

# **Ресурс «Навигатор помощи.рф» - информационный ресурс по подбору лечения и реабилитации в России по ОМС**

## **Проект в номинации**

Общественные проекты: создаем информационное пространство отрасли

## **Организация**

Ассоциация «Путь к здоровью»

## **Участники проекта**

### **Мишина Олеся Сергеевна**

президент

Москва

Ассоциация "Путь к здоровью"

---

Ресурс «Навигатор помощи.рф» – платформа для врачей и пациентов по поиску лечебных и социальных учреждений в России для маршрутизации пациентов в рамках ОМС. Он предоставляет доступную информацию о наличии учреждений, их специализациях и видах помощи, повышая эффективность принятия решений.

## **Описание проекта**

### **Описание проекта**

«Навигатор помощи.рф» – это инновационная российская онлайн-платформа, упрощающая поиск медицинских и социальных учреждений для врачей и пациентов. Ресурс предоставляет бесплатную информацию о методах лечения, реабилитации и маршрутизации в рамках ОМС. Платформа включена в список 100 лучших инновационных идей Агентства стратегических инициатив и получила высокую оценку на крупных форумах, таких как ПМЭФ и ВЭФ.

### **Актуальность**

- 51,7% пациентов отмечают невыстроенную маршрутизацию как главную проблему здравоохранения.

- 41,5% жалуются на недоступность высокотехнологичной помощи, а 43,5% сталкиваются с длительным ожиданием специалистов.
- Врачи не имеют информации о возможностях помощи за пределами своего региона, а лечебные учреждения не могут рекламировать свои услуги.

«Навигатор помощи» решает эти проблемы, объединяя информацию о медико-социальных учреждениях в единую карту с фильтрами по специализациям, видам помощи и регионам.

### **Как работает платформа**

- Собрана информация по видам помощи, специализациям и ресурсам лечебных учреждений по всей России.
- Медицинские организации могут добавлять данные через личный кабинет.
- Поиск осуществляется по диагнозу, виду помощи и территориальному признаку.
- В карточке учреждения указаны контакты, виды терапии и условия лечения.

### **Преимущества для пациентов**

- Быстрый доступ к информации о подходящих учреждениях.
- Сокращение сроков ожидания помощи.
- Снижение риска инвалидизации благодаря своевременной помощи.
- Повышение осведомленности о правах в рамках ОМС.

### **Преимущества для врачей**

- Доступ к информации о лечебных учреждениях по всей стране.

- Ускорение принятия решений о маршрутизации пациентов.
- Повышение удовлетворенности медицинской помощью.

## **Инновационность**

- Единая база лечебных и социальных учреждений с визуальной привязкой к территориям.
- Точная фильтрация по видам терапии, специализациям и условиям оказания помощи.
- Личные кабинеты учреждений и чат-бот с ИИ для индивидуальных запросов.

## **Эффективность**

- С 2023 года платформой воспользовались более 160 000 человек.
- В базе – 2109 учреждений по 9 направлениям, включая онкологию, пульмонологию и ортопедию.
- Чат-бот отвечает на 120+ вопросов в месяц, администраторы проводят 50+ консультаций.
- Пользователи высоко оценивают платформу и рекомендуют её другим.

«Навигатор помощи» продолжает развиваться, учитывая обратную связь от врачей и пациентов, чтобы оставаться удобным и полезным инструментом.