

Разработка информационного интернет-портала для населения «Антибиотики: сила в правильном применении»

Проект в номинации

Общественные проекты: создаем информационное пространство отрасли

Организация

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет)

Участники проекта

Рачина Светлана Александровна

Заведующий кафедрой госпитальной терапии №2 Института клинической медицины им. Н.В. Склифосовского
Москва

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет)

Шишкина Ксения Константиновна

Студент
Москва

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет)

Захаренкова Полина Владимировна

Соискатель кафедры госпитальной терапии №2 Института клинической медицины им. Н.В. Склифосовского
Москва

Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет)

Информационный интернет-портал www.pro-antibiotics.ru – общедоступный, современный, источник информации об антибиотиках. Данный уникальный канал взаимодействия с аудиторией, позволяет достичь максимальных результатов по информированию населения и изменению практики применения антибиотиков.

Описание проекта

Устойчивость к антимикробным препаратам - глобальная проблема для всего человечества. Развитие антимикробной резистентности ставит под угрозу эффективность антибактериальной терапии на фоне постоянно расширяющегося спектра инфекций, вызванных бактериями с приобретенными механизмами устойчивости. К факторам, способствующим росту актуальности антибиотикорезистентности, относятся избыточное и нерациональное применение антибиотиков в медицине и ветеринарии, использование одних и тех же классов препаратов у человека и животных, нецелевое применение в животноводстве в качестве стимуляторов роста.

Наиболее частым поводом необоснованного назначения антибиотиков в амбулаторной практике являются респираторные инфекции, которые в большинстве случаев вызываются вирусами и не требуют применения данного класса лекарственных средств.

Важную роль в селекции антибиотикорезистентности играет распространенная в Российской Федерации практика самолечения антибиотиками, которая подкрепляется возможностью их безрецептурного отпуска. Согласно результатам недавнего исследования, среди населения России отмечается низкий уровень знаний об антибиотиках, их потенциальных благоприятных и нежелательных эффектах, что формирует неверные ожидания от антибактериальной терапии и стереотипы поведения. Также выяснилось, что сеть интернет для большинства опрошенных молодого и среднего возраста является первичным источником информации о респираторных симптомах и принципах их лечения, включая поиск конкретных наименований лекарственных средств для самолечения. Учитывая данный факт, существовала очевидная потребность в создании качественного, доступного для населения и удобного информационного ресурса об антибиотиках и их рациональном применении.

Выбор сети интернет, как основного средства коммуникации, позволяет в короткие сроки достичь максимальных результатов по информированию широких слоев населения о проблеме и, как следствие, добиться изменения практики применения антибиотиков, в том числе ограничения самолечения.

Таким образом, в декабре 2023 года нашей командой был разработан новый информационный интернет-портал для населения <https://www.pro-antibiotics.ru/>. Существующие аналоги ориентированы преимущественно на специалистов здравоохранения, что делает представленную информацию сложной для восприятия и менее привлекательной среди немедицинского сообщества.

Этапы разработки интернет-портала:

- поиск имеющихся аналогов с анализом их контента и возможных недостатков
- разработка структуры сайта: проектирование визуального наполнения сайта, его графического интерфейса и эргономики; планирование разделов сайта, определение порядка размещения контента и функциональных элементов; отбор и разработка информационных материалов, изображений, видео и других элементов контента; разработка программного обеспечения, его тестирование и отладка;
- размещение сайта на хостинге;
- продвижение, популяризация сайта посредством рекламы на разных платформах, востребованных у целевой аудитории.

Для разработки интернет-портала использовался конструктор сайтов Tilda с внедрением html и css блоков.

Результаты:

При разработке сайта нами были учтены особенности запросов потребителя: яркий, современный дизайн, доступный и понятный материал, многообразие представленных тем, неограниченный доступ к материалам.

С целью удобства навигации для пользователей, разработанный нами информационный интернет-портал www.pro-antibiotics.ru содержит 4 основных раздела.

I. «Заболевания»

Раздел включает описание и варианты симптоматической терапии основных респираторных нозологий, по данным исследований, являющихся самыми популярными причинами самолечения и нерационального использования антибиотиков населением Российской Федерации.

II. «Особые случаи»

В разделе затрагиваются аспекты применения антибиотиков у детей и пожилых, у женщин в период лактации, а также совместное применение антибиотиков и контрацептивов.

III. «Исследования»

Используя материалы данного раздела, пользователь может ознакомиться с принципом работы современных и высокочувствительных методов диагностики респираторных инфекций.

IV. «Это интересно»

В данном разделе доступны для просмотра и скачивания, специально разработанные видеоролик и раскраска о последствиях самолечения антибиотиков, памятки по применению антибактериальных препаратов и «Вопросы врачу». Также представлен блок материалов об истории открытия, проблеме антимикробной резистентности, причинах ее возникновения и возможных последствиях.

Уникальной чертой www.pro-antibiotics.ru является возможность участия в рубрике «Вопрос-ответ», где экспертами разбираются наиболее интересные и популярные вопросы пользователей, которые в последующем публикуются в соответствующем разделе. Любой посетитель сайта может задать интересующий его вопрос об антибиотиках абсолютно бесплатно. В роли экспертов выступили ведущие специалисты в области респираторных заболеваний, антибиотикотерапии, лабораторной диагностики и юриспруденции.

Рачина Светлана Александровна – врач – терапевт, врач – клинический фармаколог, доктор медицинских наук, профессор РАН, зав. кафедрой госпитальной терапии №2 Сеченовского университета

Авдеев Сергей Николаевич – врач – пульмонолог, доктор медицинских наук, профессор, академик РАН, главный внештатный специалист пульмонолог Министерства здравоохранения РФ, зав. кафедрой пульмонологии Сеченовского университета

Яковлев Сергей Владимирович – врач – клинический фармаколог, доктор медицинских наук, профессор кафедры госпитальной терапии №2 Сеченовского Университета

Синопальников Александр Игоревич – врач – пульмонолог, заслуженный врач РФ, доктор медицинских наук, профессор, зав. кафедрой пульмонологии Российской медицинской академии непрерывного профессионального образования Минздрава РФ

Мунблит Даниил Борисович - врач-аллерголог-иммунолог, доктор медицинских наук, профессор кафедры педиатрии и детских инфекционных болезней, КИДЗ, Сеченовский Университет. Ассоциативный профессор, King's College London, Великобритания

Овчинников Андрей Юрьевич - врач-оториноларинголог, доктор медицинских наук, профессор, зав. кафедрой оториноларингологии МГМСУ им. А И Евдокимова

Сухорукова Марина Витальевна - врач-микробиолог, кандидат медицинских наук, зав. лабораторией микробиологии и антибактериальной терапии «ФГАУ НМИЦ нейрохирургии им. ак. Н.Н. Бурденко» Минздрава РФ

Муравьев Александр Леонидович - врач - педиатр, кандидат медицинских наук, доцент кафедры детских болезней лечебного и стоматологического факультетов ФГБОУ ВО «Смоленский государственный медицинский университет» Минздрава РФ

Максимов Алексей Леонидович - врач - клинический фармаколог, медицинский радиологический научный центр имени А.Ф. Цыба

Фрадкин Константин Борисович - юрист, директор по правовым вопросам Автономной некоммерческой организации города Москвы «Межотраслевой производственно-технический центр».

Вопросы группируются по тематике и передаются эксперту в соответствующей области. На обработку заявки уходит от 1 до 5 дней. Иногда необходимо больше времени, чтобы тщательнее изучить описание ситуации. Рекомендации специалистов поступают на электронную почту, указанную посетителем, а ответы на наиболее частые и интересные вопросы дополнительно дублируются на сайте в разделе «Вопрос-ответ». Свыше 50 пользователей уже получили ответы на волнующие их вопросы об антибиотиках.

С учетом активности пользователей в рубрике «Вопрос-ответ» в отношении определённых тем выполняется модификация сайта. Это позволяет максимально адаптировать данный интернет-портал для населения, делая его максимально удобным и полезным.

Основные показатели интернет-ресурса:

За последний год сайт посетили более 1000 уникальных пользователей.

В среднем около 100 человек посещают сайт каждый месяц.

Источники трафика

55% всех визитов поступают из органических поисков, преимущественно через Яндекс и Google. Основные ключевые запросы связаны с темой грамотного применения антибиотиков и рисков самолечения.

Социальные сети обеспечивают 15% трафика, в основном благодаря активности в тематических группах и каналах, посвященных здоровью.

25% визитов — прямые заходы.

5% трафика приходят с других сайтов, включая образовательные порталы и медицинские блоги.

Географическая аудитория

Основная аудитория сосредоточена в России (85%), при этом выделяются следующие регионы:

- Москва и Московская область — 30%,
- Санкт-Петербург — 15%,
- Остальные крупные города — 40%.

Международная аудитория представлена небольшими долями пользователей из стран СНГ.

Технические характеристики

Время полной загрузки страницы в среднем составляет 2 секунды, что соответствует современным стандартам быстродействия веб-ресурсов.

Около 60% посещений приходится на мобильные устройства

Таким образом, мы верим, что разработка и поддержание работы сайта www.pro-antibiotics.ru позволит достичь следующих результатов:

- Повышение уровня знаний населения об антибиотиках и механизме их действия, показаниях к их применению, потенциальных нежелательных реакциях;
- Повышение осведомленности населения о вреде самолечения антибиотиками;

- Популяризация проблемы роста антибиотикорезистентности, угрозы формирования и распространения “супербактерий”;
- Уменьшение числа нерациональных назначений антибиотиков врачами вследствие уменьшения влияния на них пациентов, которые, не имея соответствующих медицинских знаний, могут навязывать свои стереотипы при выборе стратегии лечения, включая требование о назначении антибиотиков;
- Снижение затрат государства на лечение пациентов с инфекциями, вызванными поли-/экстремально-/ и панрезистентными бактериальными возбудителями.