

Этические аспекты психологического консультирования для родственников тяжелобольных пациентов в сестринской практике. Как справиться с неопределенностью.

Проект в номинации

Медицинская сестра: эффективные решения

Участники проекта

Романова Ольга Сергеевна

Старшая медицинская сестра отделения паллиативной медицинской помощи
Новосибирск
ГБУЗ НСО "ГКБ № 12"

Психологическое консультирование для родственников тяжелобольных пациентов – это важная и востребованная инициатива. Такие программы помогают улучшить качество жизни как самих пациентов, так и их близких, которые часто испытывают эмоциональное напряжение, стресс и чувство беспомощности.

Описание проекта

Сестринская паллиативная помощь — это комплекс медицинских, психологических и социальных услуг, оказываемых медицинскими сестрами пациентам с неизлечимыми заболеваниями. Основная цель такой помощи — улучшение качества жизни пациента, облегчение боли и других симптомов, а также психологическая поддержка пациентам и членам их семьи.

Для пациентов с тяжелыми заболеваниями, помогая им справляться с физическими и эмоциональными трудностями.

Примерно половина паллиативных пациентов — граждане с онкологическими заболеваниями, не поддающиеся лечению. Остальную часть пациентов занимают люди с неврологическими заболеваниями, такими как болезнь Альцгеймера, боковой амиотрофический склероз, рассеянный склероз, пожилые пациенты с деменцией. Такие люди больше всего нуждаются в сестринском уходе и психологической поддержке. Кроме того, паллиативная помощь показана некоторым пациентам в терминальной стадии ВИЧ инфекции и цирроз печени.

Психологическое консультирование для родственников тяжелобольных пациентов - это важная и востребованная инициатива.

Такие программы помогают улучшить качество жизни как самих больных, так и их близких, которые часто испытывают эмоциональное напряжение, стресс и чувство беспомощности.

Имея специальное дополнительное образование, по повышению квалификации медицинской сестры: «Психологическая помощь при зависимом поведении: особенности консультирования, коррекции, профилактики», «Нейропсихология больных с локальными и сосудистыми поражениями головного мозга (при травмах и инсультах у взрослых), реабилитация» дает возможность оказывать психологическую помощь пациентам и их родственникам на базе стационара.

Работа старшей медицинской сестры отделения паллиативной медицинской помощи, при дополнительном повышении квалификации, приобретает возможность оказывать психологическую помощь пациентам и их родственникам.

Структура данных консультаций, включает в себя:

1. Описание специфики сестринского ухода;
2. Разъяснение общего состояния пациента при имеющихся нарушениях в выработке адекватных поведенческих, стратегий во взаимодействии с больным;
3. Снятие психологического стресса, работа с эмоциональными реакциями родных и близких.

Важно обучить родственников правилам психологической поддержки, а также рекомендовать специальную литературу санитарно-просветительного характера.

Основные цели :

1. **Психологическая поддержка:** Помощь родственникам справляться с эмоциональными трудностями, связанными с болезнью близкого человека.
2. **Социальная адаптация:** Поддержка в вопросах социальной адаптации после изменения статуса здоровья члена семьи.

3. **Групповая терапия:** Создание групп поддержки, где родственники могут делиться опытом и получать помощь от других участников.

Примерный план занятий:

1. Введение:

o Что такое психологическое консультирование?

o Цели и задачи программы.

2. Основы психологии стресса:

o Как стресс влияет на организм и психику.

o Методы управления стрессом (релаксация, медитация).

3. Эмоциональные реакции на болезнь:

o Горе, страх, вина, гнев.

o Способы работы с этими эмоциями.

4. Коммуникация с больными:

o Как говорить с больным о его состоянии.

o Важность активного слушания.

5. Уход за больным:

o Основы ухода за пациентами с различными заболеваниями.

o Практические советы по организации быта.

6. Ресурсы и поддержка:

o Где искать дополнительную информацию и помощь.

o Контакты организаций, предоставляющих поддержку.

7. Самопомощь и забота о себе:

o Почему важно заботиться о своем здоровье и благополучии.

о Разработка плана самопомощи.

8. **Заключительное занятие:**

о Подведение итогов.

о Обратная связь от участников.

Формы проведения занятий:

о Лекции и семинары.

о Групповые обсуждения.

о Индивидуальные консультации.

о Вебинары и онлайн-курсы (для тех, кто не может посещать занятия лично).

Дополнительные ресурсы:

о Видеоматериалы и книги по теме.

о Онлайн-платформы для общения и обмена опытом.

В 2024г количество пациентов с онкологическими и неврологическими нарушениями составляет преимущественное большинство по сравнению с остальными патологиями.

Увеличение пациентов онкологического профиля связано с увеличением распространения онкологических заболеваний среди населения, выявления заболевания на поздних стадиях, а так же прогрессирование процесса на фоне специализированной терапии.

Увеличение неврологических заболеваний обусловлено большим количеством нозологий, включающих в себя нуждаемость в специализированном медицинском оборудовании, невозможности достаточного контроля хронических заболеваний и невозможность обеспечения полноценного ухода в домашних условиях и недостаточным контролем социальных служб.

Такая программа поможет родственникам лучше понимать свои чувства, справляться со стрессом и улучшать качество своей жизни, а также

поддерживать своих близких в сложный период.

Коммуникация играет ключевую роль в поддержке тяжелобольных пациентов и их близких.

В условиях неопределенности, связанной с тяжелым заболеванием, важно учитывать несколько аспектов:

1. Честность и открытость

Пациенты имеют право знать правду о своем состоянии здоровья. Честная коммуникация помогает им принимать осознанные решения относительно лечения и будущего. Важно говорить открыто, но при этом проявлять такт и сочувствие.

2. Поддержка эмоционального состояния

Тяжелое заболевание вызывает множество сильных эмоций – страх, тревогу, гнев, печаль. Пациентам нужно чувствовать поддержку со стороны медицинского персонала и близких людей.

- о Медицинские работники могут предложить психологическую помощь или направить к специалистам (психологам, психотерапевтам).
- о Близкие люди могут быть рядом, выслушивать, предлагать утешение и внимание.

3. Активное слушание

Важно дать возможность пациентам выражать свои мысли и чувства без осуждения. Активное слушание помогает понять их потребности и страхи.

- о Не перебивайте, дайте человеку высказаться полностью.
- о Задавайте уточняющие вопросы, чтобы лучше понять ситуацию.

4. Информирование о правах и возможностях

Пациент должен знать о своих правах в системе здравоохранения, а также о различных видах помощи, которые ему доступны.

- о Предоставление информации о паллиативной помощи, хосписах, социальной поддержке.
- о Обсуждение возможности участия в клинических исследованиях или альтернативных методах лечения.

5. Гибкость и адаптивность

Каждому пациенту нужен индивидуальный подход. Учитывайте личные особенности, культурный контекст и религиозные убеждения человека.

- о Некоторые пациенты предпочитают избегать подробностей о болезни, другие хотят знать все детали.
- о Гибкая коммуникация позволяет учесть эти различия и обеспечить комфорт каждому человеку.

6. Психологическая поддержка

Неопределенность может вызывать сильный стресс у пациента и его семьи. Психологические консультации помогают справляться с тревогой и депрессией.

- о Психологи и социальные работники могут оказать профессиональную помощь как самому пациенту, так и его близким.
- о Группы поддержки для больных и их родственников также могут быть полезны.

7. Духовная поддержка

Для многих людей вера является важным источником силы и утешения. Духовенство или представители религиозных общин могут оказывать духовную поддержку.

- о Если пациент хочет обсудить духовные вопросы, стоит предоставить такую возможность.
- о Важно уважать верования и традиции каждого человека.

Заключение

Правильная коммуникация с тяжелобольным пациентом требует сочетания честности, эмпатии и уважения к личности. Это помогает снизить уровень

стресса и тревоги, улучшить качество жизни и принять важные решения с ясностью и уверенностью.

В случае отсутствия, в паллиативных отделениях стационаров штатных психологов и психотерапевтов, ведущая роль может быть отведена старшей медицинской сестре, имеющей специальную подготовку: «Психологическая помощь при зависимом поведении: особенности консультирования, коррекции, профилактики», «Нейропсихология больных с локальными и сосудистыми поражениями головного мозга (при травмах и инсультах у взрослых), реабилитация», «Сестринское дело в психиатрии» (первичная специализация), и тд.

Психологическое консультирование , на базе стационара (отделения), важная составляющая часть в эмоциональной поддержке родственников тяжелобольных пациентов нуждающихся в этом.

Используя описанные выше методы, вы сможете найти баланс между принятием неизбежного и активным управлением тем, что находится под вашим контролем.

Помните, что каждый человек уникален, и важно найти те подходы, которые работают именно для вас.