

Телемедицинские консультации в учреждениях здравоохранения Московской области

Проект в номинации

Цифровая трансформация здравоохранения: результативные проекты

Организация

ГКУ МО "ЦВИ МЗ МО"

Участники проекта

Власова Валерия Борисовна

Руководитель проекта

Красногорск

Государственное казенное учреждение Московской области «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области»

Забелин Максим Васильевич

заместитель Председателя Правительства Московской области-министр здравоохранения Московской области, доктор медицинских наук

Красногорск

Министерство здравоохранения Московской области

Бирюков Алексей Юрьевич

первый заместитель министра здравоохранения Московской области

Красногорск

Министерство здравоохранения Московской области

Казин Егор Алексеевич

Директор

Красногорск

Государственное казенное учреждение Московской области «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области»

Квачев Сергей Сергеевич

Заместитель директора

Красногорск

Государственное казенное учреждение Московской области «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области»

Зайцева Александра Владимировна

Советник директора

Красногорск

Государственное казенное учреждение Московской области «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области»

Сорокина Наталья Юрьевна

Заместитель директора

Красногорск

Государственное бюджетное учреждение Московской области "Московский областной медицинский информационно-аналитический центр"

Проведено 1,9 млн. телемедицинских консультаций за 2024 в Московской области, по типу врач-врач и врач-пациент, что позволило повысить эффективность оказываемой медицинской помощи в учреждениях системы здравоохранения МО

Описание проекта

Телемедицина является одним из ключевых направлений цифровизации здравоохранения. Однако низкая привлекательность ТМК для врачей и пациентов, а также недостаточная автоматизация процессов ограничивают ее потенциал. Данный проект направлен на устранение этих барьеров и повышение доступности медицинских услуг для населения.

Проблематика

1. Низкая привлекательность телемедицины для врачей и пациентов:

- только 3,4% ТМК проводятся на специализированной онлайн-платформе по проведению ТМК;

- лишь 9,9% пациентов записываются на ТМК через ЕПГУ/РПГУ.

2. Высокая нагрузка на медицинские организации:

- ежегодно фиксируется более 40 млн. очных посещений, значительная часть которых носит технический характер и не требовала посещения врача.

3. Недостаточная цифровизация процессов:

- отсутствие автоматизации записи на ТМК;

- ограниченный функционал информационных систем.

Цель проекта, реализованная за 2024 год: данный проект направлен на повышение эффективности телемедицинских услуг и снижение количества необязательных очных посещений поликлиники, при помощи проведения ТМК.

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ, запланированные на конец 2024 год (практическая значимость):

1. Увеличение количества телемедицинских консультаций на 10%.
2. Снижение доли очных посещений, носящих технический характер, на 20%.
3. Повышение удовлетворенности пациентов и врачей телемедицинскими услугами.

Этапы реализации и история развития Телемедицинских консультаций в Московской области и задачи реализации проекта:

В 2018 г. в ГБУЗ Московской области «МОНИИАГ им. Академика В.И. Краснопольского» был основан Центр критических акушерских состояний. Задачи центра по проведению ТМК: профилактика, мониторинг и терапия критических акушерских состояний с целью снижения материнской и перинатальной заболеваемости и смертности. Всего проведено на базе Центра – 3439 ТМК.

В 2019 г. на базе ГБУЗ МО «МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского» был открыт Центр анестезиологии и реанимации, по проведению ТМК, с целью повышения качества и эффективности медицинской помощи пациентам отделений реанимации и интенсивной терапии медицинских организаций региона. В Центре анестезиологии и реанимации было проведено – 57 218 ТМК.

В 2020 г. на базе ГБУЗ МО «МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского» дополнительно создан Центр телемедицинских консультаций Моники. Задачи по проведению ТМК в центре: помощь пациентам, выписанным из Covid-стационаров для снижения смертности от новой коронавирусной инфекции. В Центре было проведено – 202 667 ТМК.

В 2022 г. на базе всех медицинских организаций подведомственных Министерству здравоохранения Московской области были запущены Телемедицинские консультации. В медицинских организациях ТМК проводятся с целью Тиражирования телемедицинских консультаций на все медицинские организации Московской области.

В августе 2024 открыта возможность проведения ТМК на базе созданного Телемедицинский центр в ГБУЗ Московской области «ДКЦ им. Л.М. Рошаля». В детском клиническом центре с целью организации и оказания многопрофильной медицинской помощи с применением ТМК технологий для детского населения Московской области. В ТМЦ – 1 947 ТМК.

Функционал продукта-сервиса телемедицинских консультаций.

Онлайн-сервис позволяет варьироваться в зависимости от конкретного решения и целевой аудитории, но в целом он включает несколько ключевых компонентов, которые делают процесс получения медицинской помощи удобным и эффективным. Основные функции, которые могут быть включены в такой сервис:

1. Регистрация и создание профиля:

- Создание учетной записи: Пользователи могут зарегистрироваться через мобильное приложение или веб-платформу, указав свои данные (имя, контактная

информация, пол, возраст и т.д.).

- Заполнение данных в чате с врачом, до начала консультации: Возможность заполнить информацию о состоянии здоровья, аллергиях, хронических заболеваниях, текущих лекарствах.

2. Запись на консультацию:

- Выбор специалиста: Пользователи могут выбирать врачей по специальностям (терапевт, педиатр, дерматолог и т.д.) и просматривать их профили с рейтингами и отзывами.
- График доступности записи к врачам: Просмотр расписания врачей и возможность записаться на удобное время для консультации.
- Уведомления о записи: Напоминания о предстоящих консультациях через SMS или push-уведомления.

3. Консультация:

- Видеозвонок: Возможность проведения видеоконсультаций с врачом в реальном времени.
- Чат: Текстовые консультации, где пользователи могут задавать вопросы и получать ответы от врачей.
- Обмен файлами: Возможность отправки фотографий (например, результатов исследований и анализов, выписка из медицинских консультаций), т.е. медицинских документов.

4. Диагностика и лечение:

- Первичная диагностика: Врачи могут проводить первичную диагностику на основе полученной информации и обсуждения с пациентом.
- Рекомендации по лечению: Врачи могут давать рекомендации по лечению, назначать лекарства или отправлять на дополнительные обследования.
- Электронные рецепты: Возможность получения электронных рецептов на лекарства.

5. История здоровья:

- Хранение медицинских данных: Пользователи могут хранить свои медицинские записи, результаты анализов и историю посещений врачей в одном месте.
- Доступ к предыдущим консультациям: Возможность просматривать записи предыдущих консультаций и рекомендации врачей.

6. Поддержка пользователей:

- Часто задаваемые вопросы (FAQ): Раздел с ответами на популярные вопросы о работе сервиса.
- Техническая поддержка: Возможность обратиться в службу поддержки для решения технических проблем или вопросов о здоровье.

7. Интеграция с медицинской информационной системой, которая используется врачами медицинских организаций Московской области.

Функционал телемедицинского сервиса направлен на обеспечение удобства, доступности и качества медицинской помощи для пользователей. Он сочетает в

себе современные технологии и медицинские знания, что позволяет пациентам получать необходимую помощь в любое время и в любом месте.

Теоретическая значимость телемедицинских консультаций в медицинских организациях Московской области углубляет понимание современных технологий в здравоохранении. Оно способствует развитию теоретических подходов к использованию телемедицины, а также предоставляет новый взгляд на дистанционные медицинские услуги.

Практическая значимость ТМК заключается в улучшении доступа пациентов к медицинским услугам, особенно в удаленных районах. Рекомендации, полученные в ходе исследования, могут быть внедрены в системы здравоохранения для повышения качества обслуживания и оптимизации ресурсов.

Стоимость реализации: От 50 млн до 100 млн ₽ на программное обеспечение по проведению Телемедицинских консультаций.

Целевая аудитория врачи медицинских организаций Московской области, а также жители Подмосковья с хронической сердечной недостаточностью Московской области.

Достигнутые результаты за 2024 г.: проведено всего 1,9 млн. телемедицинских консультаций (далее - ТМК) за 2024, из них 1,5 млн. ТМК во взрослых амбулаторно-поликлинических учреждениях Московской области, 0,3 млн. ТМК в детских амбулаторно-поликлинических учреждениях Московской области, 0,1 млн. ТМК на Фельдшерско-акушерских пунктах Московской области.

Эффект от реализации проекта за 2024 г.: снижены необязательные очные посещения на 1,9 млн при помощи ТМК (4,6% от всех).

Ресурсами являлись сотрудники Министерства здравоохранения и члены рабочей группы проекта, состоящие из сотрудников ГКУ МО "ЦВИ МЗ МО", ГБУ МО "МОМИАЦ" и Центра управления регионом.

Видео по проекту доступно по ссылке:

<https://drive.google.com/file/d/1caThHFGlgfZnmL4A4TgIJetIa6ZJxLJ9/view?usp=sharing>