

## **"Помощь идет"**

### **Проект в номинации**

Общественные проекты: создаем информационное пространство отрасли

### **Организация**

АНО "ЦЕНТР ПАЛЛИАТИВНОЙ ПОМОЩИ - ХОСПИС ИМ. В. И З.  
СТАРОДУБЦЕВЫХ"

### **Участники проекта**

#### **Стародубцев Виктор Васильевич**

директор

Железногорск Красноярского края

АНО "Центр паллиативной помощи-хоспис им. Василия и Зои Стародубцевых"

#### **Бубнова Оксана Алексеевна**

Медицинская сестра

Железногорск Красноярского края

АНО "Центр паллиативной помощи-хоспис им. Василия и Зои Стародубцевых"

#### **Егорлицкая Татьяна Павловна**

психолог

Железногорск Красноярского края

АНО "Центр паллиативной помощи-хоспис им. Василия и Зои Стародубцевых"

#### **Стародубцев Анатолий Васильевич**

главный врач

Железногорск Красноярского края

АНО "Центр паллиативной помощи-хоспис им. Василия и Зои Стародубцевых"

#### **Климук Светлана Михайловна**

медицинская сестра

Железногорск Красноярского края

АНО "Центр паллиативной помощи-хоспис им. Василия и Зои Стародубцевых"

---

Мы оказываем паллиативную медицинскую помощь, мы поддерживаем неизлечимо больных земляков и их родных. Мы помогаем на дому тем, кому страшно, больно и у кого совсем не осталось надежды. Но еще теплится жизнь, которую нужно прожить достойно, до самого конца...

## Описание проекта

Разработка и реализация проекта "Помощь идет" связана с недостаточным уровнем предоставления услуг паллиативной помощи в территориях, связанного с острой нехваткой специалистов и перегрузкой в работе работы государственных медицинских учреждений. Граждане, страдающие тяжелыми заболеваниями, часто не имеют доступа услугам, связанным с купированием болевых симптомов, с осуществлением ухода и поддержанием нормального качества жизни.

Содержание деятельности по проекту «Помощь идет» в 2024г. связана с решением главной цели проекта по оказанию паллиативной медицинской и социальной помощи неизлечимым больным и их близким силами медицинских специалистов и волонтеров АНО «Центр паллиативной помощи-хоспис им. Василия и Зои Стародубцевых» для целевой группы: онкобольных и их родственников проживающих в Березовском районе, г. Сосновоборске, ЗАТО Железногорск Красноярского края.

В целях осуществления главной идеи проекта по оказанию помощи целевой группе проведен сбор жалоб и обращений нуждающихся пациентов; осуществлен индивидуальный подход каждому больному. Проведено адресное персональное изучение и анализ проблем неизлечимо больных и их близких, определены виды необходимой помощи. Состоялось 160 собеседований с онкобольными и их близкими.

Организованы выезды специалистов-медиков и социальных волонтеров по месту жительства пациентов для оказания медицинской и социальной помощи. В рамках проекта оказана паллиативная медицинская помощь по месту жительства пациентом предусмотренная Положением об организации оказания паллиативной медицинской помощи ([Приказ Минздрава России N 345н, Минтруда России N 372н от 31 мая 2019 года](#)) целевой группе проекта силами [медицинских специалистов и волонтеров организации.](#)

В ходе проекта приобретено необходимое оборудование: гусеничный подъемник «БАРС», кресло для душа, комплекты индивидуальной защиты и дезинфицирующие средства.

Решая задачу подготовки волонтеров к оказанию паллиативной медицинской помощи: организована, школа для волонтеров, изготовлены летняя и зимняя форма, футболки волонтеров; для поощрения лучших добровольцев разработан и изготовлен орден «Доброты». В ходе реализации проекта произведено вручение ордена «Доброты» достойным участникам проекта, проявившим особую активность в работе по оказанию помощи больным людям.

С целью привлечение внимания к проекту, и волонтерской деятельности проведена информационная кампания на сайте организации, в социальных сетях, в газетах и на телевидении, направленная на оповещение о содержании проекта, раскрытию важности его общественной значимости и поддержки, а также привлечения к проекту для оказания помощи больным новым волонтеров. В интернет-изданиях и социальных сетях за время проекта опубликовано 254 материала (при планируемых показателях-50), в том числе 7 публикаций в печатных изданиях региона; 3 материала опубликовано на ютубе. Выпущено и размещено в местах общественного скопления горожан 8 постеров, общим тиражом 800 экз.

Решая задачу распространения опыта работы организации по оказанию волонтерской паллиативной медицинской и социальной помощи выпущены, книга и видеоролики.

Основные итоги реализации проекта: 1. Сформирована команда для оказания паллиативной помощи в Березовском районе, г. Сосновоборске и ЗАТО Железногорск Красноярского края в составе 9 специалистов медиков и 38 волонтеров. 2. Организовано динамическое наблюдение за состоянием пациентов, проведено лечения болевого синдрома. Предоставлено неизлечимо больным 746 медицинских услуг паллиативной медицинской помощи по требованиям Минздрава РФ. 3. Оказано пациентам и их родственникам 1299 социальных услуг. 4. Получили практические навыки по уходу за неизлечимо больными 168 родственников пациентов.

"Помощь идет" - это общественный проект. Ценность проекта в уникальном опыте развития паллиативной медицинской помощи совместными усилиями медицинских специалистов и волонтеров, создании первой волонтерской паллиативной онкологической службы в Железногорске и Красноярском крае.

Проект «Помощь идет» - реальный вклад организации в реализацию национальных проектов «Здравоохранение», «Образование»

Проект долговременный, реализуется организацией с 2017 года и связан с постоянным обновлением состава паллиативных онкологических больных и их родственников.

В ходе реализации проекта использовались следующие методы:

-организация выездов специалистов-медиков и социальных волонтеров по месту жительства пациентов для оказания медицинской и социальной помощи согласно Положения об организации оказания паллиативной медицинской помощи ([Приказ Минздрава России N 345н, Минтруда России N 372н от 31 мая](#)

[2019 года\);](#)

-организация школы для волонтеров, оказывающих медицинскую и социальную помощь;

-размещение публикаций в СМИ, в интернете, на сайте <http://hospice26.ru/>, в группах «Центра паллиативной помощи-хосписа» в социальных сетях, в наружной рекламе;

-анализ и обобщение накопленного опыта работы по проекту для создания книги в рамках внутрисекторного взаимодействия;

-съёмка видеороликов по проекту для распространения опыта оказания добровольцами паллиативной медицинской помощи.

Партнеры проекта

Администрация ЗАТО Железногорск - организаторская помощь в реализации проекта;

Администрация Березовского района - организаторская помощь в реализации проекта;

Администрация г. Сосновоборск - организаторская помощь в реализации проекта;

*Министерство здравоохранения Красноярского края* - организаторская помощь;

*КГБУЗ «Красноярский краевая клиническая больница»* - консультационная помощь в ведении пациентов;

*КГБУЗ «Красноярский краевой клинический онкологический диспансер им. А.И. Крыжановского»* - консультационная помощь в ведении пациентов;

КГБУЗ Сосновоборская городская больница - консультационная помощь в ведении пациентов;

КГБУЗ Березовская центральная больница - консультационная помощь в ведении пациентов;

ФГБУЗ Клиническая больница №51 ФМБА России (г. Железногорск) - консультационная помощь в ведении пациентов;

[Красноярское окружное благочиние Красноярской епархии Русской Православной Церкви - духовная поддержка пациентов;](#)

Железногорское окружное благочиние Красноярской епархии Русской Православной Церкви – духовная поддержка пациентов;

Березовское окружное благочиние Красноярской епархии Русской Православной Церкви – духовная поддержка пациентов;

АНО «Сосновоборский центр поддержки общественных инициатив «Наш город» (г. Сосновоборск Красноярского края) – взаимодействие в проекте по месту жительства;

АНО «Избери жизнь» (Березовский район Красноярского края) – взаимодействие в проекте по месту жительства;

Красноярское отделение Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики» – взаимодействие в проекте по привлечению волонтеров.