Первая помощь для населения (платформа ситуационного обучения)

Проект в номинации

Общественные проекты: создаем информационное пространство отрасли

Организация

ООО "Медицина профессионалов"

Участники проекта

Дементьев Антон Сергеевич
Старший врач скорой медицинской помощи, научный руководитель проекта "Медицина профессионалов"
Саров
ФГБУЗ КБ №50 ФМБА России, ООО "Медицина профессионалов"

Табунин Евгений Александрович
Руководитель проекта
Нижний Новгород
ООО "Медицина профессионалов"

Шубин Павел Михайлович
Технический руководитель проекта
Нижний Новгород
ООО "Медицина профессионалов"

Чепанова Елена Юрьевна
Фельдшер скорой медицинской помощи
Саров
ФГБУЗ КБ №50 ФМБА России

Создание инструмента отработки навыков первой помощи и поведения в различных ситуациях для населения. Предлагаем использовать интерактивные сценарии в браузере (компьютер/смартфон) с элементами геймификации и видеоролики по соответствующим темам. 2 канала информации дополняют друг друга.

Описание проекта

Цель проекта: создание инструмента отработки навыков первой помощи и поведения в различных ситуациях для населения.

По данным Всемирной организации здравоохранения, каждый год в мире происходит множество случаев смертей и травматизации, связанных с неправильной или несвоевременной оказанной первой помощи. В некоторых случаях, это может быть вызвано незнанием того, как правильно оказать первую помощь, а в других - отсутствием необходимых навыков и оборудования. Например, при остановке сердца, если не начать реанимационные мероприятия в течение первых пяти минут, шансы на выживание сокращаются на 10% каждую минуту.

Исследования показывают, что только около 20% населения обладают базовыми навыками первой помощи. Это означает, что большинство людей не знают, как правильно реагировать в случае несчастного случая или чрезвычайной ситуации.

В ходе собственного изучения вопроса оказания первой помощи в России до прибытия бригады скорой помощи нами было выяснено, что многие очевидцы боятся начать оказывать какую-либо помощь пострадавшему из-за страха нанести ещё больший вред. В то же время, при возникновении некоторых состояний даже простые действиях со стороны окружающих могли бы значительно улучшить исход и снизить неблагоприятные последствия.

Для того чтобы повысить грамотность населения в вопросах оказания первой помощи и действиях в отдельных жизненных ситуациях в рамках проекта mPro («Платформа ситуативного обучения») была выделена и реализована социальная программа.

Представленный проект «Первая помощь для населения» состоит из 2-х взаимосвязанных компонентов:

1. Интерактивный модуль. Представляет собой набор сценариев различных жизненных ситуаций с элементами геймификации, которые человек проигрывает в браузере (смартфон/компьютер) и учится интерпретировать состояния, принимать верные и/или отыгрывать неверные действия. Данные кейсы представлены на сайте mPro в рубриках **"Первая помощь для населения - травмы и критические состояния"** и **"Первая помощь для населения - бытовые случаи и критические состояния"**. Кейсы доступны каждому пользователю **бесплатно, без регистрации и рекламы**.

Проиграть кейсы можно по ссылкам:

https://med-game.ru/help4people

https://med-game.ru/sites/default/files/vp/firstaid_course/index.html

2. Канал «Доктор&Фельдшер» - представляет собой набор видеороликов с информацией от медицинских специалистов о том, что делать в различных жизненных ситуациях и проблемах связанных со здоровьем. Например, что делать при обмороке, остановке сердца, отравлении уксусом или разбитом градуснике. Особенностью канала является то, что все ролики длительностью не более 1 мин с простым и понятным изложением алгоритма действий. Канал ведут: старший врач скорой помощи Дементьев Антон Сергеевич и фельдшер скорой помощи Чепанова Елена Юрьевна. Так же ролики по соответствующим темам сопровождаются ссылками на интерактивные кейсы.

Таким образом, пользователь может не только посмотреть видео, но и отыграть данную ситуацию в увлекательном интерактивном варианте.

Распространение информации среди населения происходит через популярные социальные сети и видеохостинги (Вконтакте, Одноклассники, Дзен, Rutube, Youtube). Также ролики канала «Доктор&Фельдшер» размещает в своей официальной группе Клиническая больница №50 ФМБА России (г. Саров) в рубрике «МедСовет». Видеоролики доступны каждому пользователю **бесплатно, без регистрации и рекламы**.

Ролики можно посмотреть:

https://vk.com/clips/kb50_sarov

https://www.youtube.com/@medicsar

https://vk.com/clips/mpromed

https://rutube.ru/channel/54096376/

https://dzen.ru/medicalsar

На данный момент с нашим проектом социальной направленности по оказанию первой помощи ознакомились **57 274** граждан.

Видеороликов канала «Доктор&Фельдшер» просмотрено с 20.01.2025 г. по 03.03.2025 г. - **25 671** человек. Мы считаем, что данные показатели в сочетании с положительными отзывами вполне хорошие, учитывая, что канал «Доктор&Фельдшер» был запущен 1 месяц назад и продолжает наполняться контентом.

С 01.01.2025 г. по 28.02.2025 г. запустили интерактивные сценарии **10 325** человек (всего количество запусков посетителями составляет **21 278**).

Сочетание видеоконтента и интерактива позволяет наиболее эффективно повышать грамотность населения в вопросах оказания первой помощи и придаёт человеку уверенность в себе в различных ситуациях.

Опыт использования: распространение для населения происходит через партнерские организации. Интерактивные сценарии по первой помощи населению также входят в обучающий курс для медицинских колледжей. Весь контент предоставляется бесплатно для населения. Исходя из представленных данных можно предположить, что граждане, которые ознакомятся с нашим контентом и столкнутся в реальной жизни с проблемой будут лучше ориентированы в действиях и меньше допустят ошибок.

Считаю, что хорошие показатели, положительные отзывы подтверждают, что мы на правильном пути и это мотивирует к дальнейшему созданию контента, который может спасти чью-то жизнь!