

Как я в глубинке Орловской области, в эпоху цифровизации искусственного интеллекта, снизил смертность от болезней системы кровообращения одними бумажками формата А4

Проект в номинации

Стратегические решения по охране здоровья населения

Организация

БУЗ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ШАБЛЫКИНСКАЯ ЦРБ"

Участники проекта

Сергей Васильевич Ермаков

заместитель главного врача

Шаблыкино Орловской области

БУЗ Орловской области "Шаблыкинская ЦРБ"

Скачал с сайта Минздрава России памятки для пациентов. Заказал их в местной типографии. Разложил по всей своей поликлинике. Кривая смертности от БСК пошла вниз.

Описание проекта

Описание проблемы

Одной из основных задач государства является обеспечение граждан доступной и качественной медицинской помощью. Первичная медико-санитарная помощь – основное звено в здравоохранении и основные ожидания общества сосредоточены именно к работе первичного звена. Основной проблемой здравоохранения в России на сегодня является дефицит кадров в первичном звене, отток медицинских сестёр, фельдшеров и врачей специалистов в частные клиники. В отдельных регионах этот дефицит доходит до 40%. Как следствие этого, оставшиеся в первичном звене здравоохранения медики испытывают колоссальную нагрузку из-за большого количества пациентов, что неизбежно приводит к снижению качества медицинской помощи. Ограниченное время приёма врача-терапевта участкового на 1 пациента (в среднем от 15 до 20 минут), при выполнении государственного задания оказания бесплатной

медицинской помощи, зачастую не даёт возможности врачу в полной мере заниматься превентивной кардиологией, как основного фактора увеличения средней продолжительности жизни.

При анализе работы поликлиник выявляются следующие проблемы:

- 1) Отсутствие возможности записи на приём к врачам специалистам
- 2) Длительные сроки ожидания плановой медицинской помощи
- 3) Негарантированная запись пациента к врачу при отсутствии свободных слотов
- 4) Отсутствие системы оценки работы врача с учётом протоколов лечения и клинических рекомендаций по лечению
- 5) Неравномерность нагрузки врачей и медицинских сестёр
- 6) Отсутствие объективной обратной связи от пациентов и невозможность принятия управленческих решений по её результатам

Вышеуказанные факторы формируют целый ряд негативных последствий: от неудовлетворённости самих пациентов, до неспособности медицинских работников достигнуть национальную цель сбережения здоровья граждан.

Цель проекта

Снижение смертности населения от болезней системы кровообращения (далее БСК) на примере работы поликлиники БУЗ Орловской области «Шаблыкинская ЦРБ»

Задачи проекта

Повышение информированности пациентов БУЗ Орловской области «Шаблыкинская ЦРБ» с высоким сердечно-сосудистым риском, страдающих ишемической болезнью сердца и лиц старше 65 лет, без внесения изменений в штатное расписание и время приёма врачей специалистов поликлиники, и не прибегая к значительным финансовым затратам.

Этапы реализации проекта

- 1) Изучение письма Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.03.2016 № 17-6/10/2-1233 по использованию в работе методических материалов, разработанных главными внештатными специалистами, в части памяток-алгоритмов по первой помощи при остром коронарном синдроме и при

подозрении на инсульт для информирования населения субъектов Российской Федерации.

- 2) Расчёт необходимого количества памяток-алгоритмов для жителей Шаблыкинского района Орловской области исходя из численности прикрепленного населения по терапевтическим участкам, количества пациентов в год, посещающих поликлинику БУЗ Орловской области «Шаблыкинская ЦРБ», количества пациентов, обращающихся за медицинской помощью к врачам-терапевтам участковым и врачу неврологу в год, с высоким сердечно-сосудистым риском, страдающих ИБС и лиц старше 65 лет.
- 3) Выделение необходимых денежных средств, для заказа памяток-алгоритмов на бумажном носителе, с платных медицинских услуг (общая стоимость составила в пределах 3 тысяч рублей на 1 год).
- 4) Заказ печатной продукции в типографии с рисунками «Типичная локализация и иррадиация болей» при сердечном приступе и «Попросите улыбнуться», «Перекос лица», «Попросите удержать руки перед собой», «Парализованная рука не поднимается или быстро опустится» при подозрении на инсульт (серая бумага, формат А4, двусторонняя печать).
- 5) Проведение совещания с участием заместителя главного врача, врачей терапевтов участковых и их медицинских сестёр, врача невролога и медицинской сестры врача невролога по вопросу использования в работе по информированию населения памяток-алгоритмов для оказания медицинской помощи при сердечном приступе и при подозрении на инсульт.
- 6) Возможность ознакомления с памятками-алгоритмами в доступных для пациентов БУЗ Орловской области «Шаблыкинская ЦРБ» местах ожидания приёма врачей специалистов на весь период работы поликлиники. Возможность получения памятки-алгоритма «из рук врача» на приёме врача терапевта участкового или врача невролога и их медицинских сестёр. Возможность для пациента взять алгоритмы домой на безвозмездной основе.
- 7) Изучение динамики смертности от БСК в Шаблыкинском районе Орловской области, с момента внедрения памяток-алгоритмов в практику работы поликлиники БУЗ Орловской области «Шаблыкинская ЦРБ», в сравнении с другими районами Орловской области.

Полученные результаты

Из 24 муниципальных районов Орловской области, с 2019 года по сегодняшний день, смертность населения Шаблыкинского района Орловской области от БСК одна из самых низких, что подтверждают данные мониторинга Департамента

здравоохранения Орловской области совместно с БУЗ Орловской области «Медицинский информационно-аналитический центр» (смотри презентацию «О показателях смертности и летальности в Орловской области» от 24 марта 2023 года).