

# **Проектная деятельность в системе здравоохранения Московской области, от Центра внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области**

## **Проект в номинации**

Системные решения в здравоохранении

## **Организация**

ГКУ МО "ЦВИ МЗ МО"

## **Участники проекта**

### **Казин Егор Алексеевич**

Директор

Красногорск

Государственное казенное учреждение Московской области «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области»

### **Забелин Максим Васильевич**

Заместитель Председателя Правительства Московской области-министр здравоохранения Московской области, доктор медицинских наук

Красногорск

Министерство здравоохранения Московской области

### **Бирюков Алексей Юрьевич**

Первый заместитель министра здравоохранения Московской области

Красногорск

Министерство здравоохранения Московской области

### **Квачев Сергей Сергеевич**

Заместитель директора

Красногорск

Государственное казенное учреждение Московской области «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области»

### **Зайцева Александра Владимировна**

Советник директора

Красногорск

Государственное казенное учреждение Московской области «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области»

**Гимаева Алина Альбертовна**

Советник директора

Красногорск

Государственное казенное учреждение Московской области «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области»

**Ибрагимов Даниял Саидович**

Руководитель проекта

Красногорск

Государственное казенное учреждение Московской области «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области»

**Власова Валерия Борисовна**

Руководитель проекта

Красногорск

Государственное казенное учреждение Московской области «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области»

**Трубицына Виктория Владимировна**

Руководитель проекта

Красногорск

Государственное казенное учреждение Московской области «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области»

---

«Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области» направлен на реализацию национальных и региональных проектов в сфере охраны здоровья граждан на территории Московской области

**Описание проекта**

ГКУ МО «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области» направлен на реализацию национальных и региональных проектов в сфере охраны здоровья граждан на территории Московской области. "Центр внедрения изменений" — основной проектный офис Министерства здравоохранения Московской области. Центр занимается организационным обеспечением мероприятий, связанных с реализацией национального проекта «Здравоохранение», а также других федеральных и ведомственных проектом Министерства здравоохранения МО.

**Основные задачи ЦВИ:**

1. Разработка и реализация проектов для улучшения здоровья жителей Московской области.

2. Анализ эффективности проектов и сбор данных для стратегического развития здравоохранения региона.
3. Информационная поддержка проектов и формирование нормативной базы для их внедрения.
4. Совершенствование системы оказания медицинской помощи в Московской области.
5. Аккумуляция и структурирование данных, подтверждающих выполнение задач и ключевых этапов инициатив.
6. Ведущий офис по проектной деятельности Минздрава Подмосковья.
7. Оптимизация предоставления медицинской помощи в Подмосковье.
8. Создание базы знаний по управлению проектами в здравоохранении.

В Центре реализуют проекты **10 руководителей проектов и 11 ассистентов руководителей**.

В составе каждой рабочей группы принимают активное участие кураторы проектов от Министерства здравоохранения Московской области, руководители проекта (сотрудники ГКУ МО "ЦВИ МЗ МО"), аналитики проектов, It-специалисты, главные внештатные специалисты Министерства здравоохранения Московской области, а также главные врачи и сотрудники медицинских организаций Московской области.

### **Описание проблемной ситуации**

Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, заинтересованные в решении проблем и жалоб жителей по вопросам оказания медицинской помощи

### **Возраст целевой аудитории**

Все

### **Описание целевой аудитории**

Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, заинтересованные в решении проблем и жалоб жителей по вопросам оказания медицинской помощи.

### **Стандартизированные этапы реализации в проектной деятельности:**

#### **1. Подготовительный/аналитика:**

- определение проблематики проекта;
- сбор сведений и анализ данных;
- определение цели проекта, целевых показателей проекта, его задач,

- ожидаемых результатов и описание эффектов;
- создание состава рабочей группы, с описанием функционала каждого участника;
- защита концепции проекта у куратора проекта;
- защита проекта на заседании проектного совета Министерства здравоохранения Московской области.

## **2. Планирование:**

- детальная разработка Дорожной карты и паспорта проекта, включая определение задач, сроков, ресурсов и бюджета;
- разработка структуры декомпозиции работ (PDCA и др.) для разбиения проекта на более мелкие и управляемые задачи;
- определение зависимостей между задачами и построение графика проекта;
- разработка плана управления рисками для выявления и mitigation потенциальных угроз;
- разработка плана и инструментов управления коммуникациями для обеспечения эффективного обмена информацией между участниками проекта;
- внесение для контроля Дорожных карт в систему Битрикс;
- создание инструментов контроля в рамках реализации проектов (Дашборды, системные отчеты, Vi отчеты и др.);
- создание обучающих материалов для успешной реализации проекта;
- создание информационных материалов для жителей МО.

## **3.**

- информирование сотрудников медицинских организаций о запуске проекта;
- обучение сотрудников медицинских организаций (очное, конференции, веерное обучение, онлайн обучение и др.);
- контроль исполнения задач проекта участниками рабочих групп проекта, в соответствии с дорожной картой;
- еженедельное проведение рабочих групп проекта;
- информирование населения.

## **4. Мониторинг и контроль:**

- проведение выездной работы, с целью контроля внедрения изменений на местах;
- еженедельная аналитика и мониторинг в рамках проектов, с выявлением "Красных зон", "проблематики" и "побед" проекта;
- ежемесячный мониторинг достижения цели/целевых показателей и доклады куратору и заказчику проекта;
- управление изменениями и рисками проекта.

## **5. Завершение:**

- анализ результатов проекта;
- подготовка итоговой документации по проекту;
- защита результатов на итоговой рабочей группе;
- защита результатов проекта на ежегодном Заседании проектного совета Министерства здравоохранения Московской области и доклад.

## **Затраты и ресурсы**

ФОТ и средства на финансово-хозяйственную деятельность Центра внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области

## **Регион/территория реализации идеи**

Московская область

Под руководством Центра внедрения изменений Московской области и его директора Казина Е.А. с 2023 года Центром реализовано более 33 проектов, в том числе:

**Ключевые результаты по проекту «Телерадиология»:** создан Единый центр дистанционного описания рентгенологических исследований. Штат Центра включает 48 врачей, мощность Единого центра дистанционного описания за 2024 год увеличена с 10 186 до 33 058 описаний снимков в месяц, 239 500 исследований из 39 ЛПУ описаны дистанционно с начала года. 628 единиц активного оборудования подключено к Центральному архиву медицинских исследований, 319 из них - с начала года. Проведено 288 297 исследований с разметкой Искусственным интеллектном.

**Проект "Электронный документооборот".** Внедрен единый стандарт перехода на электронный документооборот в медицинских организациях по 2 направлениям: пункты забора крови, лучевая диагностика; мониторинг отработки ошибок в структурированном электронном медицинском документообороте (далее - СЭМД) медицинских организаций посредством федерального цифрового инструмента контроля, (ошибки при регистрации СЭМД снизились с 30% до 14,78%); в 116 медицинских организациях осуществляется мониторинг по работе в модуле «платных услуг» ЕМИАС МО.

**Ключевые результаты по проекту «Лабораторная информационная система»:** внедрена единая лабораторная информационная система в 62 медицинских организациях, ожидание записи в кабинет забора крови не превышает 1 дня. Увеличение количества пунктов забора крови, введенных в медицинскую информационную систему ЕМИАС в 2024 году - 2734, тогда как в

2023 году было 1492. Обучение по переходу на электронный документооборот в пунктах забора крови в амбулаторно-поликлиническом звене медицинских организаций прошли 100% медицинских работников, В личном кабинете на региональном портале государственных услуг в электронном виде доступны пациентам в 2024 году – 14,6 млн. результатов лабораторных исследований.

**Проведено всего 1,9 млн. телемедицинских консультаций (далее - ТМК) за 2024,** из них 1,5 млн. ТМК во взрослых амбулаторно-поликлинических учреждениях Московской области, 0,3 млн. ТМК в детских амбулаторно-поликлинических учреждениях Московской области, 0,1 млн. ТМК на Фельдшерско-акушерских пунктах Московской области. В том числе 5 тыс. телемедицинских консультаций в ГБУЗ МО «ДКЦ им. Л.М. Рошаля». Проведено ТМК ГБУЗ МО «МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского» с областными медицинскими организациями: 5 422 ТМК. Проведено также 1 775 телемедицинских консультаций «врач-врач» в рамках пилота с ГБУЗ МО «МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского», ГБУЗ Московской области «НИКИ Детства Минздрава Московской области», ГБУЗ Московской области «МОНИИАГ им. Академика В.И. Краснопольского».

**Ключевые результаты по проекту «Наша женская консультация».** Внедрен единый стандарт организации процесса постановки и ведения беременности в 68 (92%) женских консультациях Московской области (в том числе брендбук): в 27 базовый уровень, в 41 экспертный уровень. Внедрено индивид. сопровождение 100% беременных: за каждой будущей мамой закрепляется помощник в день постановки на учёт. Снижено кол-во жалоб на работу ЖК на 13%. Проведено более 138 тыс. телемедицинских консультаций для беременных в 2024 году. Сократилось среднее время ожидания записи к врачам акушерам-гинекологам с 7-10 до 3-5 дней. Обеспечен охват диспансеризацией репродуктив. здоровья в жен. консультациях и перинат.центрах – 253 382 женщин. Увеличен охват посещений в рамках диспансерного наблюдения пациентов с гинекологическими заболеваниями с 36,9% в 2023 году до 65% в 2024 году. Снижен коэф. младенч. смертности с 3,5 в 2023 до 3,2 за 9 месяцев 2024. Снижен уходящий поток на роды на 19% (с 5 487 случаев за 9 мес. 2023 до 4 455 случаев за 9 мес. 2024, экономия 56 млн. руб.).

**Справки онлайн.** Кол-во медицинских справок, скачанных жителями Московской области онлайн без посещения поликлиники из личного портала на РПГУ - 409892 (по 9 типам медицинских справок, доступных для заказа и получения онлайн на региональном портале госуслуг). Всего сформировано в ЕМИАС 1 678 314 справок онлайн по 19 различным типам за 2024 год.

**Ключевые результаты по проекту «Снижение смертности от болезней системы кровообращения» (далее - БСК).** Ключевые результаты по проекту «Снижение смертности от болезней системы кровообращения» (далее - БСК): 2023 - смертность от БСК - 447,0 на 100 тысяч населения. 2024 - смертность от БСК - 441,0 на 100 тысяч населения. Открыт 61 кабинет для пациентов с хронической сердечной недостаточностью. Прохождение контрольной явки по диспансерному наблюдению пациентами с БСК: на 10.2024 - 73%. Летальность от острого коронарного синдрома (далее - ОКС): ОКС - (базовое состояние на начало 2024 года) 4,67 случаев на 100 тыс. населения -> 4,4 случаев на 100 тыс. населения (данные на 10.2024). Летальность от острого нарушения мозгового кровообращения (далее - ОНМК): ОНМК - (базовое состояние на начало 2024 года) - 15,04 случаев на 100 тыс. населения -> 13,5 случаев на 100 тыс. населения (данные на 11.2024). 91% пациентов с диагнозами ОКС/ОНМК получили лекарственные препараты после выписки из стационара (данные на 11.2024). Из них 93% пациентов были поставлены на ДУ в первые две недели после выписки.