

Эффективное обеспечения льготными лекарственными препаратами пациентов, перенесших острое нарушение мозгового кровообращения, острый коронарный синдром в ГБУЗ ТО «ОБ№4»

Проект в номинации

Системные решения в здравоохранении

Организация

ГБУЗ ТО "ОБ№4" (г.Ишим)

Участники проекта

Плетнев Александр Сергеевич

заместитель главного врача по работе с филиалами

Ишим

ГБУЗ ТО "ОБ№4 (г.Ишим)

Основные принятые решения и внедрения: • Проведение врачебной комиссии с целью включения пациента в регистр сердечно-сосудистых заболеваний (ССЗ) в стационаре, при выписке • Осуществление выписки льготных лекарственных препаратов и выдача на руки непосредственно в день выписки из стационара

Описание проекта

Целевая аудитория

- пациенты, перенесшие острые сердечно-сосудистые заболевания

Описание

Цель: Сокращение срока обеспечения пациента ЛЛП после выписки из первично-сосудистых отделений до 1 дня

Задачи:

- Анализ процесса обеспечения пациента льготными лекарственными препаратами после выписки из первично-сосудистых отделений
- Разработка и внедрение программы оптимизации процесса обеспечения пациента льготными лекарственными препаратами после выписки из первично-сосудистых отделений на основе принципов и инструментов Бережливого производства
- Оценка результатов проведенных мероприятий по оптимизации процесса обеспечения пациента льготными лекарственными препаратами после выписки из первично-сосудистых отделений

В настоящее время в здравоохранении актуальной является тема обеспечения льготными лекарственными препаратами (ЛЛП) населения, в том числе после перенесенных заболеваний сердечно-сосудистой системы.

В разных лечебных учреждениях процесс обеспечения пациентов препаратами может отличаться. Удлинение сроков обеспечения препаратами ведет к нарушению рекомендаций по лечению заболеваний и может приводить к негативным последствиям, вплоть до увеличения рисков летального исхода и ростом смертности населения от сердечно-сосудистых заболеваний.

На территории обслуживания нашей медицинской организации находятся 6 муниципальных районов юга Тюменской области и город Ишим. Численность обслуживаемого населения составляет около 150000 человек. В структуре медицинской организации 169 ФАПов.

Для решения поставленных задач и нивелирования проблем с своевременным обеспечением лекарственными препаратами, нашей командой были разработаны и внедрены системные решения.

Суть практики в назначении лекарственных препаратов пациентам перенесшим острые нарушения мозгового кровообращения, инфаркты миокарда непосредственно в день выписки из первично-сосудистого отделения нашей медицинской организации.

Механизм реализации практики:

В рамках реализации проекта был проведен детальный анализ текущего процесса обеспечения льготными лекарственными препаратами пациентов, перенесших острое нарушение мозгового кровообращения, инфаркт миокарда с применением инструментов «Бережливого производства».

Были выявлены основные проблемы, которые влияют на увеличение срока обеспечения ЛЛП после выписки из первично-сосудистого отделения (ПСО).

На основе выявленных проблем, была реализована программа оптимизации процесса и устранения дефектов.

Ранее пациенту после выписки из отделения, присваивался код региональной льготы на уровне амбулаторно-поликлинического звена (проведение врачебной комиссии и включение в регистр), далее пациенту назначались лекарственные препараты и проводился патронаж (осмотр на дому или при обращении) (рецепты выдавались «на руки» при консультировании пациента), затем пациент или родственники (социальный работник) посещали аптечную организацию для получения препаратов. В зависимости от удаленности места проживания, кадрового состава АПП, время от момента выписки до получения препарата “на руки” в среднем могло достигать 3-5 дней, в отдельных случаях — 11 .

Основные принятые решения и внедрения:

- Проведение врачебной комиссии с целью включения пациента в регистр сердечно-сосудистых заболеваний (ССЗ) в стационаре, при выписке
- Осуществление выписки льготных лекарственных препаратов и выдача на руки непосредственно в день выписки из стационара, в том числе пациентам из других муниципальных образований.
- Предварительное формирование индивидуального набора препаратов в аптечной сети в соответствии с рекомендациями

Для реализации проекта совместно с Департаментом здравоохранения Тюменской области и МИАЦ Тюменской области были внесены изменения в ежегодную заявку дополнительного лекарственного обеспечения в рамках региональной льготы по Тюменской области. При оформлении заявки были учтены количество пациентов (среднее), выписываемых из первично-сосудистого отделения в течение года (в том числе из других муниципальных образований).

На уровне руководителя медицинской организации издан приказ с алгоритмом обеспечения пациентов лекарственными препаратами, в день выписки.

В соответствии с алгоритмом:

- лечащий врач отделения при выписке пациента направляет медицинскую документацию на врачебную комиссию для присвоения кода региональной льготы пациенту и включению в регистр лиц, которые перенесли «острое нарушение мозгового кровообращения, инфаркт миокарда, а также которым были выполнены аортокоронарное шунтирование, ангиопластика коронарных артерий со стентированием и катетерная абляция по поводу сердечно-сосудистых заболеваний»;
- пациент направляется в кабинет оформления рецептов (расположен в одном здании со стационаром) после выписки из стационара в день выписки
- врач/фельдшер АПП кабинета оформления рецептов проводят осмотр пациента, оформляют согласие на выписку электронных рецептов, формируют протокол осмотра, формируют электронные рецепты на препараты в рамках ДЛО, передают информацию о препаратах в аптечную сеть для предварительного формирования индивидуального набора
- пациент (законный представитель) в день выписки из стационара посещает аптечную сеть и получает индивидуальный набор лекарственных препаратов на руки

Все пациенты обеспечиваются ЛЛП (льготными лекарственными препаратами) в день выписки из ПСО (первично-сосудистого отделения) в 100% случаев.

В настоящее время данный проект реализован в ГБУЗ ТО «ОБ№ 4» (г. Ишим) с апреля 2023 года.

Проект реализован в отношении пациентов, проживающих на территории: г. Ишима, Ишимского района, Абатского района, Армизонского района, Бердюжского района, Викуловского района, Сорокинського района.

Итог и прогноз на 2023 год

В апреле 2023 года из все выписанные пациенты обеспечены препаратами в день выписки из отделения в 100% случаев.

Процент обеспечения препаратами в долгосрочной перспективе (непрерывно в течение 6 месяцев после выписки) за 2023 год (с апреля по декабрь включительно) составил: ОНМК - 99%, ОКС -96%.

Учитывая данные по выпискам пациентов за 5 лет, прогнозируется в течение 2025 года обеспечить препаратами в рамках проекта более 1000 пациентов.

Подробное описание практики в прикрепленной презентации

Результат

Главный результат:

- 100% пациентов обеспечены препаратами в день выписки из отделения в течение 1 дня
- Снижение рисков летального исхода и роста смертности населения от сердечно-сосудистых заболеваний

Особенности внедрения

Чтобы внедрить практику в другом регионе можно:

- Создать аналог

Реализация проекта подходит для медицинских организаций, имеющих в своей структуре первично-сосудистые отделения

финансовые затраты: оплата дополнительного функционала медицинскому работнику, отвечающему за формирование и выдачу препаратов в день выписки пациентов

Этапы реализации

6 месяцев

1. Анализ текущей ситуации
2. Разработка текущей карты процесса
3. Поиск и выявление проблем
4. Поиск решений, формирование программы
5. Разработка карты целевого состояния
6. Внедрение улучшений
7. Мониторинг устойчивости