

# **Внедрение системы менеджмента качества усовершенствовало работу лабораторной службы**

## **Проект в номинации**

Управление качеством медицинской помощи: изменение стереотипов

## **Организация**

ГАУЗ "Областная клиническая больница №3"

## **Участники проекта**

### **Бондаренко Ольга Геннадьевна**

Заведующий клинико-диагностической лабораторией, к.м.н.

Челябинск

ГАУЗ "Областная клиническая больница №3"

### **Кочарина Анна Валентиновна**

Врач клинической лабораторной диагностики

Челябинск

ГАУЗ "Областная клиническая больница №3"

### **Бакшаева Маргарита Николаевна**

Биолог

Челябинск

ГАУЗ "Областная клиническая больница №3"

### **Бояринцева Екатерина Леонидовна**

Врач клинической лабораторной диагностики

Челябинск

ГАУЗ "Областная клиническая больница №3"

---

Централизация лабораторной службы с внедрением процессного подхода позволили повысить качество проведения лабораторных исследований и снизить финансовые затраты на службу

## **Описание проекта**

## **Описание проблемы**

Сложная структура, включающая в себя наличие нескольких лабораторий, имеющие территориальную разбросанность: две плановые лаборатории, две лаборатории при приемных отделениях, экспресс- лаборатория и отдел клинической микробиологии.

Проблемы - затраты на обеспечение и содержание лабораторий, кадровый дефицит, отсутствие преемственности между подразделениями лабораторной службы, дублирование анализов и задержка получения результатов лабораторных исследований.

## **Цель**

Создание единой лабораторной базы и совершенствование оказания медицинской помощи:

1. повышение качества лабораторных исследований
2. оптимизация использования оборудования
3. экономия финансовых затрат на лабораторную службу

## **Задачи**

1. Внедрить централизованную систему лабораторной диагностики
2. Проанализировать целесообразность и необходимость использования всего парка оборудования
3. Сократить время лабораторных исследований
4. Оптимизировать кадровый состав
5. Внедрить индикаторы качества

## **Этапы реализации**

В 2022г. проведено объединение лабораторных баз двух стационаров. Произведена централизация лабораторных исследований на одной базе, упразднены лаборатория приемного отделения, экспресс – лаборатория и отдел клинической микробиологии. Видоизменена логистическая система в организации работы КДЛ. В медицинской организации установлена пневмопочта, соединяющая лабораторию со всеми клиническими

подразделениями. Развернуто 55 точек, три транспортных линии. Одна станция функционирует только на приемное отделение; другая на экстренные отделения, такие как реанимация, оперблок; третья – на остальные отделения. Внедрена цветовая маркировка капсул в зависимости от экстренности исследований.

Расстановка оборудования осуществлена таким образом, что все анализаторы для экстренных исследований расположены в шаговой доступности от пневмопочты. Организована эффективная комбинация размещения лабораторного оборудования экспертного класса с программным обеспечением. 90% анализаторов имеет backup.

При централизации оптимизировано штатное расписание. В результате снизилось количество совместителей до нуля. Основные сотрудники КДЛ являются универсальными, обученными работе на оборудовании.

Процедурные медицинские сестры прошли двухэтапное обучение правилам забора и маркировки биоматериала: I - сотрудниками КДЛ, II - в кабинете симуляционного обучения.

На сервере больницы созданы общедоступные ресурсы с обучающими материалами (СТУ, СОП, памятки), утвержденными локальными актами системы менеджмента качества.

В лабораторной информационной системе разработан модуль «МЭС», который включает группы нозологий, объединенных по признаку аналогичного объема лабораторных исследований. В дальнейшем заказы, включающие тесты сверх стандарта, подлежат анализу руководителями клинических подразделений. Внедрена возможность дозаказа анализов из пробирок, уже находящихся в лаборатории.

Имплементированы индикаторы качества назначения и выполнения анализов.

## **Полученные результаты**

1. Результатом централизации лабораторной службы стало значительное сокращение используемой площади с 1 527,5 кв. м до 579,2 кв. м.
2. Количество используемого оборудования снизилось на 9 %. В результате снизились затраты на контрольные и калибровочные материалы. Уменьшились затраты на сервисное, техническое обслуживание аппаратуры на 13%.
3. С установкой пневмопочты ощутимо снизилось время доставки биоматериала в КДЛ,

с 15 минут до 17 секунд.

В результате логистически правильной расстановки оборудования и адаптации лабораторных процессов уменьшилось время аналитического этапа:

по стандартной биохимии в 3,2 раза и составило 21,65 минут,

по гемостазиологическим исследованиям в 2,3 раза и составило 17,3 минут,

по гематологическим исследованиям в 5,8 раз и составило 3,15 минут.

В структуре анализа существенно сократилось время долабораторного этапа и валидации с 37 % до 10% от времени всего анализа.

Количество лабораторных исследований, заказанных сверх стандартов, уменьшилось на 16%.

4. Штат лаборатории сократился на 24,4%, соответственно, снизился фонд оплаты труда.

5. Имплементированные индикаторы качества позволили снизить количество дефектов на долабораторном этапе в 26 раз.

Подтверждением эффективно внедренной системы менеджмента качества в лабораторной службе стало получение Сертификата качества и безопасности медицинской деятельности (ФГБУ "Национальный институт качества" Росздравнадзора).