

СТАНДАРТ РАБОЧЕГО МЕСТА УЧАСТКОВОГО ПЕДИАТРА

Проект в номинации

Управление качеством медицинской помощи: изменение стереотипов

Организация

ГБУЗ РК "Сыктывкарская детская поликлиника №3"

Участники проекта

Шаповалов Константин Альбертович

методический кабинет

Сыктывкар

ГБУЗ РК «Сыктывкарская детская поликлиника №3»

Каторкин Василий Иванович

Центр здоровья

Сыктывкар

ГБУЗ РК «Сыктывкарская детская поликлиника №3»

Лебедев Владимир Сергеевич

ДПО №2

Сыктывкар

ГБУЗ РК «Сыктывкарская детская поликлиника №3»

Габова Галина Юрьевна

ДПО №1

Сыктывкар

ГБУЗ РК «Сыктывкарская детская поликлиника №3»

Бабкина Анна Васильевна

ДПО №1

Сыктывкар

ГБУЗ РК «Сыктывкарская детская поликлиника №3»

Создание комфортных условий для работы участкового врача-педиатра и медицинской сестры, выполнения профессиональных операций, поддержание порядка, чистоты, аккуратности, экономия времени и энергии, повышение качества оказания медицинских услуг

Описание проекта

Актуальность. Реализация федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», решение его задачи «Оптимизация работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь» предполагает создание и тиражирование «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь». Её цель - соблюдение приоритета интересов пациента, повышение качества и доступности медицинской помощи, организация оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени, оптимизация ресурсов медицинской организации, устранения всех видов потерь. Базовым инструментом бережливого производства является метод (workspace organization) «5S» («5S»). Его внедрение в практическую работу медицинских организаций позволяет создавать эффективные рабочие места, улучшать условия труда медицинского персонала, сокращать потери в процессе оказания медицинской услуги, сокращать излишние запасы. В рамках реализации проекта создание и тиражирование новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, возникает необходимость разработки унифицированного стандарта рабочего места участкового врача-педиатра и медицинской сестры, применяя 5S». [1-8]

Цель. Создание стандартной модели для организации максимально эргономичной, удобной и комфортной работы участкового врача-педиатра и медицинской сестры во время амбулаторного приёма.

Методы. Стандарт рабочего места участкового врача-педиатра и медицинской сестры разработан в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Коми «Сыктывкарская детская поликлиника №3» («СДП №3»).

При работе использовались методические подходы: системный, комплексный, интеграционный, функциональный, динамический, процессный, нормативный, количественный, административный и ситуационный. Методы анализа включали: аналитический и сравнения.

Стандарт создан в «СДП №3», которая является объединённой специализированной поликлиникой г. Сыктывкара, обслуживает 42 505 детей, рассчитана на 1093 посещения в смену и размещена в 3-х базовых зданиях детских поликлинических отделений (ДПО) №1, №2 и №3. В составе учреждения 47 педиатрических участков, 2 врачебные амбулатории, Межмуниципальный диагностический центр (с 2012 г.), Центр здоровья (с 2010 г.), реабилитационный центр (с 1992 г.), медицинские блоки в образовательных организациях: ДОУ - 69, школы - 39. В поликлинике работает 141 врач, из них 43 - участковых. Приём

пациентов ведется по 17 врачебным специальностям. Укомплектованность участковыми врачами составляет 91,5%. Поликлиника оказывает пациентам многопрофильную помощь: профилактическую, лечебно-консультативную, организационно-методическую и социально-правовую. «СДП №3» является обладателем высокого звания ВОЗ/ЮНИСЕФ «Поликлиника доброжелательного отношения к ребенку» (с 2002 г.). Учреждение работало в Международном проекте «Мать и дитя» (2004-2006 гг.), активно участвует в проекте «Бережливая поликлиника» (с 2018 г.).

Общие требования к организации рабочего места. «5S» – система наведения порядка, чистоты и укрепления дисциплины, которая позволяет практически без капитальных затрат повышать производительность работы, снижать уровень брака и профессионального травматизма, сокращать потери в процессе оказания медицинской услуги, такие как простои, нерациональные перемещения, излишние запасы, брак в работе. Применение «5S» позволяет создавать необходимые стартовые условия для внедрения в подразделении сложных и дорогостоящих производственных организационных инноваций (например, внедрение новой медицинской технологии или новой системы мотивации работников) и обеспечивать их высокую эффективность – в первую очередь за счет радикального изменения отношения сотрудников к рабочему процессу. «5S» предусматривает вовлечение всего коллектива в регулярную деятельность по наведению порядка, чистоты и укреплению дисциплины на рабочем месте. В основе системы лежит идея: все, что поддается оптимизации, должно быть оптимизировано, то есть организация рабочего пространства рассматривается именно как система. Основной фактор – желание работников на всех производственных этапах изменить свою работу к лучшему, сократить количество брака и потерь времени, то есть действовать в интересах медицинской организации. [4, 5]

Организация рабочего пространства. «5S» включает пять взаимосвязанных принципов рациональной организации рабочего пространства, соблюдая которые, можно извлечь максимальную выгоду из имеющихся ресурсов. Они направлены на мотивацию и вовлечение персонала в процесс улучшения продукции, процессов, системы менеджмента организации, снижение потерь, повышение безопасности и удобства в работе. Метод состоит из пяти шагов по организации и поддержанию порядка на рабочих местах, начиная от поиска источников беспорядка до внедрения системы постоянного совершенствования рабочего пространства:

шаг 1: Сортировка;

шаг 2: Самоорганизация (соблюдение порядка);

шаг 3: Систематическая уборка (содержание в чистоте);

шаг 4: Стандартизация;

шаг 5: Совершенствование. **[1, 5]**