

Интерактивная онлайн «Школа Материнства»: Новый взгляд на подготовку будущих мам к беременности и родам

Проект в номинации

Управление качеством медицинской помощи: изменение стереотипов

Организация

ГАУЗ ТО "Городская поликлиника 5"

Участники проекта

Бологова Вера Николаевна

Старшая акушерка

Тюмень

ГАУЗ ТО "Городская поликлиника №5"

Добрынина Татьяна Михайловна

Акушерка

Тюмень

ГАУЗ ТО "Городская поликлиника №5"

В 2024 году в связи с изменяющимися потребностями в информационном ресурсе среди населения, в частности во время беременности акушерки женской консультации Городской поликлиники №5 создали и внедрили в работу интерактивную онлайн «Школу Материнства» на базе Телеграм chat-bot.

Описание проекта

В 2024 году в связи с изменяющимися потребностями в информационном ресурсе среди населения, в частности во время беременности акушерки женской консультации Городской поликлиники №5 создали и внедрили в работу интерактивную онлайн «Школу Материнства» на базе Телеграм chat-bot.

Основанием для начала работы над проектом послужил анализ работы «Школы Материнства» в очном формате.

В ходе анализа выяснились проблемы:

Первая проблема - низкая посещаемость «Школы Материнства» беременными

Вторая проблема - недостаточный уровень информированности о физиологическом, патологическом течении беременности и подготовки к родам

Третья проблема - Низкий уровень подготовки к родам, приводящий к осложнениям во время беременности и родов, а также угрожающих состояний для плода

Почему низкая посещаемость?

Обучение в Школе материнства в очной форме в женской консультации проводится 1 раз в неделю по пятницам в 15:00. Программа состоит из 4 занятий. Каждое занятие соответствует триместру беременности, занятие может длиться от одного до 2-х часов.

Соответственно появляются проблемы, с которыми сталкивается женщина:

1. Посетить поликлинику нужно минимум 4 раза за беременность (многие боятся лишний раз приходить из-за угрозы контакта с инфекционными заболеваниями)
2. Каждая тема занятий проводится только 1 раз в месяц (придется ждать следующего месяца, если не успела попасть)
3. Длительность занятий.
4. Посещение занятий с учетом срока беременности
5. Зависимость проведения занятий от лектора (Лектор может заболеть)
6. Неудобное время посещения (Работающим женщинам или которым не с кем оставить старших детей)

Разработали опросный лист

Мы решили выяснить и спросить у женского населения вообще нужна ли им Школа материнства? Разработали опросник

Реализации проекта - опрос

Первым шагом реализации проекта стал опрос среди беременных женской консультации.

В опросе приняли участие 230 человек.

На вопрос: Как Вы считаете нужно ли посещать «Школу Материнства» беременной женщине?

83% ответили «Да», сказали: «Нет» 17%. Из них: потому, что и так всё знают 49%, нет времени 39%, не удобно добираться 7%, неудобное время 5%.

На вопрос: В каком формате было бы комфортно посещать занятия в «Школе Материнства»?

41% - выбрали очное посещение,

42% - выбрали онлайн вариант,

17% - за оба формата проведения занятий.

Женщины, которые выбрали онлайн формат отметили, почему им будет удобнее именно так: потому что появится

- Возможность самостоятельного выбора времени для занятия.
- Экономия времени.
- Возможность поставить на паузу и записать информацию.
- Не всегда имеется возможность попасть на очное занятие.
- Удобно заниматься дома, пока спит старший ребенок.

Таким образом мы выявили потребность в онлайн варианте обучения, как дополнительный выбор к очным занятиям.

Цель и плановые эффекты

Наша команда акушерок поставила Цель - достичь охвата «Школой материнства» беременных с 20 до 95 % за счет онлайн формата.

Определили задачи:

1. Создание актуального бесплатного интернет-сервиса, на основе потребностей населения в получении информации
2. Популяризация безопасного и здорового материнства: информированность женщин по вопросам течения беременности, родов и послеродового периода, включая грудное вскармливание.
3. Вовлечённость акушерок в использовании новых современных технологий в профилактической работе по здоровьесбережению женского населения репродуктивного возраста

По итогам опроса разработали программу обучения. Структуру чат-бота представит в следующем докладе Татьяна Михайловна

Статистика посещений

В 2023 году занятия проводились только в Очном формате. Процент посещения составил 17% от числа родивших.

За 2023 год родила 721 женщина, из них посетили очную Школу материнства 129, что составило 17,9%.

В 2024 году Школа функционировала очно и добавился онлайнвариант.

За 2024 год родили 842 женщины, из них очно посетили очную Школу материнства 176, что составило 20,9%. Онлайн формат посетили 640 человек, что составило 76,5%. Гибридный формат посетили 84 женщины, он составил 10%.

Таким образом реорганизация школы материнства позволила превзойти ожидаемый результат. Общий охват посещений составил 97,4%.

Итоговый результат

Подведём итог

1. За 2024 год «Школу Материнства» посетили 97,4% беременных. Охват увеличился за счёт внедрения онлайн варианта. Таким образом наша цель достигнута, повысилась приверженность посещения Школы материнства.

2. Переход на онлайн-формат не только увеличил доступность информации, но и позволил акушеркам делиться актуальными знаниями в удобном и интерактивном формате
3. В конечном итоге, внедрение чат-бота стал важным шагом к улучшению качества подготовки будущих матерей, повышению их уверенности и снижению тревожности в период беременности.

Вывод

Подводя итоги, мы сделали вывод и ответили на вопрос

Почему в настоящее время актуален онлайн вариант?

1. Экономия времени и ресурсов. **Онлайн обучение помогает сэкономить время и ресурсы, у женщин имеется возможность бесплатного доступа к чат-боту.**
2. Гибкость и доступность. **Чат-бот дает возможность свободного графика обучения, что удобно для занятых женщин. Кроме того, они доступны в любом месте, что особенно удобно для тех, кто не может посещать традиционные занятия.**
3. Удобство пользования. **Создание чат-бота, дает преимущество в структурировании материала (интерактивное меню), независимый выбор нужной темы, а также выбор формата изучения (текст или видео). Бот исключает создание общего чата для обсуждения, но имеется возможность индивидуального общения эксперта с обучающимся.**
4. Получение информации. **Онлайн школа материнства может предоставить обширные знания о беременности, родах, важных аспектах материнства. Это поможет беременной женщине лучше понять, что происходит с ее телом, как готовиться к родам.**

Чего мы достигли благодаря введению онлайн формата:

1. **Исключается посещение поликлиники;**

2. **Доступ информации в любое удобное время и месте;**
3. **Длительность занятий регулируется самой женщиной;**
4. **Подача информации доступна в полном объеме и не зависит от срока беременности;**
5. **Исключение отмены занятий в случае отсутствия (болезни) лектора.**

Руководитель проекта: Бологова Вера Николаевна, старшая акушерка женской консультации ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №5»