

# **Выполнение функции врачебной должности в учреждениях здравоохранения Московской области**

## **Проект в номинации**

Системные решения в здравоохранении

## **Организация**

ГКУ МО "ЦВИ МЗ МО"

## **Участники проекта**

### **Казин Егор Алексеевич**

Директор

Красногорск

Государственное казенное учреждение Московской области «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области»

### **Забелин Максим Васильевич**

Заместитель Председателя Правительства Московской области - министр здравоохранения Московской области, доктор медицинских наук

Красногорск

Министерство здравоохранения Московской области

### **Раздорский Андрей Сергеевич**

Заместитель министра здравоохранения Московской области

Красногорск

Министерство здравоохранения Московской области

### **Кузнецова Ольга Андреевна**

Начальник управления бюджетного планирования и финансового обеспечения государственных программ и мероприятий Министерства здравоохранения Московской области»

Красногорск

Министерство здравоохранения Московской области

### **Власова Валерия Борисовна**

Руководитель проектов

Красногорск

Государственное казенное учреждение Московской области «Центр внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области»

## **Ракчеева Екатерина Витальевна**

заместитель начальника отдела мониторинга и анализа информационных систем  
Красногорск  
ГБУ МО МОМИАЦ

## **Акиньшин Роман Дмитриевич**

Заместитель начальника отдела Центра Управления Регионом  
Красногорск  
ГБУ МО МОМИАЦ

---

Проект "Функции врачебной должности" направлен на решение проблем с неравномерная нагрузкой на врачебное сообщество, низкой доступностью врачей, несоответствие штатного расписания, а также жалобами пациентов

### **Описание проекта**

#### **Проблематика на конец 2023 года:**

1. Неравномерная нагрузка на врачей при оказании медицинской помощи (февраль - ФВД от 14% до 190%);
2. Несоответствие расписания в ЕМИАС занимаемой ставке в штатном расписании;
3. Низкая доступность (участковые терапевты/педиатры — 3 дня в 55% поликлиниках, узкие специалисты — более 10 дней в 19% поликлиниках);

69 896 жалоб на низкую доступность записи на прием врачу (детские/взрослые поликлиники) АППГ за 3 квартала 2023 г.;

4. Невыполнение объемов медицинской помощи и как следствие финансовые потери учреждения

#### **ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:**

Выполнение функции врачебной должности по 21 специальностям на 95% с учетом выделенных объемов на 2024 год.

#### **ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРОЕКТА:**

1. Корректное ведение электронной медицинской документации (ЭМД).
2. Выполнение объемов в амбулаторно-поликлинических условиях на 95%.
3. Соответствие штатного расписания под выделенные объемы ОМС.

Задачи, которые требовалось решить на пути достижения цели:

1. Устранение несоответствий в штатном расписании и расписании ЕМИАС: Обеспечить соответствие занимаемых ставок в 1С и в ЕМИАС Московской области.
2. Оптимизация нагрузки на врачей: Разработать и утвердить нормативы нагрузки для врачей различных специальностей.
3. Повышение доступности медицинской помощи: Сократить сроки ожидания приема к врачам (участковым терапевтам/педиатрам и узким специалистам).
4. Уменьшение количества жалоб: Снизить количество жалоб, связанных с трудностями записи на прием к врачу.
5. Выполнение объемов медицинской помощи: Обеспечить выполнение объемов медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях на 95%.
6. Корректное ведение медицинской документации: Обеспечить корректное ведение электронной медицинской документации (ЭМД).
7. Соответствие штатного расписания объемам ОМС: Обеспечить соответствие штатного расписания выделенным объемам ОМС.
8. Организация мониторинга: Организовать ежедневный мониторинг открытия ячеек в ЕМИАС под занимаемые ставки с учетом нормативов приема.

Этапы реализации:

1. Анализ и оцифровка проблематики;
2. Анализ обращений граждан;
3. Создание и утверждение цели и целевых показателей рабочей группой, с созданием дорожной карты и паспорта проекта;
4. Аналитика укомплектованности врачами в медицинских учреждениях;
5. Определение специальностей;
6. Разработка и утверждение методики расчета Функции врачебной должности (далее - ФВД);
7. Еженедельная аналитика выполнения ФВД, с учетом плана посещений по должностям;
8. Аналитика портретов врачей;
9. Утверждение алгоритма контроля и инструментов контроля;
10. Подведение итогов.

## **Затраты и ресурсы**

ФОТ и средства на финансово-хозяйственную деятельность Центра внедрения изменений Министерства здравоохранения Московской области, а также

сотрудников Министерства здравоохранения Московской области

## **Регион/территория реализации идеи**

Московская область

### **По факту реализации проекта «Функция врачебной должности» за 2024 год было достигнуто:**

1. Приведены в соответствие занимаемые ставки в 1С и в ЕМИАС МО (90%).
2. Утвержден норматив нагрузки врача на 1.0 ставку/чел в час (Терапия/Педиатрия - 4,6; травматолог - 2,0; невролог - 3,2; кардиолог - 2,9; офтальмолог - 5,0; гастроэнтеролог - 3,7; оториноларинголог - 4,6; гинеколог-хирург - 2,7)
3. Организован ежедневный мониторинг открытия ячеек в ЕМИАС под занимаемые ставки в 1С с учетом нормы приема на одного врача.

### **Эффекты от реализации проекта:**

1. Увеличение доступности врачей: участковых терапевтов/педиатров — 1 день, узких специалистов — не более 10 дней по 22 профилям.
2. Повышение удовлетворенности жителей оказанием медицинской помощи в подведомственных Министерству здравоохранения Московской области учреждениях здравоохранения.