Современные технологии управления, лидерские качества и эмоциональный интеллект: ключ к сокращению затрат, сохранению ресурсов и улучшению результатов в здравоохранении через оптимизацию процессов. Взгляд идейного вдохновителя и эксперта с 15-летним опытом управления в здравоохранении.

Проект в номинации

Лидер отрасли: личный авторитет и профессиональные достижения

Организация

ГБУЗ НСО "МИАЦ"

Участники проекта

Белугина Елена Владимировна

Начальник регионального центра компетенций по внедрению технологий бережливого производства в отрасли здравоохранения

Новосибирск

ГБУЗ НСО "МИАЦ"

Лидерские качества и профессиональные компетенции руководителя РЦК, вдохновляющее видение, умение сплотить команду и эффективно управлять изменениями, становятся катализатором успеха при внедрении бережливых технологий, выводя регион на новый уровень эффективности и совершенства.

Описание проекта

Елена Владимировна — это яркий лидер и эксперт в сфере здравоохранения. Её деятельность пропитана глубоким профессионализмом, развитым эмоциональным интеллектom и выдающимися навыками общения. С талантом фасилитатора она вдохновляет команды на покорение вершин, создавая атмосферу непрерывного стремления к лучшему. Её мастерство проявляется в виртуозном владении современными методами управления, такими как кайдзен и шесть сигм, которые помогают оптимизировать рабочие процессы и повышать эффективность на каждом этапе.

Как квалифицированный руководитель, Елена Владимировна уверенно ведёт свою команду вперёд, вдохновляя медицинские коллективы на достижение амбициозных целей. Её дар мотивировать сотрудников и создавать ценность для пациентов и коллег сделал её ключевой фигурой в формировании культуры постоянного совершенствования и устойчивого развития в регионе.

Карьерный трек.

Профессиональная история Елены Владимировны началась с должности медицинской сестры неотложной урологии, а уже к 34 годам она возглавила поликлинику, став главным врачом. Более 15 лет управленческой практики и руководства коллективом численностью свыше 300 человек дали ей бесценные знания и навыки, которые она с успехом применяет в своей работе.

Последние девять лет Елена Владимировна посвятила изучению и внедрению бережливого производства и проектного менеджмента, что заметно повысило результаты её команды и улучшило работу медицинских организаций. Среди её достижений — успешная реализация масштабных проектов, включая создание новых моделей медицинской помощи.

Опыт работы, ключевые проекты.

Особо стоит отметить её участие в реализации значимых проектов на государственном уровне. Например, в рамках сотрудничества с Министерством здравоохранения РФ, Елена Владимировна провела успешную **апробацию критериев "Новой модели поликлиники"**. Этот проект включал в себя реализацию 19 инициатив, позволивших подтвердить реалистичность и достижимость установленных стандартов, а также предложить необходимые коррективы для дальнейшего внедрения модели на всей территории страны.

Вторым значимым проектом стало **внедрение бригадной формы работы на терапевтических участках**, которое показало высокую эффективность и позволило улучшить доступность и качество медпомощи на терапевтическом участке (на примере трех поликлиник). Эти результаты нашли отражение в научных публикациях и докладах на специализированных конференциях.

Кроме того, Елена Владимировна принимала активное **участие в разработке методик** оценки достижения целевых показателей критериев новой модели поликлиники, создании системы визуального управления (SQDCM)

медицинскими учреждениями, формировании «Листа ожидания» в МИС НСО и разработке методических материалов для медицинских работников по работе в «Очередью ожидания» на региональном уровне в рамках Федерального инцидента № 38. Эти инициативы внесли существенный вклад в модернизацию и повышение качества медицинского обслуживания в стране и регионе.

Лидерское мастерство и стратегическое мышление играет ключевую роль в обеспечении пациентоориентированного подхода и человекоцентричной медицины в регионе. В рамках **национального проекта «Здравоохранение»**, она успешно координировала внедрение инструментов бережливого производства и процессного подхода, что позволило реализовать более 1500 проектов в 102 поликлиниках региона (с 2007 года). Эти усилия позволили добиться значительных улучшений, таких как сокращение времени ожидания пациентов, уменьшение количества визитов, разделение потоков пациентов и балансировка функционала сотрудников, что в свою очередь привело к повышению показателей профилактических мероприятий и созданию современных организационных решений.

В рамках **федерального проекта «Государство для людей»**, Елена Владимировна является координатором по реализации жизненной ситуации «Установление инвалидности» и процесса внедрения стандартов клиентоцентричности в Министерстве здравоохранения Новосибирской области, принимает активное участие в образовательных проектах, посвящённых основам клиентоцентричности, где выступает как модератор и спикер. В этом реализуется её стремление делиться знаниями и опытом, а также содействовать формированию культуры ориентации на пациента и клиента в государственных учреждениях.

Экспертиза и профессиональные навыки

Елена Владимировна опытный наставник, преподаватель и фасилитатор. Её авторские образовательные программы и тренинги оставляют глубокий след в развитии управленческих компетенций профессионалов из различных областей, особенно в сферах здравоохранения и образования. Глубокие знания Елены Владимировны в управлении проектами с применением принципов бережливого производства и дизайн-мышления делают её незаменимым специалистом в вопросах оптимизации процессов и повышения общей эффективности организаций.

Разработав более 15 авторских программ, Елена Владимировна провела свыше 150 обучающих курсов, охватив более 2000 сотрудников государственных и частных медицинских и образовательных учреждений.

Фасилитация помогает командам достигать высокой продуктивности через гармоничное взаимодействие и эффективное решение сложных задач. Этот навык критически важен для успешного управления крупными проектами и выполнения стратегических целей. Елена Владимировна не только мастерски владеет этими инструментами, но и щедро делится своим опытом, способствуя профессиональному росту коллег и развитию организаций.

Проектное управление

Активно интегрируя в повседневную практику современные инструменты управления задачами и проектами, используя метод Канбан и специализированные программы, позволяющие команде находиться в едином информационном пространстве, оперативно реагировать на изменения и грамотно распределять ресурсы.

Инфоцентр SQDCM — мощный инструмент Елены Владимировны для мониторинга проектов и работы медиков. Визуализация данных через дашборды ускоряет выявление отклонений и принятие решений, делая управление прозрачнее и эффективнее.

Реализуя проект по внедрению бережливых технологий в первичном звене здравоохранения, Елена Владимировна получила богатый опыт в проведении реконструкций и капитальных ремонтов, что сыграло важную роль в преобразовании поликлиник, делая их современнее и удобнее для пациентов и персонала. В ходе этой работы была выдвинута инициатива по созданию единого фирменного стиля для государственных медицинских учреждений Новосибирской области, чтобы подчеркнуть масштаб и значимость государственной медицины.

Брендбук системы здравоохранения и чат-бот помощник

Под руководством Елены Владимировны в 2019 году родилась яркая концепция фирменного стиля, объединившая усилия НГАУДИ и проектной команды. Этот уникальный брендбук, словно волшебный ключ, открыл двери к единому стилю для всех медицинских учреждений региона. Сегодня большинство

государственных клиник носит неповторимый облик, выделяющий его среди частных клиник и подчеркивающий гордое наследие государственной медицины.

Опыт и частые вопросы о фирменном стиле вдохновили ее на создание чат-бота, который круглосуточно помогает сотрудникам медицинских организаций находить нужные данные. Бот оперативно отвечает на запросы, связанные с брендом Новосибирской области и элементами национального проекта «Здравоохранение» и «Службы здоровья». Эта технология упрощает координацию и ускоряет доступ к информации, делая работу медицинских учреждений быстрее и удобнее.

Реализация подобных инициатив показывает Елену Владимировну не просто как талантливую организатора, но и как новатора, готового внедрять передовые технологии ради общего блага.

Мероприятия. Выступления. Научная деятельность и публикации

За последние три года Елена Владимировна посетила 16 конференций, выступив с докладами на 13 из них. Активно участвует в науке, являясь автором и соавтором более 15 публикаций.

Два года подряд организует и модерировать межрегиональную конференцию «Траектория развития на пути к современной медицинской организации» в рамках форума «Здравоохранение Сибири», объединяя спикеров и проводя мастер-классы для медиков всего округа.

Награды и достижения

Медицинские учреждения, находящиеся под руководством Елены Владимировны, активно участвуют в конкурсах и завоевывают призовые места. Так, например, III межрегиональный форум «Цифровая трансформация здравоохранения в парадигме информационной безопасности. Обмен опытом 2024 года» прошедший в Удмуртии принес победу сразу двум медицинским организациям в номинации «Лучшие практики применения технологий бережливого производства и цифровых технологий в государственных медицинских организациях».

- Благодарность руководителя Администрации Президента РФ за вклад в проект «Бережливая поликлиника» (2018).

- Диплом Минздрава РФ за реализацию проекта «Развитие системы оказания ПМСП» (2019).

Благодарность директора департамента здравоохранения ХМАО- Югры -за высокий уровень подготовки проведения занятий по повышению квалификации специалистов. медицинских организаций ХМАО (2020).

В 2021 году успешно прошла подготовку управленческих кадров для организации народного хозяйства Российской Федерации «Президентская программа» и стала Победителем конкурса инновационных проектов в номинации «Инновации — новые продукты/технологии».

- Почетная грамота министра здравоохранения НСО (2021)

- Благодарность министра здравоохранения НСО коллективу РЦПМСП (2023)

- Благодарность министра цифрового развития НСО (2023).

- Благодарственное письмо министра экономического развития НСО (2023).

- Благодарность Минздраву НСО и Региональному центру ПМСП от Минздрава РФ за активное участие в реализации федерального проекта «Развития системы оказания первичной медико-санитарной помощи» национального проекта «Здравоохранение» в части создания и тиражирования «Новой модели организации оказания медицинской помощи» (2024)

- Благодарность Губернатора НСО (2024)