизвестность, гибель и ранения боевых товарищей, сильное физическое и эмоциональное перенапряжение.

Организм военнослужащего отвечает на это психологической и поведенческой реакцией – боевым стрессом. Чем тяжелее боевая травма, тем выше риск развития посттравматического стрессового расстройства, так называемого ПТСР.

Депрессия, тревога, нарушение сна, флешбеки, «уход» от реальности, чувство вины выжившего... Как итог, у военнослужащего развивается состояние боевого стресса, который в мирных условиях в последующие полгода может привести к ПТСР.

При этом, к большому сожалению, риск стигматизации обращения за психологической помощью до сих пор существует. В случае с нашей фокус-группой эта стигматизация у самих демобилизованныхкратно возрастает, т.к. все они сильные и мужественные парни, они герои!

Всем демобилизованным с боевым стрессом психологическая помощь не нужна, но лицам, страдающим ПТСР в развёрнутых формах, обычно даже требуется помощь психиатра!

А диагностика психических состояний, проводимая психологами и психиатрами, по ряду причин в настоящий момент ЗАТРУДНЕНА.

Искусственный интеллект в миссии нашего проекта - это тот уникальный инструмент, который позволит анонимно, обезличенно, без страха обращения за психологической помощью, в любой момент пройти диагностику своего психического состояния. На основе миссисипской шкалы, используемой в мировой психиатрии, был разработан чат-бот, который мы «обучили» и оформили его работу.

После прохождения опроса в чат-боте:

1. После прохождения опроса, чат-бот предоставляет пользователю результаты диагностики.
2. Результаты могут быть представлены в виде оценки психологического состояния, указания на возможные расстройства или рекомендации по дальнейшим действиям.
3. Чат-бот может предложить пользователю консультацию с психологом или психотерапевтом для дальнейшей оценки и лечения, если результаты диагностики указывают на наличие психологических проблем.
4. Пользователь может выбрать, связаться с психологом или психотерапевтом через чат-бот, чтобы получить более подробные рекомендации и поддержку.
5. Чат-бот также может предложить пользователю доступ к онлайн-ресурсам, статьям или видео, которые могут помочь ему разобраться в своих эмоциях и проблемах, а также предложить упражнения или методики самопомощи.
6. Чат-бот может предложить пользователю повторно пройти диагностику через некоторое время, чтобы отследить изменения в его психологическом состоянии и оценить эффективность предоставленной помощи.

Система обеспечивает конфиденциальность и анонимность для участников, позволяя им получить помощь и поддержку без страха осуждения или стигматизации. Чат-бот основан на передовых методах искусственного интеллекта, что позволяет ему точно анализировать ответы пользователей и предлагать релевантные рекомендации и ресурсы.

Целью является обеспечение своевременной и качественной диагностики психологических расстройств, таких как посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР), депрессия, тревожные расстройства и другие. Мы стремимся предоставить демобилизованным участникам СВО возможность получить раннюю помощь и поддержку, что может существенно повлиять на их благополучие и качество жизни.

Система предоставляет информацию о доступных ресурсах и специалистах, которые могут помочь военнослужащим в их дальнейшем лечении и восстановлении (колл-центры, службы поддержки). Мы стремимся создать сообщество, где демобилизованные участники СВО смогут общаться, делиться опытом и получать поддержку от других людей, столкнувшихся с подобными проблемами.

В рамках пилота мы запустили чат-бот в тестовом режиме, а затем провели его апробацию среди демобилизованных в Луганске и Пятигорске.

В итоге мы получили осознанное отношение бойцов к собственному психологическому состоянию, чат-ботом были предоставлены индивидуальные маршруты психологического сопровождения, рекомендованы методы и приемы оказания психологической самопомощи для быстрого восстановления, мы собрали данные по психологическому климату среди демобилизованных.

Проект, над которым мы работаем, это проект в кармане, ведь у каждого всегда телефон под рукой!

Проект многогранен. Сейчас мы заложили основу и в дальнейшем планируем его масштабировать путем создания нейроконсультанта, колл-центра с он-лайн психологами, проведение групповых тренингов, индивидуальных встреч и других мероприятий.

Это позволит сократить сроки реабилитации и реадaptации, снизит риски возникновения и углубления психотравм и пограничных состояний.

Мы рассчитываем получить системные изменения: обращение за психологической помощью демобилизованных станет нормой, будут решены социальные проблемы распада семей, алкоголизации и снижения риска суицидальных намерений среди демобилизованных.