

Цифровая трансформация взаимодействия медицинских организаций при оказании скорой медицинской помощи

Проект в номинации

Цифровая трансформация здравоохранения: результативные проекты

Организация

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
"Сургутская городская клиническая станция скорой медицинской помощи"

Участники проекта

Салманов Юнус Магамедганифович

главный врач

Сургут

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
"Сургутская городская клиническая станция скорой медицинской помощи"

Малхасьян Максим Викторович

заместителю директора Департамента Здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Сургут

Департамент Здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Тей Дмитрий Олегович

Заместитель директора по вопросам информатизации и развития

Сургут

Бюджетное учреждение "Медицинский информационно аналитический центр"

Миронов Сергей Петрович

директор

Пенза

Общество с ограниченной ответственностью "ГИТ"

Цифровая трансформация взаимодействия медицинских организаций — практика по организации электронного взаимодействия станций (отделений) скорой медицинской помощи и стационарных медицинских организаций при осуществлении медицинской эвакуации/госпитализации пациентов.

Описание проекта

В проекте участвует 51 медицинская организация стационарного типа.

Цель: Повышение качества медицинской помощи (своевременность, диагностика, маршрутизация), уменьшение трудозатрат.

Задачи:

- Необходимость цифровизации при обмене информацией при госпитализации пациентов.
- Осуществление подготовительных работ по организации связности и разработке программного обеспечения.
- Обеспечение межсистемного взаимодействия в защищенной информационной сети органов здравоохранения по стандарту SOAP.
- Обеспечение осуществления взаимодействия между web-сервисами медицинских информационных систем в двустороннем режиме.
- Обеспечение при обмене подписания пакетов усиленной квалифицированной электронной подписью сотрудника медицинской организации.
- Организация и проведение тестирования взаимодействия между разработчиками программного обеспечения.
- Запуск пилотного проекта в медицинских организациях.
- Перевод проекта из статуса пилотного в промышленную эксплуатацию.

Цифровая трансформация взаимодействия медицинских организаций — практика по организации электронного взаимодействия станций (отделений) скорой медицинской помощи и стационарных медицинских организаций при осуществлении медицинской эвакуации/госпитализации пациентов, реализованный в 2022 году в целях оптимизации процесса скорой медицинской помощи.

Практика реализуется БУ ХМАО-Югры «Сургутская городская клиническая станция скорой медицинской помощи», БУ ХМАО-Югры «Медицинский информационно-аналитический центр», ООО «РУНА», ООО «ГИТ» и разработчиками медицинских информационных систем медицинских организаций совместно с Департаментом здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры.

МЕХАНИКА РЕАЛИЗАЦИИ

Принцип цифрового взаимодействия заключается в направлении сопроводительного листа станции (отделения) скорой медицинской помощи в принимающую пациента стационарную медицинскую организацию и получении от последней обратного талона к сопроводительному листу (учетная форма № 114/у — это документ персонального медицинского учета, предназначенный для обеспечения преемственности и последовательности в оказании медицинской помощи больным).

Цифровой процесс практики:

1. Пользователь (врач или фельдшер выездной бригады) функционала МИС «скорой помощи» выбирает медицинскую организацию (МО) для дальнейшей медицинской эвакуации/госпитализации пациента. В выбранную МО отправляется запрос на госпитализацию пациента.
2. МИС «стационара» принимает запрос и отображает информацию о нем на рабочем месте сотрудника приемного отделения МО. Сотрудник приемного отделения одобряет заявку на госпитализацию или отклоняет с указанием причины отказа.
3. В случае отклонения заявки пользователь МИС «скорой помощи» выбирает другую МО и МИС «скорой помощи» направляет запрос в другую выбранную МО.
4. В случае принятия заявки на госпитализацию сотрудники бригады скорой медицинской помощи госпитализируют пациента в МО. В процессе госпитализации МИС «скорой помощи» направляет в МИС «стационара» пакеты с информацией о текущем статусе госпитализации пациента. Пакеты данных содержат сведения о пациенте (персональные данные, предварительный диагноз установленный бригадой, состояние тяжести, показатели уровня артериального давления, частоты сердечных

сокращений, пульса, частоты дыхания, уровня глюкозы в крови, данные интерпретации электрокардиограммы (при необходимости), оказанной медицинской помощи, и др.), ориентировочное время прибытия бригады скорой медицинской помощи в приемное отделение.

5. Сотрудник бригады скорой медицинской помощи также может принять решение о смене МО госпитализации пациента. В этом случае он вносит соответствующую информацию в карту вызова скорой медицинской помощи, новая заявка будет сформирована и направлена в другую МО, а в первичную МО будет направлен статус «отказ СМП от госпитализации».
6. По результату госпитализации сотрудник приемного отделения МО вносит информацию в МИС «стационара». МИС «стационара» направляет в МИС «скорой помощи» пакет с информацией о результате госпитализации. Пакет данных содержит сведения о диагнозе врача приемного отделения, времени проведенного пациентом в стационаре (дней, час), статусе госпитализации, замечаниях медицинской организации к работе бригады скорой медицинской помощи (при наличии).
7. После выписки пациента из МО при госпитализации, сотрудник МО вносит информацию в МИС о дате выписки и заключительном диагнозе. МИС «стационара» направляет в МИС «скорой помощи» пакет с обновленной информацией о результате госпитализации пациента.
8. Ранее взаимодействие осуществлялось с применением бумажных технологий.

Эффекты реализации:

- независимо от расстояния с места которого пациент транспортируется в больницу, работники стационара сразу видят всю информацию о пациенте и мобилизуют свои силы и средства, готовятся к приему тяжелых пациентов, что повышает качества оказания им экстренной медицинской помощи, а также полностью освобождает медицинских работников от заполнения медицинской документации, максимально снижая трудовые затраты на эту функцию.

Результат

Главный результат:

- Быстрое получение приемным отделением достоверной информации о начале медицинской эвакуации пациента, состоянии, диагнозе.
- до 10 секунд составляет время оповещения о доставке тяжелого больного (ранее - 5 минут).

Дополнительные результаты:

- на 4898 часов сократилось время на заполнение сопроводительного листа за год.
- Полное освобождение медицинских работников бригад скорой медицинской помощи от заполнения сопроводительного листа
- на 816 часов сократилось время на заполнение Талона к сопроводительному листу, за год
- на 122 тыс. рублей снизились финансовые затраты станции скорой медицинской помощи на приобретение бланочной продукции,
- на 30 суток сократилось время получения службой "скорой помощи" от стационара оборотного талона к сопроводительному листу.
- Оповещение приемного отделения в случае транспортировки пациента в тяжелом состоянии
- Своевременное получение сведений о замечаниях к работе бригады скорой медицинской помощи.

Этапы реализации

20 месяцев

Подготовка НПА о необходимости взаимодействия в электронном виде в части обмена информацией о госпитализации пациентов.

1. Подготовительные работы по организации связности и разработке программного обеспечения.
2. Проведение тестирования взаимодействия между разработчиками программного обеспечения.
3. Запуск пилотного проекта.
4. Перевод проекта из статуса пилотного в промышленную эксплуатацию
5. Расширение взаимодействия на весь регион.
6. Внедрение интеграции на территории всего региона.
7. Производственная эксплуатация

https://dzhmao.ru/info/news/surgutskaya-stantsiya-skoroy-meditsinskoy-pomoshchi-pervaya-v-strane-pereshla-na-sistemu-elektronnog/?sphrase_id=615741

https://minzdrav.gov.ru/special/regional_news/18673-surgutskaya-stantsiya-skoroy-meditsinskoy-pomoschi-pereshla-na-sistemu-elektronnogo-dokumentoborotats-bolnitsami

<https://tass.ru/obschestvo/14593941>