Опыт организации системы доступной и комплексной диспансеризации, реабилитации и психологической помощи для участников СВО и их семей на базе поликлинического отделения №12 городской поликлиники №100 Невского района Санкт-Петербурга.

Проект в номинации

Системные решения в здравоохранении

Организация

войсковая часть 74036

Участники проекта

Шурупов Денис Алексеевич

инструктор город Всеволожск войсковая часть 74036

Группа врачей специалистов, возглавляемая исполняющим обязанности главного врача городской поликлиники №100 Шуруповым Денисом Алексеевичем, поставила перед собой цель создать систему доступной и комплексной диспансеризации и реабилитации для участников СВО и их семей на базе поликлиники.

Описание проекта

Описание проблемы и сложностей ситуации, которая потребовала решения;

В своем послании Федеральному Собранию 21 февраля 2023 Президент Российской Федерации - верховный главнокомандующий ВС РФ Владимир Путин особо выделил необходимость заботы о здоровье военнослужащих и добровольцев, принимающих участие в специальной военной операции (СВО), а также членов их семей.

С 2023 программу поддержки участников специальной военной операции, включая их лечение и реабилитацию в Санкт-Петербурге реализует

Поликлиника №100, которая стала одним из ключевых звеньев этой системы, оказывая помощь в амбулаторном формате как для непосредственно участников СВО, так и для членов их семей.

В ходе реализации проекта по оказанию помощи и реабилитации было установлено, что участники СВО и их семьи сталкиваются с рядом медицинских и социальных сложностей:

- высокая потребность в специализированной помощи: травмы, психологические расстройства, хронические заболевания, связанные с участием в СВО, требуют комплексного подхода;
- ограниченный доступ к реабилитации: нехватка узкопрофильных специалистов (неврологов, психологов, реабилитологов) и оборудования для восстановительных программ;
- длительные очереди и сложности записи: отсутствие приоритетного обслуживания для ветеранов в городских поликлиниках;
- необходимость проактивного подхода: многие участники СВО не обращаются за помощью из-за недоверия к системе или отсутствия информации, а также низкой информированности о правах на льготы и медицинские услуги

Цель и показатели для измерения достижения цели.

Группа обязанности врачей специалистов, возглавляемая исполняющим главного врача городской поликлиники №100 Шуруповым Денисом Алексеевичем, поставила перед собой цель создать систему доступной и комплексной диспансеризации и реабилитации для участников СВО и их семей на базе поликлинического отделения №12 городской поликлиники №100 Невского района Санкт-Петербурга.

В качестве показателей для измерения достижения цели были выбраны: увеличение охвата диспансеризацией ветеранов СВО, сокращение времени ожидания приёма до 1 дня, удовлетворённость пациентов качеством услуг, увеличение доли выявленных патологий, связанных с ранениями и

последствиями травм, полученных на СВО.

Задачи, которые требовалось решить на пути достижения цели;

Для достижения поставленной цели требовалось организовать решение следующих задач:

- организовать диспансеризацию и профилактические осмотры для данной категории пациентов во внеочередном порядке;
- организовать проведение полного цикла амбулаторного этапа медицинской реабилитации с учетом специфики полученных ранений, военных травм и заболеваний;
- при выявлении в рамках диспансеризации показаний к оказанию специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи обеспечить оказание необходимой медицинской помощи в сроки, установленные территориальной программой, на базе стационарных ЛПУ города;
- обеспечить наличие психологической помощи участникам СВО, а также членам их семей.

Этапы реализации; Необходимые ресурсы

Для реализации целей и задач были выполнены следующие мероприятия:

Был определен перечень специалистов, который позволял бы проводить углубленную диспансеризацию за 1 день, оказать психологическую помощь, не только для участников СВО, но и для членов их семей, а также создать для каждого участника СВО индивидуальную программу реабилитации. В состав группы вошли: терапевт, эндокринолог, кардиолог, невролог, офтальмолог, хирург, рентгенолог, реабилитолог, врач ЛФК, оториноларинголог, физиотерапевт, гинеколог, психотерапевт, психолог. Медицинские сестры процедурной, ЛФК, массажа, функциональной диагностики, рентген-лаборанты, регистраторы.

Для обеспечения возможности создания «зеленого коридора» и обеспечения прохождения всех необходимых специалистов за 1 день, был выбран наименее загруженный амбулаторными пациентами день недели - суббота. При посещении пациентам выдавалась маршрутная карта посещения специалистов, и определялся оптимальный порядок прохождения, что избавляло от очередей и излишнего ожидания приёма специалиста или получения физиотерапевтической процедуры. (приложение 1)

Для проведения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров в медицинскую организацию направление участников СВО было организовано взаимодействие с социальными координаторами Филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Санкт-Петербургу, "ЗОВ" «СВОи за СВОих», «СВОи проблемы» координаторов батальона ЭСПАНЬОЛА, ветеранов войны в ДРА.

При выявлении в рамках диспансеризации показаний к оказанию специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи, пациенты направлялись для оказания необходимой медицинской помощи в сроки, установленные Территориальной программой в стационарные лечебные учреждения города.

Также на базе для участников СВО было организовано проведение полного цикла амбулаторного этапа медицинской реабилитации с учетом специфики полученных военных травм и заболеваний. Основным направлением реабилитации была помощь ампутантам. Проводились занятия в бассейне, массажи, ЛФК, различные физиотерапевтические процедуры. Была разработана методика работы с ранеными в голову и получившими контузии, ранеными потерявшими конечности, в том числе обе нижние конечности.

Воины-инвалиды с травмами нижних конечностей или ампутированными конечностями доставлялись машинами волонтеров. Волонтеры также распространяли информацию о проекте среди воинов СВО, чем оказали развитию проекта неоценимую помощь.

В ходе осмотра врачом хирургом удалялись поверхностно лежащие осколки (приложение 2), а также проводилась PRP-терапия⁽¹⁾ С помощью данной процедуры осуществлялось лечение суставов, связок, сухожилий, костей собственной плазмой крови (аутоплазмой), обогащенной тромбоцитами. Данная методика показала свою эффективность в лечении суставных болей при артрозе,

снятии отеков и тугоподвижности, фантомных болей у ампутантов. способствовала восстановлению хрящевой ткани суставов. Причем данная методика безопасна, не аллергенна, так как человеку вводят собственный биоматериал. Методика была продемонстрирована начальнику медицинской службы бригады "ЭСПАНЬОЛА", получена высокая оценка, также с ним был проработан вопрос о возможности использования данной методики в полевых госпиталях бригады, было закуплено оборудование и в качестве гуманитарной помощи от заведующих отделений поликлиники отправлено в бригаду.

Были организованы консультации психологом и психотерапевтом участникам СВО с ПТСР, а также членам семей участников, потерявшим своих родных и близких. В ходе организованных консультаций оказывалась помощь в предотвращении развития ПТСР, пациенты записывались на повторные приемы и проходили полноценный курс психотерапии.

Полученные результаты.

Проект показал, что интеграция ресурсов поликлиники, фонда «Защитники Отечества», «ЗОВ», «СВОи за СВОих», «СВОи проблемы» координаторов батальона ЭСПАНЬОЛА государственных программ позволяет эффективно решать задачи медицинской и социальной поддержки участников СВО. Ключевые факторы успеха — оперативная координация, обученный персонал и адаптация инфраструктуры. (приложение 4)

результате проведенных мероприятий поликлиническое отделение №12 городской поликлиники №100 Невского района к 01.04.2024 года было единственной организацией в Санкт-Петербурге соответствующей требованиям проведения диспансеризации- ветеранов , во исполнение пункта 5 перечня поручений Правительства Российской Федерации от 21.03.2024-ТГ-П12-8418, в числе взаимодействующим С Государственным фондом поддержки TOM участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Санкт-Петербургу, опыт нашего учреждения был принят к масштабированию. Во исполнение абзаца 7 пункта 5 Поручения Комитетом по здравоохранению прорабатывается вопрос о создании медицинских организаций, оказывавших первичную медико-санитарную помощь, для проведения диспансеризации и профилактических осмотров участников СВО отдельным потоком в каждом районе Санкт-Петербурга с последующим утверждением маршрутизации региональным нормативным актом. (приложение 5)

В ходе проведенной работы проведена диспансеризация и оказана помощь более 1200 участникам СВО и членам их семей.
(1) https://web.telegram.org/k/stream/%7B%22dcId%22%3A2%2C%22location%22%3A%7E