

# **Телемедицинские консультации в учреждениях здравоохранения Московской области**

## **Проект в номинации**

Цифровая трансформация здравоохранения: результативные проекты

## **Организация**

ГКУ МО "ЦВИ МЗ МО"

## **Участники проекта**

### **Власова Валерия Борисовна**

Руководитель проекта

Красногорск

Государственное казенное учреждение Московской области «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области»

### **Забелин Максим Васильевич**

заместитель Председателя Правительства Московской области-министр здравоохранения Московской области, доктор медицинских наук

Красногорск

Министерство здравоохранения Московской области

### **Бирюков Алексей Юрьевич**

первый заместитель министра здравоохранения Московской области

Красногорск

Министерство здравоохранения Московской области

### **Казин Егор Алексеевич**

Директор

Красногорск

Государственное казенное учреждение Московской области «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области»

### **Квачев Сергей Сергеевич**

Заместитель директора

Красногорск

Государственное казенное учреждение Московской области «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области»

## **Зайцева Александра Владимировна**

Советник директора

Красногорск

Государственное казенное учреждение Московской области «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области»

## **Сорокина Наталья Юрьевна**

Заместитель директора

Красногорск

Государственное бюджетное учреждение Московской области "Московский областной медицинский информационно-аналитический центр"

---

Проведено 1,9 млн. телемедицинских консультаций за 2024 в Московской области, по типу врач-врач и врач-пациент, что позволило повысить эффективность оказываемой медицинской помощи в учреждениях системы здравоохранения МО

### **Описание проекта**

Телемедицина является одним из ключевых направлений цифровизации здравоохранения. Однако низкая привлекательность ТМК для врачей и пациентов, а также недостаточная автоматизация процессов ограничивают ее потенциал. Данный проект направлен на устранение этих барьеров и повышение доступности медицинских услуг для населения.

### **Проблематика**

1. Низкая привлекательность телемедицины для врачей и пациентов:

- только 3,4% ТМК проводятся на специализированной онлайн-платформе по проведению ТМК;

- лишь 9,9% пациентов записываются на ТМК через ЕПГУ/РПГУ.

2. Высокая нагрузка на медицинские организации:

- ежегодно фиксируется более 40 млн. очных посещений, значительная часть которых носит технический характер и не требовала посещения врача.

3. Недостаточная цифровизация процессов:

- отсутствие автоматизации записи на ТМК;

- ограниченный функционал информационных систем.

**Цель проекта, реализованная за 2024 год:** данный проект направлен на повышение эффективности телемедицинских услуг и снижение количества необязательных очных посещений поликлиники, при помощи проведения ТМК.

**ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ, запланированные на конец 2024 год (практическая значимость):**

1. Увеличение количества телемедицинских консультаций на 10%.
2. Снижение доли очных посещений, носящих технический характер, на 20%.
3. Повышение удовлетворенности пациентов и врачей телемедицинскими услугами.

### **Этапы реализации и история развития Телемедицинских консультаций в Московской области и задачи реализации проекта:**

В 2018 г. в ГБУЗ Московской области «МОНИИАГ им. Академика В.И. Краснопольского» был основан Центр критических акушерских состояний. Задачи центра по проведению ТМК: профилактика, мониторинг и терапия критических акушерских состояний с целью снижения материнской и перинатальной заболеваемости и смертности. Всего проведено на базе Центра – 3439 ТМК.

В 2019 г. на базе ГБУЗ МО «МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского» был открыт Центр анестезиологии и реанимации, по проведению ТМК, с целью повышения качества и эффективности медицинской помощи пациентам отделений реанимации и интенсивной терапии медицинских организаций региона. В Центре анестезиологии и реанимации было проведено – 57 218 ТМК.

В 2020 г. на базе ГБУЗ МО «МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского» дополнительно создан Центр телемедицинских консультаций Моники. Задачи по проведению ТМК в центре: помощь пациентам, выписанным из Covid-стационаров для снижения смертности от новой коронавирусной инфекции. В Центре было проведено – 202 667 ТМК.

В 2022 г. на базе всех медицинских организаций подведомственных Министерству здравоохранения Московской области были запущены Телемедицинские консультации. В медицинских организациях ТМК проводятся с целью Тиражирования телемедицинских консультаций на все медицинские организации Московской области.

В августе 2024 открыта возможность проведения ТМК на базе созданного Телемедицинский центр в ГБУЗ Московской области «ДКЦ им. Л.М. Рошаля». В детском клиническом центре с целью организации и оказания многопрофильной медицинской помощи с применением ТМК технологий для детского населения Московской области. В ТМЦ – 1 947 ТМК.

### **Функционал продукта-сервиса телемедицинских консультаций.**

Онлайн-сервис позволяет варьироваться в зависимости от конкретного решения и целевой аудитории, но в целом он включает несколько ключевых компонентов, которые делают процесс получения медицинской помощи удобным и эффективным. Основные функции, которые могут быть включены в такой сервис:

#### **1. Регистрация и создание профиля:**

- Создание учетной записи: Пользователи могут зарегистрироваться через мобильное приложение или веб-платформу, указав свои данные (имя, контактная

информация, пол, возраст и т.д.).

- Заполнение данных в чате с врачом, до начала консультации: Возможность заполнить информацию о состоянии здоровья, аллергиях, хронических заболеваниях, текущих лекарствах.

## **2. Запись на консультацию:**

- Выбор специалиста: Пользователи могут выбирать врачей по специальностям (терапевт, педиатр, дерматолог и т.д.) и просматривать их профили с рейтингами и отзывами.
- График доступности записи к врачам: Просмотр расписания врачей и возможность записаться на удобное время для консультации.
- Уведомления о записи: Напоминания о предстоящих консультациях через SMS или push-уведомления.

## **3. Консультация:**

- Видеозвонок: Возможность проведения видеоконсультаций с врачом в реальном времени.
- Чат: Текстовые консультации, где пользователи могут задавать вопросы и получать ответы от врачей.
- Обмен файлами: Возможность отправки фотографий (например, результатов исследований и анализов, выписок из медицинских консультаций), т.е. медицинских документов.

## **4. Диагностика и лечение:**

- Первичная диагностика: Врачи могут проводить первичную диагностику на основе полученной информации и обсуждения с пациентом.
- Рекомендации по лечению: Врачи могут давать рекомендации по лечению, назначать лекарства или отправлять на дополнительные обследования.
- Электронные рецепты: Возможность получения электронных рецептов на лекарства.

## **5. История здоровья:**

- Хранение медицинских данных: Пользователи могут хранить свои медицинские записи, результаты анализов и историю посещений врачей в одном месте.
- Доступ к предыдущим консультациям: Возможность просматривать записи предыдущих консультаций и рекомендации врачей.

## **6. Поддержка пользователей:**

- Часто задаваемые вопросы (FAQ): Раздел с ответами на популярные вопросы о работе сервиса.
- Техническая поддержка: Возможность обратиться в службу поддержки для решения технических проблем или вопросов о здоровье.

## **7. Интеграция с медицинской информационной системой, которая используется врачами медицинских организаций Московской области.**

Функционал телемедицинского сервиса направлен на обеспечение удобства, доступности и качества медицинской помощи для пользователей. Он сочетает в

себе современные технологии и медицинские знания, что позволяет пациентам получать необходимую помощь в любое время и в любом месте.

Теоретическая значимость телемедицинских консультаций в медицинских организациях Московской области углубляет понимание современных технологий в здравоохранении. Оно способствует развитию теоретических подходов к использованию телемедицины, а также предоставляет новый взгляд на дистанционные медицинские услуги.

Практическая значимость ТМК заключается в улучшении доступа пациентов к медицинским услугам, особенно в удаленных районах. Рекомендации, полученные в ходе исследования, могут быть внедрены в системы здравоохранения для повышения качества обслуживания и оптимизации ресурсов.

**Стоимость реализации: От 50 млн до 100 млн ₽ на программное обеспечение по проведению Телемедицинских консультаций.**

Целевая аудитория врачи медицинских организаций Московской области, а также жители Подмосковья с хронической сердечной недостаточностью Московской области.

Достигнутые результаты за 2024 г.: проведено всего 1,9 млн. телемедицинских консультаций (далее - ТМК) за 2024, из них 1,5 млн. ТМК во взрослых амбулаторно-поликлинических учреждениях Московской области, 0,3 млн. ТМК в детских амбулаторно-поликлинических учреждениях Московской области, 0,1 млн. ТМК на Фельдшерско-акушерских пунктах Московской области.

**Эффект от реализации проекта за 2024 г.:** снижены необязательные очные посещения на 1,9 млн при помощи ТМК (4,6% от всех).

Ресурсами являлись сотрудники Министерства здравоохранения и члены рабочей группы проекта, состоящие из сотрудников ГКУ МО "ЦВИ МЗ МО", ГБУ МО "МОМИАЦ" и Центра управления регионом.

Видео по проекту доступно по ссылке:

<https://drive.google.com/file/d/1caThHFGlgfZnmL4A4TgIJetIa6ZJxLJ9/view?usp=sharing>