

## **Навигатор помощи**

### **Проект в номинации**

Цифровая трансформация здравоохранения: результативные проекты

### **Участники проекта**

#### **Бондарева Кристина Олеговна**

главный врач

Ветка

Ветковская центральная районная больница

#### **Ковалева Ирина Станиславна**

к.мед.н., доцент кафедры общей врачебной практики медицинской реабилитации

Луганск

ФГБОУ ВО ЛГМУ им. Свт. Луки Минздрава России

#### **Вьюнова Ирина**

журналист, специалист в общественно-политической тематике

Москва

-

#### **Максимова Елена**

руководитель

Тула

АНО «Услышать тишину»

#### **Манойленко Анна**

директор

Барнаул

АНО «Центр социальной поддержки семьи и детства «Караван надежды»

#### **Самоделкина Мария**

генеральный директор АНО «Волонтерский центр», председатель НРО ВОД «Волонтеры Победы»

Нижний Новгород

депутат городской Думы города Нижнего Новгорода

#### **Хенкина Любовь**

депутат Думы Ставропольского края, член комитета по социальной политике и здравоохранению, учредитель Благотворительного фонда «Ангел»

Пятигорск

координатор по Ставропольскому краю Ставропольского регионального  
отделения ВОД «Волонтеры-медики»

---

Разработка и внедрение инновационной системы диагностики психологических расстройств у демобилизованных участников СВО с использованием искусственного интеллекта, а именно применение чат-бота с обработкой результатов и выдачей рекомендаций.

## **Описание проекта**

Миссия проекта состоит в разработке и внедрении инновационной системы диагностики психологических расстройств демобилизованных участников СВО с использованием чат-бота. Мы стремимся предоставить эффективный и доступный инструмент для выявления и оценки различных психологических состояний, которые могут возникнуть у военнослужащих после их службы.

Боевая обстановка оказывает мощное психологическое давление на военнослужащего. Воздействуют такие стресс-факторы, как опасность, неизвестность, гибель и ранения боевых товарищей, сильное физическое и эмоциональное перенапряжение.

Организм военнослужащего отвечает на это психологической и поведенческой реакцией – боевым стрессом. Чем тяжелее боевая травма, тем выше риск развития посттравматического стрессового расстройства, так называемого ПТСР.

Депрессия, тревога, нарушение сна, флешбеки, «уход» от реальности, чувство вины выжившего... Как итог, у военнослужащего развивается состояние боевого стресса, который в мирных условиях в последующие полгода может привести к ПТСР.

При этом, к большому сожалению, риск стигматизации обращения за психологической помощью до сих пор существует. В случае с нашей фокус-группой эта стигматизация у самих демобилизованныхкратно возрастает, т.к. все они сильные и мужественные парни, они герои!

Всем демобилизованным с боевым стрессом психологическая помощь не нужна, но лицам, страдающим ПТСР в развёрнутых формах, обычно даже требуется помощь психиатра!

А диагностика психических состояний, проводимая психологами и психиатрами, по ряду причин в настоящий момент ЗАТРУДНЕНА.

**Искусственный интеллект** в миссии нашего проекта - это тот уникальный инструмент, который позволит анонимно, обезличенно, без страха обращения за психологической помощью, в любой момент пройти диагностику своего психического состояния. На основе миссисипской шкалы, используемой в мировой психиатрии, был разработан чат-бот, который мы «обучили» и оформили его работу.

После прохождения опроса в чат-боте:

1. После прохождения опроса, чат-бот предоставляет пользователю результаты диагностики.
2. Результаты могут быть представлены в виде оценки психологического состояния, указания на возможные расстройства или рекомендации по дальнейшим действиям.
3. Чат-бот может предложить пользователю консультацию с психологом или психотерапевтом для дальнейшей оценки и лечения, если результаты диагностики указывают на наличие психологических проблем.
4. Пользователь может выбрать, связаться с психологом или психотерапевтом через чат-бот, чтобы получить более подробные рекомендации и поддержку.
5. Чат-бот также может предложить пользователю доступ к онлайн-ресурсам, статьям или видео, которые могут помочь ему разобраться в своих эмоциях и проблемах, а также предложить упражнения или методики самопомощи.
6. Чат-бот может предложить пользователю повторно пройти диагностику через некоторое время, чтобы отследить изменения в его психологическом состоянии и оценить эффективность предоставленной помощи.

Система обеспечивает конфиденциальность и анонимность для участников, позволяя им получить помощь и поддержку без страха осуждения или стигматизации. Чат-бот основан на передовых методах искусственного интеллекта, что позволяет ему точно анализировать ответы пользователей и предлагать релевантные рекомендации и ресурсы.

Целью является обеспечение своевременной и качественной диагностики психологических расстройств, таких как посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР), депрессия, тревожные расстройства и другие. Мы стремимся предоставить демобилизованным участникам СВО возможность получить раннюю помощь и поддержку, что может существенно повлиять на их благополучие и качество жизни.

Система предоставляет информацию о доступных ресурсах и специалистах, которые могут помочь военнослужащим в их дальнейшем лечении и восстановлении (колл-центры, службы поддержки). Мы стремимся создать сообщество, где демобилизованные участники СВО смогут общаться, делиться опытом и получать поддержку от других людей, столкнувшихся с подобными проблемами.

**В рамках пилота** мы запустили чат-бот в тестовом режиме, а затем провели его апробацию среди демобилизованных в Луганске и Пятигорске.

В итоге мы получили осознанное отношение бойцов к собственному психологическому состоянию, чат-ботом были предоставлены индивидуальные маршруты психологического сопровождения, рекомендованы методы и приемы оказания психологической самопомощи для быстрого восстановления, мы собрали данные по психологическому климату среди демобилизованных.

Проект, над которым мы работаем, это проект в кармане, ведь у каждого всегда телефон под рукой!

Проект многогранен. Сейчас мы заложили основу и в дальнейшем планируем его масштабировать путем создания нейроконсультанта, колл-центра с он-лайн психологами, проведение групповых тренингов, индивидуальных встреч и других мероприятий.

Это позволит сократить сроки реабилитации и реадaptации, снизит риски возникновения и углубления психотравм и пограничных состояний.

Мы рассчитываем получить системные изменения: обращение за психологической помощью демобилизованных станет нормой, будут решены социальные проблемы распада семей, алкоголизации и снижения риска суицидальных намерений среди демобилизованных.