Разработка и внедрение в практику новой комплексной программы адаптации молодых врачей-терапевтов участковых «ПрограмМед» в ГУЗ "Поликлиника №2" г. Волгограда.

Проект в номинации

Системные решения в здравоохранении

Организация

ФГБОУ ВО ВОЛГГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ

Участники проекта

Демкин Сергей Анатольевич

старший преподаватель кафедры общественного здоровья и здравоохранения
ИОЗ им. Н.П. Григоренко

Волгоград

ФГБОУ ВО "Волгоградский государственный медицинский университет"

Министерства здравоохранения Российской Федерации

Шкарин Владимир Вячеславович

Ректор

Волгоград

ФГБОУ ВО "Волгоградский государственный медицинский университет"

Министерства здравоохранения Российской Федерации

Гаврилова Марина Анатольевна

заместитель председателя комитета здравоохранения Волгоградской области

Волгоград

Комитет здравоохранения Волгоградской области

Ярыгин Олег Анатольевич

Главный врач

Волгоград

государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника" 2 Волгоград

Аджиенко Всеволод Леонидович

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ИОЗ и.м. Н.П.

Григоренко

Волгоград

ФГБОУ ВО "Волгоградский государственный медицинский университет"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Стецкий Николай Петрович

Заместитель главного врача по медицинской части
Волгоград
ГУЗ "Поликлиника №2"

Мережко Анатолий Владимирович

психолог-профориентолог
Волгоград
ФГБОУ ВО "Волгоградский государственный медицинский университет"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Передельская Светлана Александровна

доцент кафедры психологии профессиональной деятельности
Волгоград
ФГБОУ ВО "Волгоградский государственный социально-педагогический университет"

Дьяченко Тамара Сергеевна

Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ИОЗ им. Н.П.
Григоренко
Волгоград
ФГБОУ ВО "Волгоградский государственный медицинский университет"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Девляшова Олеся Федоровна

Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ИОЗ им. Н.П.
Григоренко
Волгоград
ФГБОУ ВО "Волгоградский государственный медицинский университет"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Комина Елена Родионовна

Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ИОЗ им. Н.П.
Григоренко
Волгоград
ФГБОУ ВО "Волгоградский государственный медицинский университет"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Мяконький Роман Викторович

ассистент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института

НМФО

Волгоград

ФГБОУ ВО "Волгоградский государственный медицинский университет"

Министерства здравоохранения Российской Федерации

"ПрогрАМед" - новое системное решение эффективного введения в должность врача-терапевта участкового молодых специалистов (выпускников медвузов) с использованием метода профилирования медицинской должности с соответствующей профессиональной подготовкой наставников и руководителей.

Описание проекта

Разработка и внедрение в практику новой комплексной программы адаптации молодых врачей терапевтов участковых «ПрогрАМед» в ГУЗ поликлиника №2 г. Волгограда.

Дефицит медицинских кадров не теряет своей актуальности, особенно в первичном звене здравоохранения. Обеспеченность врачами разных специальностей – одно из ключевых задач реализации охраны здоровья населения. Врач-терапевт участковый, по сути, обеспечивает тот важный квалифицированный контакт системы здравоохранения с населением, обеспечения не только диагностики и лечение широкого перечня болезней, но и профилактическую, реализуя мероприятия диспансеризации, работу школ здоровья и многое другое. Сложность медицинской специальности, высокая ответственность крайне затрудняют набор молодых специалистов. Выпускники медицинских вузов весьма беспокоятся о том, как они будут работать, куда двигаться. Изобилие страхов, неизвестность часто отталкивают молодого врача прийти в медицинскую организацию. Тем не менее опрос среди студентов-выпускников подтверждает, что хорошо отработанная модель наставничества существенно повышает привлекательность врачебной должности. Тем не менее и в данном вопросе существует много неясностей и трудностей. Опытные специалисты все чаще отмечают барьер взаимодействия с молодежью, а быстро меняющиеся правила работы, изобилие различного рода информации, нагруженность и ограничения временного ресурса не дают возможности плотно осуществить наставническую функцию. Таким образом, в современном здравоохранении назрел вопрос совершенствования реализации не только наставничества, но и в целом эффективного внедрения молодого специалиста в должность, что побудило нас к созданию концепции комплексной адаптационной программы для молодых врачей и методики ее реализации «ПрогрАМед».

В основе «ПрограМеда» лежит идея профилирования должности, позволяющая осуществлять эффективный подбор медицинских кадров, а также обеспечивать адаптацию молодого врача на новом рабочем месте **с учетом требований к результату деятельности на конкретном рабочем месте в конкретной медицинской организации** (Демкин С. А., Шкарин В. В., Аджиенко В. Л., Мяконький Р. В., Гаврилова М. А., Комина Е. Р. , Нечаев О. И. Роль профилирования должности в отборе и подборе медицинских кадров. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. 2024;32(спецвыпуск 2):1106—1111. DOI: <http://dx.doi.org/10.32687/0869-866X-2024-32-s2-1106-1111>)

Профиль должности уже успешно реализуется во многих специальностях немедицинского профиля и обосновывается тем, что человек обладает естественными ограничениями к изменениям, что обуславливает только определенный перечень должностей, индивидуальный, которые он может занимать. В тоже время меняться сотрудник может, но в очень небольшом диапазоне, что и позволяет ему адаптироваться. Профессионально – личностные особенности врача, требуемые для получения результата его работы, описанные в профиле должности служат инструментом для отбора и подбора кадров, в дальнейшем помогает наставнику составить план адаптации под конкретную должность, а молодому специалисту выполнить его.

Ввиду распространенности и фундаментальности должности врача-терапевта участкового команда ВолгГМУ выбрала ее для разработки и внедрения «ПрограМеда» на примере ГУЗ «Поликлиника №2». Работа начата еще в 2021 году и проходила в несколько этапов. В первую очередь реализована задача описания должности врача – терапевта участкового, составления профиля должности с помощью специально разработанных для этого инструментов. Изучение литературы, нормативно-правовой документации, клинических рекомендаций, пособий для врачей-терапевтов участковых, а также опыт различных направлений народного хозяйства позволили нам сформировать опросник «Профиль медицинской должности» для врачей терапевтов участковых, в котором удалось объединить сведения из Профстандарта с описанием необходимых профессиональных компетенций с особенностями внутриорганизационных взаимодействий, описанием участков, профилем нозологий и многое другое. С другой стороны, для понимания вопроса взаимодействия с молодыми специалистами в 2022-24 годах реализован НИР на тему: «Организация наставничества в ГУЗ «Поликлиника 2». В ходе НИР изучены особенности работы врачей – терапевтов участковых, выяснен функционал, задачи, определены проблемные вопросы.

Для эффективной работы наставников сформирован 18-часовой курс на базе Фабрики Процессов ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства Здравоохранения Российской Федерации, который наполнен инструментами построения индивидуального плана адаптации молодого врача на основе профиля должности, мониторинга и стимулирования его реализации. В курсе принимали участие практикующие врачи, психологи, педагоги. Всего прошло подготовку 5 врачей – терапевтов участковых. Результатом проведения образовательного мероприятия в первую стала значительное улучшение взаимодействия в паре молодой специалист – наставник, что отметили спустя 3 месяца после завершения курса в индивидуальных интервью все участники проекта. В тоже время руководство ГУЗ «Поликлиники №2» отметило существенное повышение удовлетворенности граждан оказанием медицинской помощи, снижением количества жалоб среди молодых специалистов – подопечных профессионально подготовленных наставников.

Для вовлечения в работу молодых специалистов была организована агитационная компания среди студентов выпускников. Так в 2023 году удалось набрать еще 14 новых молодых врачей на свободные вакансии. Формирование планов адаптации и поддержка осуществлялась как наставниками и руководством поликлиники, так и сотрудниками вуза, психологом и профориентологом.

Определение исходных компетенций молодых врачей проводилось с помощью входного зачета, предусматривающего выполнение одного простого задания «прием пациента». Главной целью было осуществить молодым специалистом полноценный прием пациентов по заранее предусмотренным нозологиям с участием «актеров» из сотрудников поликлиники, результатом которого необходимо оформить прием. За выполнением упражнения наблюдала комиссия, в состав которой входили начмед, зав. отделением, представитель медуниверситета. Анализ производился по заранее подготовленным параметрам. На первый план вышли проблемы с коммуникацией с пациентом и сбором информации, на второй план – оформление приема с формированием плана обследования и лечения. Далее были составлены планы адаптации, а также цикл тренингов по «проблемным» вопросам, касающихся коммуникации с пациентом, а также лечения ряда нозологий. Тренинги осуществлялись как дистанционной, так и очно. Особенностью очных встреч являлась их междисциплинарность, когда проблема обсуждалась и с опытными специалистами, сразу отрабатывались алгоритмы взаимодействий.

После опроса врачей поликлиник стало очевидным, что ряд проблем носят системный характер, в связи с чем предложен подход методического наставничества, предполагающий отработку характерных для всех вопросов с помощью специально разработанных нами видеокурсов. Основная цель – дать необходимые инструменты в удобной форме, касающихся адаптационного процесса. При этом важно, что отработка навыков велась под контролем наставников. В результате программа методического наставничества размещена на портале ДПО ВолгГМУ. (<https://dr-demkin.ru/>) На сегодняшний день ее прошли 15 молодых врачей, отметивших существенное улучшение в коммуникации с пациентами через 3 месяца после прохождения тренинга.

Крайне продуктивной оказалась работа и профориентолога, психолога. Специально сформированная 12-часовая программа у 11 специалистов позволила построить профессиональную траекторию роста более, чем на 10 лет. Более того, удалось выявить некоторые личностные особенности, позволившие улучшить в дальнейшем взаимодействие с наставниками. Учитывая полезность информации на основе работы наставников и профориентолога разработано практическое пособие для начинающих специалистов «Я-выпускник ВолгГМУ», где описаны страхи, а также методы работы с ними. Более того сделан фокус на самоорганизацию, умение строить собственное расписание.

В 2024 году работа продолжена в новом НИР. Удалось провести опрос 40 врачей терапевтов участковых по опроснику «Профиль должности». Налажено взаимодействие с психологами ВГСПУ, осуществлен анализ направленности личности врачей по опросникам «пятифакторный опросник личности» и «якоря карьеры», появилось больше сведений о том, почему врач идет в профессию. Набрано еще 12 молодых врачей выпускников, работа идет с ними в том же объеме.

В итоге, на примере ГУЗ «Поликлиника №2» продемонстрирована возможность системного подхода успешного и эффективного внедрения в практику молодых специалистов с использованием концепции «ПрограМед».