

Выполнение функции врачебной должности в учреждениях здравоохранения Московской области

Проект в номинации

Системные решения в здравоохранении

Организация

ГКУ МО "ЦВИ МЗ МО"

Участники проекта

Казин Егор Алексеевич

Директор

Красногорск

Государственное казенное учреждение Московской области «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области»

Забелин Максим Васильевич

Заместитель Председателя Правительства Московской области - министр здравоохранения Московской области, доктор медицинских наук

Красногорск

Министерство здравоохранения Московской области

Раздорский Андрей Сергеевич

Заместитель министра здравоохранения Московской области

Красногорск

Министерство здравоохранения Московской области

Кузнецова Ольга Андреевна

Начальник управления бюджетного планирования и финансового обеспечения государственных программ и мероприятий Министерства здравоохранения Московской области»

Красногорск

Министерство здравоохранения Московской области

Власова Валерия Борисовна

Руководитель проектов

Красногорск

Государственное казенное учреждение Московской области «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области»

Ракчеева Екатерина Витальевна

заместитель начальника отдела мониторинга и анализа информационных систем
Красногорск
ГБУ МО МОМИАЦ

Акиньшин Роман Дмитриевич

Заместитель начальника отдела Центра Управления Регионом
Красногорск
ГБУ МО МОМИАЦ

Проект "Функции врачебной должности" направлен на решение проблем с неравномерная нагрузкой на врачебное сообщество, низкой доступностью врачей, несоответствие штатного расписания, а также жалобами пациентов

Описание проекта

Проблематика на конец 2023 года:

1. Неравномерная нагрузка на врачей при оказании медицинской помощи (февраль - ФВД от 14% до 190%);
2. Несоответствие расписания в ЕМИАС занимаемой ставке в штатном расписании;
3. Низкая доступность (участковые терапевты/педиатры — 3 дня в 55% поликлиниках, узкие специалисты — более 10 дней в 19% поликлиниках);

69 896 жалоб на низкую доступность записи на прием врачу (детские/взрослые поликлиники) АППГ за 3 квартала 2023 г.;

4. Невыполнение объемов медицинской помощи и как следствие финансовые потери учреждения

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

Выполнение функции врачебной должности по 21 специальностям на 95% с учетом выделенных объемов на 2024 год.

ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРОЕКТА:

1. Корректное ведение электронной медицинской документации (ЭМД).
2. Выполнение объемов в амбулаторно-поликлинических условиях на 95%.
3. Соответствие штатного расписания под выделенные объемы ОМС.

Задачи, которые требовалось решить на пути достижения цели:

1. Устранение несоответствий в штатном расписании и расписании ЕМИАС: Обеспечить соответствие занимаемых ставок в 1С и в ЕМИАС Московской области.
2. Оптимизация нагрузки на врачей: Разработать и утвердить нормативы нагрузки для врачей различных специальностей.
3. Повышение доступности медицинской помощи: Сократить сроки ожидания приема к врачам (участковым терапевтам/педиатрам и узким специалистам).
4. Уменьшение количества жалоб: Снизить количество жалоб, связанных с трудностями записи на прием к врачу.
5. Выполнение объемов медицинской помощи: Обеспечить выполнение объемов медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях на 95%.
6. Корректное ведение медицинской документации: Обеспечить корректное ведение электронной медицинской документации (ЭМД).
7. Соответствие штатного расписания объемам ОМС: Обеспечить соответствие штатного расписания выделенным объемам ОМС.
8. Организация мониторинга: Организовать ежедневный мониторинг открытия ячеек в ЕМИАС под занимаемые ставки с учетом нормативов приема.

Этапы реализации:

1. Анализ и оцифровка проблематики;
2. Анализ обращений граждан;
3. Создание и утверждение цели и целевых показателей рабочей группой, с созданием дорожной карты и паспорта проекта;
4. Аналитика укомплектованности врачами в медицинских учреждениях;
5. Определение специальностей;
6. Разработка и утверждение методики расчета Функции врачебной должности (далее - ФВД);
7. Еженедельная аналитика выполнения ФВД, с учетом плана посещений по должностям;
8. Аналитика портретов врачей;
9. Утверждение алгоритма контроля и инструментов контроля;
10. Подведение итогов.

Затраты и ресурсы

ФОТ и средства на финансово-хозяйственную деятельность Центра внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области, а также

сотрудников Министерства здравоохранения Московской области

Регион/территория реализации идеи

Московская область

По факту реализации проекта «Функция врачебной должности» за 2024 год было достигнуто:

1. Приведены в соответствие занимаемые ставки в 1С и в ЕМИАС МО (90%).
2. Утвержден норматив нагрузки врача на 1.0 ставку/чел в час (Терапия/Педиатрия - 4,6; травматолог - 2,0; невролог - 3,2; кардиолог - 2,9; офтальмолог - 5,0; гастроэнтеролог - 3,7; оториноларинголог - 4,6; гинеколог-хирург - 2,7)
3. Организован ежедневный мониторинг открытия ячеек в ЕМИАС под занимаемые ставки в 1С с учетом нормы приема на одного врача.

Эффекты от реализации проекта:

1. Увеличение доступности врачей: участковых терапевтов/педиатров — 1 день, узких специалистов — не более 10 дней по 22 профилям.
2. Повышение удовлетворенности жителей оказанием медицинской помощи в подведомственных Министерству здравоохранения Московской области учреждениях здравоохранения.