

# **Обеспечение доступности записи на прием к специалистам городской поликлиники с соблюдением действующих федеральных и региональных нормативно-правовых актов**

## **Проект в номинации**

Стратегические решения по охране здоровья населения

## **Организация**

ГБУЗ ВО "ГП №1 Г.ВЛАДИМИРА"

## **Участники проекта**

### **Бровцев Олег Владимирович**

и.о. главного врача

Владимир

ГБУЗ ВО "Городская поликлиника №1 г.Владимира

### **Филатов Сергей Петрович**

Начальник отдела АСУ

Владимир

ГБУЗ ВО "Городская поликлиника №1 г.Владимира"

### **Рузаук Алла Юрьевна**

и.о. главного экономиста

Владимир

ГБУЗ ВО "Городская поликлиника №1 г. Владимира"

---

В связи с вхождением в пилотный проект по записи на прием к врачу был проведен внутренний аудит в городской поликлинике. Нормативы времени приема врачей были приведены в соответствие с НПА. Количество конкурентных слотов было увеличено в среднем на 50%.

## **Описание проекта**

## **Описание проблемы**

Одной из основных задач Государства является обеспечение граждан доступной и качественной медицинской помощью.

При этом, часто возникают такие проблемы, как недоступность записи на прием к отдельным специалистам поликлиник, длительные сроки ожидания плановой медицинской помощи, неравномерность нагрузки на врачей.

С другой стороны, при одностороннем ультимативном требовании увеличить количество талонов на прием есть риск, что специалист уволится из поликлиники, что приведет к еще большей недоступности записи на прием.

## **Цель**

Обеспечение максимальной доступности записи на прием с соблюдением федеральных и региональных нормативов времени.

## **Задачи**

1. Выполнение "Инцидента 38" по количеству конкурентных слотов.
2. Создание унифицированного расписания специалиста.
3. Контроль за соблюдением расписания.
4. Планирование нагрузки на специалиста поликлиники.
5. Контроль за выполнением плановых показателей.
6. Материальное стимулирование специалистов пропорционально выполненной нагрузке.
7. Не допустить снижения среднего количества специалистов.

## **Этапы проекта и сроки**

1. Внутренний аудит медицинской организации: запись на прием, планирование, стимулирование. Ноябрь-декабрь 2022г.
2. Расчет внутреннего плана специалистов, отвечающего критериям выполнимости, соответствующего трудовому законодательству. Расчет

производится с использованием норматива рабочего времени, занятого приемом пациентов; норматива времени, которое врач тратит на прием каждого пациента. Учитываются положения приказа Минздрава РФ №973н от 19.12.2016, №290н от 2.06.2015. Январь 2023.

3. Введение локального нормативно-правового акта по записи на прием к врачу, который устанавливает единую форму расписания врача; регламентирует процесс внесения изменений в расписание, утверждения расписания; устанавливает нормативы времени на приеме у врача, соответствующие федеральным нормативам, региональным НПА; определяет ответственных лиц. Февраль 2023.

4. Одновременное внедрение локального приказа о записи на прием к врачу и рассчитанного плана. Еженедельный контроль за фактическим выполнением плановых показателей, фактическим расписанием врачей. Февраль 2023.

5. Внесение изменений в работу комиссии по заработной плате. Строгий учет выполненной нагрузки и процента выполнения плана при назначении выплат. Постепенный переход на новые критерии оплаты труда. Март-апрель 2023.

### **Достигнутый результат**

1. Разработано унифицированное расписание по каждой специальности в поликлинике.
2. Соблюдение расписания контролируется еженедельно.
3. 90% рабочего времени врачей занято слотами расписания. 70% из них – конкурентные (доступные для записи через все источники).
4. Количество конкурентных слотов увеличилось на 50% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.
5. Все сотрудники ознакомлены с планом.
6. Выполнение плана контролируется еженедельно.
7. По некоторым позициям поликлиника занимает первое место в области по выполнению плана (УД).
8. Дорожная карта по заработной плате выполняется на 95-105% ежемесячно.
9. Несмотря на возросшую нагрузку, протесты со стороны медицинских работников не возникают, среднесписочный состав сотрудников не падает по сравнению с прошлым годом.