

"Возрождение Лечебно-диагностического центра Курорта Ерино, жемчужины Новой Москвы"

Проект в номинации

Стратегические решения по охране здоровья населения

Организация

АО "САНАТОРИЙ "ЕРИНО"

Участники проекта

Гейдарова Екатерина Николаевна

Руководитель лечебно-диагностического центра

Москва

АО "Санаторий "Ерино"

Цель: 1. Возрождение санатория Ерино, уникального источника оздоровления и восстановления; 2. Переход на принципиально новый уровень качества оказываемых медицинских услуг в рамках курорта; 3. Развитие направления реабилитации и восстановительной медицины на курорте Ерино.

Описание проекта

ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

Всего в 17 км к югу от Москвы, на слиянии рек Пахра и Десна, в месте, с чистейшим воздухом, находится курорт с более чем 60-летней историей - «Ерино». Курорт располагается на обширной и благоустроенной территории в 22 га, по соседству с живописным и тихим лесом. Благодаря этому гости дышат чистым воздухом, который насыщен фитонцидами и хвойными ароматами. Это помогает в общем оздоровлении, улучшает состояние нервной и дыхательной систем.

ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ

В 1956 году для сотрудников Министерства среднего машиностроения был построен санаторий. Позже, он находился в ведении Министерства РФ по атомной энергии, работники которого поправляли здесь здоровье. С течением времени и сменой собственников, когда-то одна из богатейших здравниц пришла

в плачевное состояние и фактически прекратила свое существование. Около 2-х лет, санаторий был закрыт.

ЦЕЛЬ

Восстановление и возрождение санаторно-курортной жемчужины Новой Москвы «Ерино».

Развитие сферы рекреационно-оздоровительных услуг.

ЗАДАЧИ

Рекреационно-оздоровительные услуги, являясь сферой нематериального производства, обеспечивают возрастающий спрос с одной стороны, с другой – повышают эффективность использования ресурсов положительно воздействуя на экономику.

1. Основой успешного развития рекреационной сферы является клиентоориентированный подход. И, соответственно, одна из основных задач подготовить кадры, а также сформировать устойчивый положительный имидж компании и систематически проводить маркетинговые исследования для глубокого понимания потребительских предпочтений.

2. Внедряя новые стратегии по привлечению потребителей, инновации необходимы на всех этапах создания рекреационно-оздоровительной услуги по направлениям: персонал, процесс, продукт и сервис.

ЭТАПЫ ПРОЕКТА И СРОКИ

Летом 2021 года, в самое нелегкое время пандемии, группа компаний «Основа», начала возрождение этой несомненно величественной природной жемчужины Москвы.

Для реализации проекта был набран штат профессионалов как гостиничного бизнеса, так и специалистов организации здравоохранения. Банк ДОМ.РФ впервые предоставил финансирование на реконструкцию санаторно-курортной инфраструктуры в рамках государственной программы льготного кредитования. Кредит в размере 2,1 млрд рублей направлен группе компаний «Основа» на модернизацию санатория «Ерино» в Новой Москве. С помощью кредитных средств на территории здравницы уже построен бассейн и находятся в реконструкции 5 корпусов: медицинский (SPA), оздоровительный (Wellness) и три жилых. Работы по реконструкции и модернизации будут вестись в 2 этапа. Завершение первого запланировано на I квартал 2024 года, второго – на III квартал 2025 года.

ПОЛУЧЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Новой командой инфраструктура курорта была продумана до мелочей, чтобы гости получали максимальное удовольствие от отдыха:

- 3 корпуса;
- лечебно-диагностический центр;
- спортивный центр;
- парковки;
- беседки;
- парковая зона для прогулок;
- и многое другое.

Идеальное сочетание релакса и восстановления, приоритетная задача организации курорта. В проживание входит: 5-ти разовое питание, анимационная программа для детей и взрослых, посещение бассейна, фитнес-центра и групповых занятий, консультация врачей, физиолечение, широчайший спектр услуг диагностического центра и прием [уникальной минеральной воды](#), по свойствам близкой к Пятигорским источникам.

Для расслабления и позитивного проведения времени на курорте представлены:

- СПА процедуры для лица и тела;
- детокс программы;
- сауна и хаммам с коллективными парениями;
- медицинская косметология;
- подводный душ массаж с концентратами и аромамаслами;
- широкий спектр бальнеологических процедур и многое другое.

Для восстановления разработано [27 уникальных программ](#) лечения и восстановления сроком лечения от 3-х дней, которые можно пройти как амбулаторно, так и с проживанием в комфортабельных корпусах курорта Ерино. Академическая медицина подходит для реабилитации после различных заболеваний, а комплексная диагностика организма Check-up, позволит за выходные оценить состояние здоровья.

Основной профиль медицинского центра сосредоточен на диагностике, лечении, восстановлении и реабилитации, а также устранении проблематики заболеваний желудочно-кишечного тракта, опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистой системы, органов дыхания, эндокринной и нервной системы, гинекологических и урологических заболеваний.

В Лечебно-диагностическом центре Курорта «Ерино» ведут прием высококвалифицированные специалисты с многолетним опытом работы.

В 2022 году медицинский центр претерпел глобальные изменения, начиная от организационной структуры самого курорта, до открытия новых направлений и формирования команды настоящих профессионалов курортологии и здравоохранения. Интенсивное развитие показали такие направления как: терапия, физиотерапия, озонотерапия, гирудотерапия, иглорефлексотерапия, кардиология, гастроэнтерология, гинекология, урология, проктология, педиатрия, эндокринология и диетология. Приобретено новейшее оборудование, внедрены современные технологии и популярные процедуры, например, карбокситерапия.

В самом начале 2023 года лицензированы новые виды деятельности: травматология-ортопедия, отоларингология, медицинская косметология и неврология.

На сегодняшний день, медицинский центр «Ерино», имеет обширный диагностический блок: более 2000 анализов, полный спектр ультразвуковых исследований для взрослых и детей, ЭКГ, СМАД, ректороманоскопия, анализ состава тела и многое другое.

Многофункциональное оснащение центра позволяет проводить самые востребованные процедуры по направлениям: физиотерапия, озонотерапия, гирудотерапия, иглорефлексотерапия, бальнеология, грязелечение, медицинские массажи для детей и взрослых, ЛФК и восстановительная медицина.

Интенсивно развивается направление медицинской косметологии и СПА процедур: криосауна, обертывания, массажи, маски и прочие процедуры красоты и релакса.

Основной идеей медицинского центра, является академический подход к медицине.

Одним из основных показателей результата успешности проекта, безусловно, является то, что гости с большим удовольствием возвращаются на лечение и восстановление, приезжают компаниями и организуют корпоративы выходного дня. Но, немаловажным фактом также является, что средний чек на медицинские услуги имеет тенденцию роста, а это хороший знак и свидетельствует о том, что ассортимент, ценовая и маркетинговая политика выбраны верно и дают желаемый результат.

Новая команда возродила Лечебно-диагностический центр курорта и впереди еще масса грандиозных планов и открытий, которые обязательно осуществляются в ближайшее время.

<https://cloud.mail.ru/public/uyzS/fitmcLqgC>

<https://cloud.mail.ru/public/oJAP/mLb4jamXa>