

Автоматизация системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности с использованием мобильной системы «Мерасофт Чек-лист». Опыт работы государственного автономного учреждения здравоохранения Свердловской области «Детская городская больница № 8 город Екатеринбург»

Проект в номинации

Цифровая трансформация здравоохранения: результативные проекты

Организация

ГАУЗ СО "ДГБ №8"

Участники проекта

Праздничков Дмитрий Олегович

Главный врач

Екатеринбург

ГАУЗ СО " Детская городская больница №8 г. Екатеринбург"

Тютикова Наталия Александровна

заведующая службой внутреннего контроля качества медицинской помощи

Екатеринбург

ГАУЗ СО «ДГБ № 8 г. Екатеринбург»

Голобородько Константин Александрович

заместитель главного врача по клинико-экспертной работе

Екатеринбург

ГАУЗ СО «ДГБ № 8 г. Екатеринбург»

Пичугина Ирина Сергеевна

врач-педиатр службы внутреннего контроля качества медицинской помощи

Екатеринбург

ГАУЗ СО «ДГБ № 8 г. Екатеринбург»

Буравкина Ольга Валерьевна

медицинская сестра службы внутреннего контроля качества медицинской помощи

Екатеринбург

ГАУЗ СО «ДГБ № 8 г. Екатеринбург»

Минченкова Наталья Юрьевна

медицинская сестра службы внутреннего контроля качества медицинской помощи

Екатеринбург

ГАУЗ СО «ДГБ № 8 г. Екатеринбург»

Стандартизация и автоматизация процессов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ГАУЗ СО «ДГБ № 8 г. Екатеринбург», оказание качественной медицинской помощи прикрепленному детскому населению Чкаловского района г. Екатеринбурга.

Описание проекта

Адрес: Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Военная, 20

Сайт медицинской организации - <http://www.dgb8.ru>

Страницы больницы есть в социальных сетях - Вконтакте - <https://vk.com/zdorovmalish>, в Одноклассниках - <https://ok.ru/group/55747818619075>, телеграмм - https://t.me/dgb8_ekb, RUTUBE - <https://rutube.ru/channel/24956836>.

Цель Проекта: стандартизация и автоматизация процессов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ГАУЗ СО «ДГБ № 8 г. Екатеринбург», оказание качественной медицинской помощи прикрепленному детскому населению Чкаловского района г. Екатеринбурга, в том числе, детям, посещающим образовательные учреждения (дошкольные образовательные учреждения и школы).

Задачи Проекта:

1. Автоматизировать осуществление контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских кабинетах детских дошкольных учреждений и школ, курируемых ГАУЗ СО «ДГБ № 8 г. Екатеринбург», а также в других структурных подразделениях медицинской организации.

2. Оптимизировать управление качеством в медицинской организации.

3. Выработать единые подходы к проведению внутренних аудитов, в том числе, по эпидемиологической безопасности.

4. Формировать отчеты по проведенным аудитам в единой базе данных.

5. Ускорить процессы принятия управленческих решений.

Сроки и этапы реализации проекта:

С 01.10.2020 г. начато проведение аудитов в образовательных учреждениях. Первоначально, в проведении проверок участвовали старшие медицинские сестры дошкольных отделений и школьного отделения и медицинские сестры семи детских садов и двух школ.

С 01.09.2021 г. к работе в ПО «Мерасофт Чек-лист» подключились практически все образовательные учреждения (детские сады, школы), относящиеся к ГАУЗ СО «ДГБ № 8» города Екатеринбурга.

С января 2021 г. к работе в программе присоединились старшие медицинские сестры поликлинических отделений и стоматологического отделения. С 01.05.2021 года - старшие медицинские сестры педиатрических отделений поликлиник. С 01.08.2022 года - старшие медицинские сестры педиатрических отделений круглосуточного стационара. С января 2024 года - сотрудники дневного стационара. С января 2025 года - сотрудники клинко-диагностической лаборатории медицинской организации.

Целевая аудитория: медицинские работники медицинских кабинетов детских дошкольных учреждений и школ, курируемых ГАУЗ СО «ДГБ № 8 г. Екатеринбург», а также медицинские работники других структурных подразделений медицинской организации.

Бюджет проекта: приобретение ПО «Мерасофт Чек-лист», ежегодное сопровождение и техническая поддержка программы специалистами ООО «Оптимальные алгоритмы».

Описание проекта:

Актуальность: необходимость улучшения качества медицинской помощи детям Чкаловского района г. Екатеринбурга.

Состояние проблемы:

- протяженность района,
- большая численность прикрепленного детского населения. ГАУЗ СО «ДГБ № 8 г. Екатеринбург» является одним из крупнейших детских лечебных учреждений г. Екатеринбурга. Количество прикрепленного населения на данный момент составляет более 72 000 человек. Район обслуживания включает в себя микрорайоны Вторчермет, Химмаш, Уктус, Ботанический, п. Горный Щит, Полеводство, Широкая Речка, Верхнее Макарово, Нижнее Макарово, Н.Исетск, п. Рудный, Торфяник, пос. Шабровский, новые микрорайоны: «Солнечный», «Рощинский», «Светлый». Площадь территории района составляет 402 кв. км.
- значительное количество образовательных учреждений (на территории обслуживания находится 81 детский сад и 31 школа).

Инновационность проекта: впервые в Российской Федерации контроль качества и безопасности медицинской деятельности в государственном автономном учреждении здравоохранения Свердловской области «ДГБ № 8 город Екатеринбург» осуществляется с применением автоматизированной мобильной системы «Мерасофт Чек-лист».

Российское мобильное приложение на платформе «1С: Предприятие» автоматизирует аудиты и улучшает управление качеством в медицинской организации.

Практические инструменты, используемые при реализации проекта

- **кадровый ресурс** (выстроена система обмена данными между участниками процесса контроля качества и безопасности медицинской деятельности – главный врач, заместитель главного врача по клинико-экспертной работе, заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе, заведующая и специалисты службы внутреннего контроля качества медицинской

помощи, главная медицинская сестра, врач-эпидемиолог, заведующие структурными подразделениями, старшие медицинские сестры, медицинские сестры, медицинские работники детских садов и школ).

- **материально-техническая база** (рабочие места пользователей с программным продуктом «Мерасофт Чек-лист» установлены на персональных компьютерах и мобильных телефонах у специалистов службы внутреннего контроля качества медицинской помощи, у медицинского персонала дошкольных образовательных учреждений и школ, сотрудников других подразделений ГАУЗ СО «ДГБ № 8»);

- **финансовые инструменты** (разработана система премирования и депремирования медицинских работников по результатам проведенных аудитов);

- **организационно-структурные инструменты** (создана служба внутреннего контроля качества медицинской помощи, функциональные рабочие группы по созданию стандартных операционных процедур (далее – СОПов) и др.

Результаты и эффективность проекта:

- сформированы единые подходы к оценке качества и безопасности медицинской деятельности во всех подразделениях учреждения;

- имеет место повышение производительности и стандартизация процессов;

- проведен хронометраж для сравнения временных затрат на проведение аудитов с использованием чек-листов на бумажном носителе и мобильной версии. Установлено, что проверки проходят в 2,5 раза быстрее;

- возможность удаленного доступа для осуществления анализа данных, полученных в процессе аудита;

- обработка данных аудита происходит автоматически, в режиме «online»;

- разработан альбом чек-листов для контроля качества и безопасности медицинской деятельности (более 60 чек-листов) по следующим направлениям: для амбулаторно-поликлинической службы; универсальные чек-листы для всех отделений; для образовательных учреждений; для стоматологического отделения; для отделения неотложной медицинской помощи; для летней

оздоровительной компании; для приемного и педиатрического отделений круглосуточного стационара, дневных стационаров; для клинко-диагностической лаборатории;

- контроль качества и безопасности медицинской помощи в детских садах, школах, подразделениях поликлиник, круглосуточном и дневном стационаре, клинко-диагностической лаборатории, загородных летних оздоровительных лагерях проводится с применением утвержденных и внедренных в работу чек-листов мобильной версии ПО "Мерасофт чек-лист", с использованием риск-ориентированного подхода.

- за 2024 г. проведен аудит, с помощью мобильной версии ПО "Мерасофт чек-лист", 195-ти объектов (детские сады, школы, подразделения поликлиник, отделения круглосуточного и дневного стационара, подразделения клинко-диагностической лаборатории, загородные летние оздоровительные лагеря).

- работа медицинского персонала всех проверенных образовательных учреждений и подразделений ГАУЗ СО «ДГБ № 8» по соблюдению качества и безопасности медицинской деятельности признана удовлетворительной. Ряд нарушений было устранено в процессе проведения проверок. По сравнению с прошлым годом отмечается положительная динамика в работе медицинского персонала (в 2023 г. работа нескольких подразделений и образовательных учреждений была признана неудовлетворительной).

Результаты проведенных аудитов автоматически рассылаются на электронные адреса руководителям и другим заинтересованным лицам в течение нескольких минут. Также в программе «Мерасофт Чек-лист» есть возможность сформировать различные отчёты, что позволяет ускорить процесс принятия управленческих решений, экономить финансовые затраты на приобретение бумаги, канцтоваров, обслуживание оргтехники и др.