

Концепция (программа) развития дополнительного профессионального образования специалистов здравоохранения «Безопасность в медицине» и формирования кадрового резерва Министерства здравоохранения Республики Татарстан

Проект в номинации

Управление качеством медицинской помощи: изменение стереотипов

Организация

КГМА - филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России

Участники проекта

Шавалиев Рафаэль Фирнаялович

Главный врач ГАУЗ «РКБ МЗ РТ», заведующий кафедрой безопасности медицинской деятельности и оценки технологий здравоохранения КГМА-филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России Казань, д.м.н

Казань

ГАУЗ «РКБ МЗ РТ»

Юсупова Наиля Зуфаровна

заместитель директора по учебной работе КГМА - филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России

Казань

КГМА - филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России

Шулаев Алексей Владимирович

директор ГАПОУ «Казанский медицинский колледж», заведующий кафедрой общей гигиены КГМУ, профессор кафедры безопасности медицинской деятельности и оценки технологий здравоохранения КГМА-филиала ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России, д.м.н.

Казань

ГАПОУ «Казанский медицинский колледж»

Куликов Олег Вильевич

старший преподаватель ФГБУ «Национальный институт качества»

Росздравнадзора, доцент кафедры безопасности медицинской деятельности и оценки технологий здравоохранения КГМА-филиала ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России, к.м.н.

Санкт-Петербург

ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора

Мухамадеев Марат Фанисович

главный врач ГАУЗ «БСМП г.Набережные Челны», доцент кафедры безопасности медицинской деятельности и оценки технологий здравоохранения КГМА-филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России, к.м.н.

Набережные Челны

ГАУЗ «БСМП г.Набережные Челны»

Швабский Олег Рудольфович

научный эксперт Образовательной программы «Безопасность в медицине» и Школа кадрового резерва Минздрава РТ

Москва

КГМА-филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России Казань

Ажимова Ольга Александровна

приглашенный эксперт Образовательной программы «Безопасность в медицине» и Школа кадрового резерва Минздрава РТ, кандидат педагогических наук, психолог

Казань

КГМА-филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России Казань

Мустафаева Альмира Анасовна

заместитель начальника управления по вопросам здравоохранения, спорта и формирования здорового образа жизни Кабмина РТ, доцент кафедры безопасности медицинской деятельности и оценки технологий здравоохранения КГМА-филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России

Казань

Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан

Алтынбаева Диана Маратовна

руководитель проектного офиса ГАУЗ «РКБ МЗ РТ», ассистент кафедры безопасности медицинской деятельности и оценки технологий здравоохранения КГМА-филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России

Казань

ГАУЗ «РКБ МЗ РТ»

Звегинцева Альбина Айратовна

заведующая отделением клинической фармакологии ГАУЗ «РКБ МЗ РТ», врач-клинический фармаколог, ассистент кафедры безопасности медицинской деятельности и оценки технологий здравоохранения КГМА-филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России

Казань

ГАУЗ «РКБ МЗ РТ»

Шаухина Наталья Николаевна

HR-специалист, приглашенный эксперт Образовательной программы «Безопасность в медицине» и Школа кадрового резерва Минздрава РТ
Москва

КГМА-филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России

Хисамутдинова Дина Юнисовна

специалист отдела маркетинга ГАУЗ «РКБ МЗ РТ»

Казань

ГАУЗ «РКБ МЗ РТ»

Гаврилов Илья Александрович

заместитель главного врача по организационно-методической работе ГАУЗ «РКБ МЗ РТ», ассистент кафедры безопасности медицинской деятельности и оценки технологий здравоохранения КГМА-филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России Казань

Казань

ГАУЗ «РКБ МЗ РТ»

Гаянова Лилия Анасовна

ведущий аудитор отдела стандартизации и контроля качества ГАУЗ «РКБ МЗ РТ», ассистент кафедры безопасности медицинской деятельности и оценки технологий здравоохранения КГМА-филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России Казань

Казань

ГАУЗ «РКБ МЗ РТ»

Проект реализуется при поддержке Раиса Татарстана и Минздрава республики по отбору кадрового резерва и развитие системы управления качеством и безопасностью медицинской помощи, от реактивной культуры к созидательной, от формального контроля к четкому пониманию.

Описание проекта

Для тех, кто знает, почему важно создавать систему управления качеством и безопасностью на новом уровне

Программа «Безопасность в медицине» разработана для формирования и развития кадрового резерва здравоохранения Республики Татарстан,

направленного на совершенствование системы управления качеством и безопасностью медицинской помощи. Это инновационная модель подготовки управленцев, основанная на цифровых инструментах оценки компетенций и психологической готовности к руководящей должности, практическом внедрении стандартов качества в медицинские организации.

Для реализации программы на конференции Ассоциации медицинских работников Республики Татарстан была принята и утверждена Концепция, согласованная руководством Республики Татарстан в 2023 г. При поддержке Минздрава Татарстана **7 ноября 2023 г. была создана кафедра безопасности медицинской деятельности и оценки технологий** здравоохранения КГМА-филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России. Заведующим кафедрой назначен главный врач ГАУЗ «РКБ МЗ РТ», доктор медицинских наук Рафаэль Фирнаялович Шавалиев. Кафедра является базой Регионального центра компетенций.

Сформирована команда специалистов из экспертов в области управления качеством и безопасностью, а также приглашены преподаватели РМАНПО Минздрава России, Национального института качества Росздравнадзора, ведущие научные и практические специалисты, курирующие медицинские организации Республики Татарстан

Цель программы – за 5 лет создать устойчивую систему подготовки управленцев здравоохранения, которые смогут системно внедрять стандарты качества и безопасности, снижая риски для пациентов и персонала.

А также, разработать и внедрить новую модель управления человеческими ресурсами в медицинской организации, объединяющую функции отделов кадров, организационно-методической работы, служб качества в единые процессы управления персоналом.

Уникальность программы:

1. 5-ступенчатая образовательная программа – сочетает онлайн-обучение, симуляции, практическое наставничество и оценку психологической готовности, что исключает формальный подход. По итогам каждой ступени участник получает удостоверение государственного образца о повышении квалификации
2. От обучения к реальным изменениям. Программа не просто повышает квалификацию, а создает новое поколение управленцев, способных внедрять

принципы безопасности и качества на практике.

3. Прямое внедрение стандартов Росздравнадзора и ISO 9001 в медицинские организации, обеспечивающее единый подход к управлению качеством.
4. Цифровой контроль компетенций. Впервые в медицине используется объективный рейтинг специалистов («Монитор министра»), отображающий их готовность к управлению качеством. По итогам каждой учебной активности участники получали баллы за освоение знаний и вовлеченности. В рамках трека кадрового резерва дополнительно оценивалась психологическая готовность к руководящей должности. Баллы формировали цифровой рейтинг в Паспорте компетенций и Мониторе министра, что позволяло руководству видеть успеваемость и потенциал каждого резервиста.
5. Программа объединила не только врачей, но и средний медицинский персонал, создавая единое профессиональное пространство управления качеством и безопасностью.
6. В программу интегрированы Школы: внутреннего аудитора; экономической безопасности; проектной деятельности.
7. Назначенцы из числа выпускников Школы кадрового резерва получают поддержку и консультации в процессе адаптации на новых должностях.

Образовательный процесс выстроен на модели **смешанного обучения (Blended Learning)**, включающего:

1. Самостоятельное изучение и тестирование на образовательной платформе.
2. Дистанционные тренинги и симуляционные задачи с ведущими экспертами Российской Федерации и Республики Татарстан.
3. Практическую отработку навыков на клинических базах в г. Казань (ГАУЗ «РКБ МЗ РТ», ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ»), Набережные Челны (ГАУЗ «БСМП г.Набережные Челны»), Нижнекамск, Альметьевск, Бугульма, Чистополь.

4. Посттренинговую работу и разбор реальных кейсов из практики управления качеством.
5. Оценку компетенций и включение в цифровой кадровый резерв МЗ РТ.

Как прозрачный инструмент для оценки знаний, уровня компетенций и отбора кандидатов в кадровый резерв был разработан цифровой паспорт компетенций с личным кабинетом участника совместно с корпоративной справочно-образовательной системой «АКТИОН» на базе их учебной онлайн-платформы, где размещался обучающий материал - видеоконтент, авторской разработки привлеченных экспертов, шаблоны документов для внедрения на рабочих местах.

На выходе каждый выпускник понимает в теории и на практике, что такое «Требования РЗН, СОПы, приказы, регистрация и аналитика нежелательных событий» и для чего это нужно, а также какие инструменты и процессы необходимо внедрить. И понимание, как реализовывать приказ Минздрава от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» на рабочих местах в любых условиях.

Реальные результаты и влияние на систему здравоохранения представлены (также представлены на слайдах):

1. С марта по декабрь 2024 года: из 1100 заявок было отобрано и обучено 600 человек на 5 циклах повышения квалификации на первом потоке. Старт второго потока запланирован на апрель 2025 года.
2. По итогам программы назначен 41 новый руководитель (главные врачи — 12 чел., заместители главных врачей, главные медсестры — 17 чел., руководители служб (подразделений) качества — 12 чел.).
3. Разработана и внедрена цифровая система оценки управленческих компетенций, обеспечивающая прозрачный отбор кадрового резерва. Впервые в медицине используется система рейтингов «Монитор министра», обеспечивающая прозрачный отбор будущих руководителей.
4. Создана кафедра безопасности медицинской деятельности и оценки технологий здравоохранения КГМА-филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России, ориентированная на постоянное развитие компетенций управленцев.

5. Обеспечено внедрение стандартов Росздравнадзора по качеству и безопасности во все медицинские организации Татарстана.

6. Внедрены онлайн-инструменты регистрации нежелательных событий в 12 ЦРБ.

Программа «Безопасность в медицине» – это не просто проект, а новая модель обучения управлению качеством и безопасностью в здравоохранении.