Проектная деятельность в системе здравоохранения Московской области, от Центра внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области

Проект в номинации

Системные решения в здравоохранении

Организация

ГКУ МО "ЦВИ МЗ МО"

Участники проекта

Казин Егор Алексеевич

Директор

Красногорск

Государственное казенное учреждение Московской области «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области»

Забелин Максим Васильевич

Заместитель Председателя Правительства Московской области-министр здравоохранения Московской области, доктор медицинских наук

Красногорск

Министерство здравоохранения Московской области

Бирюков Алексей Юрьевич

Первый заместитель министра здравоохранения Московской области

Красногорск

Министерство здравоохранения Московской области

Квачев Сергей Сергеевич

Заместитель директора

Красногорск

Государственное казенное учреждение Московской области «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области»

Зайцева Александра Владимировна

Советник директора

Красногорск

Государственное казенное учреждение Московской области «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области»

Гимаева Алина Альбертовна

Советник директора

Красногорск

Государственное казенное учреждение Московской области «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области»

Ибрагимов Даниял Саидович

Руководитель проекта

Красногорск

Государственное казенное учреждение Московской области «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области»

Власова Валерия Борисовна

Руководитель проекта

Красногорск

Государственное казенное учреждение Московской области «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области»

Трубицына Виктория Владимировна

Руководитель проекта

Красногорск

Государственное казенное учреждение Московской области «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области»

«Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области» направлен на реализацию национальных и региональных проектов в сфере охраны здоровья граждан на территории Московской области

Описание проекта

ГКУ МО «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области» направлен на реализацию национальных и региональных проектов в сфере охраны здоровья граждан на территории Московской области. "Центр внедрения изменений" — основной проектный офис Министерства здравоохранения Московской области. Центр занимается организационным обеспечением мероприятий, связанных с реализацией национального проекта «Здравоохранение», а также других федеральных и ведомственных проектов Министерства здравоохранения МО.

Основные задачи ЦВИ:

1. Разработка и реализация проектов для улучшения здоровья жителей Московской области.

2. Анализ эффективности проектов и сбор данных для стратегического развития здравоохранения региона.
3. Информационная поддержка проектов и формирование нормативной базы для их внедрения.
4. Совершенствование системы оказания медицинской помощи в Московской области.
5. Аккумуляция и структурирование данных, подтверждающих выполнение задач и ключевых этапов инициатив.
6. Ведущий офис по проектной деятельности Минздрава Подмосковья.
7. Оптимизация предоставления медицинской помощи в Подмосковье.
8. Создание базы знаний по управлению проектами в здравоохранении.

В Центре реализуют проекты **10 руководителей проектов и 11 ассистентов руководителей.**

В составе каждой рабочей группы принимают активное участие кураторы проектов от Министерства здравоохранения Московской области, руководители проекта (сотрудники ГКУ МО "ЦВИ МЗ МО"), аналитики проектов, It-специалисты, главные внештатные специалисты Министерства здравоохранения Московской области, а также главные врачи и сотрудники медицинских организаций Московской области.

Описание проблемной ситуации

Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, заинтересованные в решении проблем и жалоб жителей по вопросам оказания медицинской помощи

Возраст целевой аудитории

Все

Описание целевой аудитории

Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, заинтересованные в решении проблем и жалоб жителей по вопросам оказания медицинской помощи.

Стандартизированные этапы реализации в проектной деятельности:

1. Подготовительный/аналитика:

- определение проблематики проекта;
- сбор сведений и анализ данных;
- определение цели проекта, целевых показателей проекта, его задач,

- ожидаемых результатов и описание эффектов;
- создание состава рабочей группы, с описанием функционала каждого участника;
- защита концепции проекта у куратора проекта;
- защита проекта на заседании проектного совета Министерства здравоохранения Московской области.

2. Планирование:

- детальная разработка Дорожной карты и паспорта проекта, включая определение задач, сроков, ресурсов и бюджета;
- разработка структуры декомпозиции работ (PDCA и др.) для разбиения проекта на более мелкие и управляемые задачи;
- определение зависимостей между задачами и построение графика проекта;
- разработка плана управления рисками для выявления и mitigation потенциальных угроз;
- разработка плана и инструментов управления коммуникациями для обеспечения эффективного обмена информацией между участниками проекта;
- внесение для контроля Дорожных карт в систему Битрикс;
- создание инструментов контроля в рамках реализации проектов (Дашборды, системные отчеты, Vi отчеты и др.);
- создание обучающих материалов для успешной реализации проекта;
- создание информационных материалов для жителей МО.

3.

- информирование сотрудников медицинских организаций о запуске проекта;
- обучение сотрудников медицинских организаций (очное, конференции, веерное обучение, онлайн обучение и др.);
- контроль исполнения задач проекта участниками рабочих групп проекта, в соответствии с дорожной картой;
- еженедельное проведение рабочих групп проекта;
- информирование населения.

4. Мониторинг и контроль:

- проведение выездной работы, с целью контроля внедрения изменений на местах;
- еженедельная аналитика и мониторинг в рамках проектов, с выявлением "Красных зон", "проблематики" и "побед" проекта;
- ежемесячный мониторинг достижения цели/целевых показателей и доклады куратору и заказчику проекта;
- управление изменениями и рисками проекта.

5. Завершение:

- анализ результатов проекта;
- подготовка итоговой документации по проекту;
- защита результатов на итоговой рабочей группе;
- защита результатов проекта на ежегодном Заседании проектного совета Министерства здравоохранения Московской области и доклад.

Затраты и ресурсы

ФОТ и средства на финансово-хозяйственную деятельность Центра внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области

Регион/территория реализации идеи

Московская область

Под руководством Центра внедрения изменений Московской области и его директора Казина Е.А. с 2023 года Центром реализовано более 33 проектов, в том числе:

Ключевые результаты по проекту «Телерадиология»: создан Единый центр дистанционного описания рентгенологических исследований. Штат Центра включает 48 врачей, мощность Единого центра дистанционного описания за 2024 год увеличена с 10 186 до 33 058 описаний снимков в месяц, 239 500 исследований из 39 ЛПУ описаны дистанционно с начала года. 628 единиц активного оборудования подключено к Центральному архиву медицинских исследований, 319 из них - с начала года. Проведено 288 297 исследований с разметкой Искусственным интеллектном.

Проект "Электронный документооборот". Внедрен единый стандарт перехода на электронный документооборот в медицинских организациях по 2 направлениям: пункты забора крови, лучевая диагностика; мониторинг отработки ошибок в структурированном электронном медицинском документообороте (далее - СЭМД) медицинских организаций посредством федерального цифрового инструмента контроля, (ошибки при регистрации СЭМД снизились с 30% до 14,78%); в 116 медицинских организациях осуществляется мониторинг по работе в модуле «платных услуг» ЕМИАС МО.

Ключевые результаты по проекту «Лабораторная информационная система»: внедрена единая лабораторная информационная система в 62 медицинских организациях, ожидание записи в кабинет забора крови не превышает 1 дня. Увеличение количества пунктов забора крови, введенных в медицинскую информационную систему ЕМИАС в 2024 году - 2734, тогда как в

2023 году было 1492. Обучение по переходу на электронный документооборот в пунктах забора крови в амбулаторно-поликлиническом звене медицинских организаций прошли 100% медицинских работников, В личном кабинете на региональном портале государственных услуг в электронном виде доступны пациентам в 2024 году – 14,6 млн. результатов лабораторных исследований.

Проведено всего 1,9 млн. телемедицинских консультаций (далее - ТМК) за 2024, из них 1,5 млн. ТМК во взрослых амбулаторно-поликлинических учреждениях Московской области, 0,3 млн. ТМК в детских амбулаторно-поликлинических учреждениях Московской области, 0,1 млн. ТМК на Фельдшерско-акушерских пунктах Московской области. В том числе 5 тыс. телемедицинских консультаций в ГБУЗ МО «ДКЦ им. Л.М. Рошаля». Проведено ТМК ГБУЗ МО «МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского» с областными медицинскими организациями: 5 422 ТМК. Проведено также 1 775 телемедицинских консультаций «врач-врач» в рамках пилота с ГБУЗ МО «МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского», ГБУЗ Московской области «НИКИ Детства Минздрава Московской области», ГБУЗ Московской области «МОНИИАГ им. Академика В.И. Краснопольского».

Ключевые результаты по проекту «Наша женская консультация». Внедрен единый стандарт организации процесса постановки и ведения беременности в 68 (92%) женских консультациях Московской области (в том числе брендбук): в 27 базовый уровень, в 41 экспертный уровень. Внедрено индивид. сопровождение 100% беременных: за каждой будущей мамой закрепляется помощник в день постановки на учёт. Снижено кол-во жалоб на работу ЖК на 13%. Проведено более 138 тыс. телемедицинских консультаций для беременных в 2024 году. Сократилось среднее время ожидания записи к врачам акушерам-гинекологам с 7-10 до 3-5 дней. Обеспечен охват диспансеризацией репродуктив. здоровья в жен. консультациях и перинат.центрах – 253 382 женщин. Увеличен охват посещений в рамках диспансерного наблюдения пациентов с гинекологическими заболеваниями с 36,9% в 2023 году до 65% в 2024 году. Снижен коэф. младенч. смертности с 3,5 в 2023 до 3,2 за 9 месяцев 2024. Снижен уходящий поток на роды на 19% (с 5 487 случаев за 9 мес. 2023 до 4 455 случаев за 9 мес. 2024, экономия 56 млн. руб.).

Справки онлайн. Кол-во медицинских справок, скачанных жителями Московской области онлайн без посещения поликлиники из личного портала на РПГУ - 409892 (по 9 типам медицинских справок, доступных для заказа и получения онлайн на региональном портале госуслуг). Всего сформировано в ЕМИАС 1 678 314 справок онлайн по 19 различным типам за 2024 год.

Ключевые результаты по проекту «Снижение смертности от болезней системы кровообращения» (далее - БСК). Ключевые результаты по проекту «Снижение смертности от болезней системы кровообращения» (далее - БСК): 2023 - смертность от БСК - 447,0 на 100 тысяч населения. 2024 - смертность от БСК - 441,0 на 100 тысяч населения. Открыт 61 кабинет для пациентов с хронической сердечной недостаточностью. Прохождение контрольной явки по диспансерному наблюдению пациентами с БСК: на 10.2024 - 73%. Летальность от острого коронарного синдрома (далее - ОКС): ОКС - (базовое состояние на начало 2024 года) 4,67 случаев на 100 тыс. населения -> 4,4 случаев на 100 тыс. населения (данные на 10.2024). Летальность от острого нарушения мозгового кровообращения (далее - ОНМК): ОНМК - (базовое состояние на начало 2024 года) - 15,04 случаев на 100 тыс. населения -> 13,5 случаев на 100 тыс. населения (данные на 11.2024). 91% пациентов с диагнозами ОКС/ОНМК получили лекарственные препараты после выписки из стационара (данные на 11.2024). Из них 93% пациентов были поставлены на ДУ в первые две недели после выписки.