

«Цифровой санаторий как инструмент обеспечения качества и безопасности деятельности, устойчивого развития»

*Номинация
Цифровая трансформация здравоохранения:
результативные проекты*



Миссия проекта

Цель проекта

Установленная проблема

Трансформация системы управления санаторием с помощью средств цифровизации

Разработать и внедрить комплексную информационную систему управления санаторием ERP на платформе 1С с интеграцией в нее модулей, обеспечивающих повышение: производительности и эффективности бизнес-процессов (бронирование и заселение; безопасность; питание; медицинские процессы; лекарственное, материально-техническое и финансовое обеспечение; обратная связь с сотрудниками и пациентами); качества и безопасности деятельности; устойчивое развитие

- лечебно-диагностический процесс реализован в «ручном режиме» (живые очереди, ведение бумажной документации)
- ошибки при назначении процедур, лабораторных исследований
- очереди к лечащим врачам, медицинским регистраторам, процедурным кабинетам
- наличие нескольких не связанных между собой информационных систем
- существующие информационные системы не позволяли перейти к полной цифровизации санатория

Задачи проекта

- аудит бизнес-процессов и информационных потоков
- разработка модели ERP-системы
- построение и внедрение ERP на единой программной платформе 1С
- интеграция в ERP-информационных модулей бизнес-процессов санатория
- использование возможностей ERP для повышения производительности и эффективности бизнес-процессов, качества и безопасности деятельности, устойчивого развития

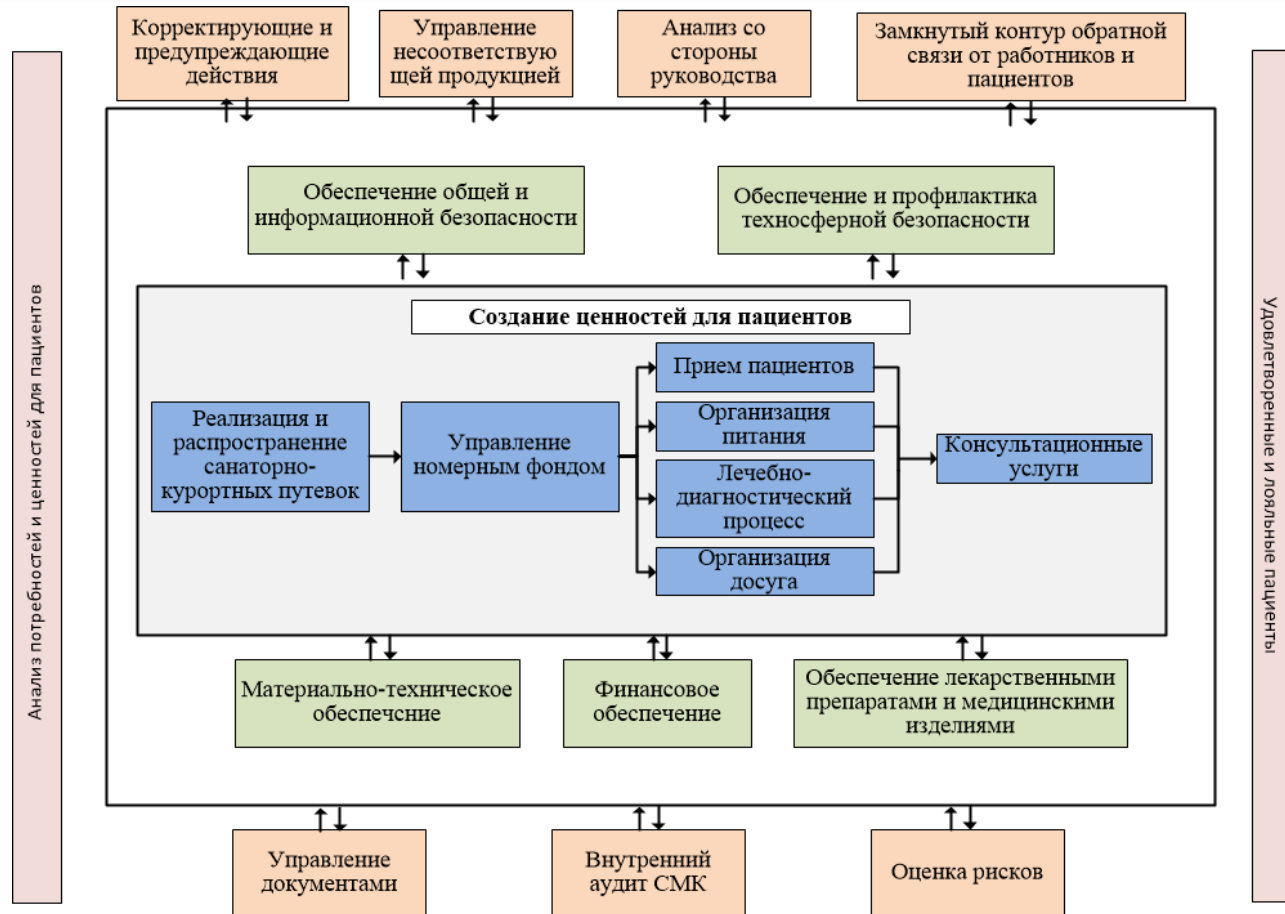
Новаторство предложенного решения

Формирование цифрового лидерства и цифровой культуры в сфере управления санаторно-курортной организации с целью обеспечения производительности и качества бизнес-процессов, как следствие, повышение возможностей для развития ценностных предложений для работников и пациентов

Актуальность рассматриваемой проблемы

Реализация принципа человекоцентричности и формирование внутренней цифровой культуры

Процессная модель санатория



Практическая значимость проекта

- увеличение времени личного контакта врач → пациент за счет уменьшения времени создания и оформления медицинских документов
- уменьшение времени обслуживания медицинскими регистраторами и ожидания в очереди
- внедрение модуля электронной идентификации пациентов позволяет отказаться от санаторно-курортной книжки
- появилась возможность оперативно получать информацию от пациентов о качестве диагностики, лечения и медицинской реабилитации с помощью личного кабинета
- личный кабинет позволяет пациентам: получать график лечения, питания и термометрии, видеть результаты лабораторных и инструментальных медицинских исследований, отслеживать информацию о лечении и медицинской реабилитации
- электронная идентификация позволяет лечащим врачам контролировать в режиме реального времени лечебно-диагностический процесс и медицинскую реабилитацию в отношении пациентов
- врачам доступна информация о загрузке процедурных кабинетов в режиме реального времени

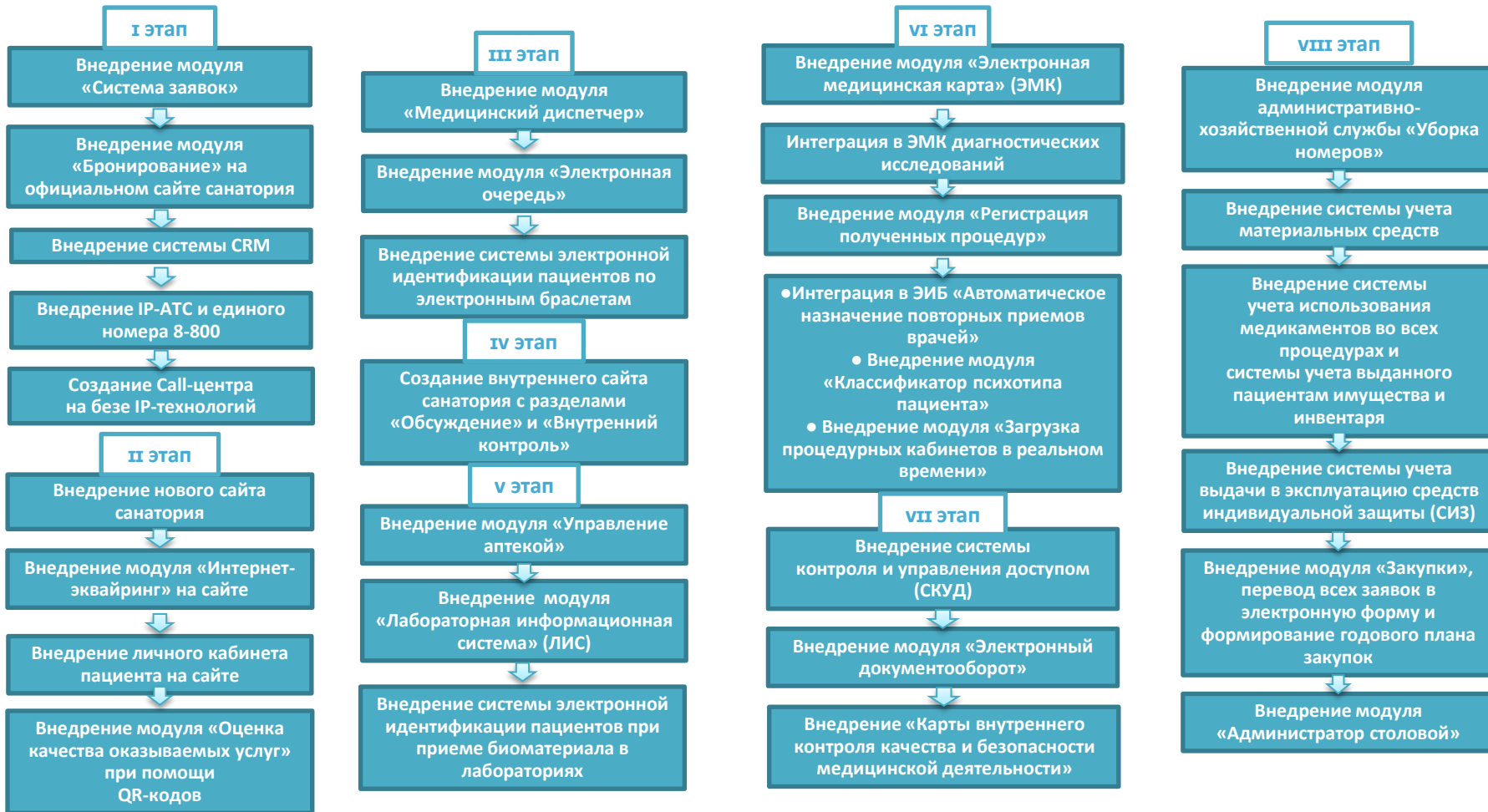
Практические инструменты, используемые при реализации проекта

1. Платформа 1С:Предприятие
2. Система контроля и управления доступом (СКУД) «ЭРА»
3. Электронные браслеты с технологией MIFARE
4. Готовые конфигурации платформы 1С:Предприятие – 1С:Санаторий, 1С:Поликлиника, 1С:Аптека

Ресурсы, затраченные при реализации проекта

- закупка автоматизированных рабочих мест 320шт. на сумму 14 млн. руб.
- услуги по разработке программных модулей ERP - 12 млн. руб.
- ежегодная техническая поддержка ERP – 1 млн. в год

Основные этапы развития ERP в санатории



8 этапов создания ERP – «Цифровой санаторий»

1-й этап

- проведена автоматизация рабочих мест: приемного отделения, отделения реализации и распространения санаторно-курортных путевок
- внедрен программный модуль «Бронирование и заселение» (CRM-система)
- осуществлен прием заявлений на санаторно-курортное лечение и медицинскую реабилитацию через интернет

Заказать путевку в Сакский ВКС им.Н.И. Пирогова по ценам для граждан льготных категорий МО РФ

Уважаемый гость, Вам предлагается отправить заявку на приобретение путевки в наш санаторий по следующей форме. Подробнее ознакомиться с порядком приема заявлений на санаторно-курортное лечение можно по этой [ссылке](#).

Гражданство *

Фамилия *

Имя *

Отчество

Пол *

Дата рождения * - -

Состояние заявления:

Реквизиты заявления:

Вид входящего документа:

Вид путевки:

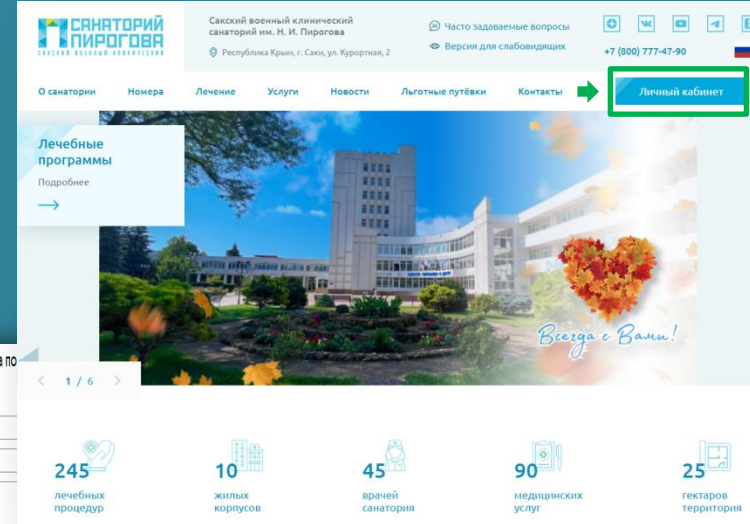
Планируемая дата заезда:

Категория:

Медицинская справка:

2-й этап

- создан новый сайт санатория с учетом современных требований
- внедрен модуль «Интернет-эквайринг» на сайте санатория
- внедрен модуль «Оценка качества оказываемых услуг» при помощи QR-кодов, который позволил автоматически передавать обратную связь от пациентов в отделение по контролю качества, разрабатывать и внедрять корректирующие мероприятия
- внедрен личный кабинета пациента на сайте санатория



Оцените, пожалуйста, работу специалиста

- 1 Сканируйте QR-код
- 2 Войдите в личный кабинет
- 3 Оставьте отзыв

Спасибо! Вы прекрасны!

ВРАЧ БАБИНЦЕВА Надежда Леонидовна

Расписание приема

Вторник: 08:30-16:00
Среда: 08:30-13:00
Четверг: 08:30-16:00
Пятница: 08:30-15:30
Суббота: 08:30-16:00

Обеденный перерыв: 13:00-13:30

Оцените, пожалуйста, работу специалиста

- 1 Сканируйте QR-код
- 2 Войдите в личный кабинет
- 3 Оставьте отзыв

Спасибо! Вы прекрасны!

Оцените, пожалуйста, работу специалиста

- 1 Сканируйте QR-код
- 2 Войдите в личный кабинет
- 3 Оставьте отзыв

Оценка качества (Оценка качества - сортировка по)

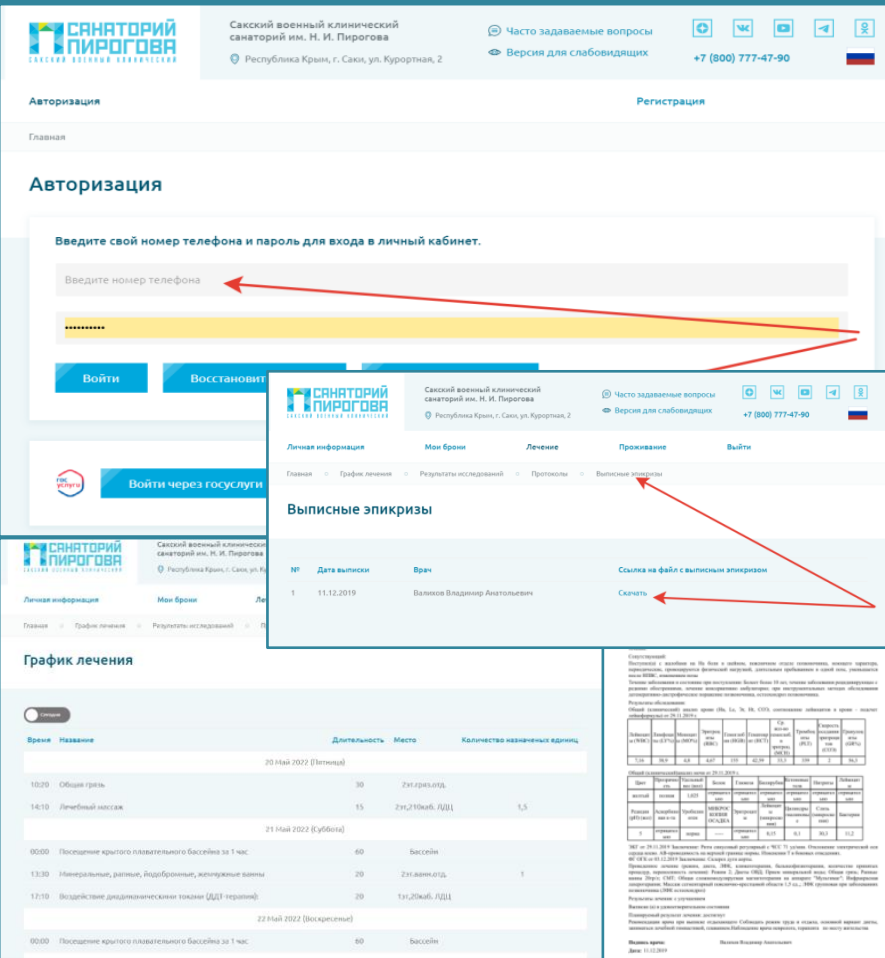
Сформировать | Выбрать вариант... | Настройки...

Период: 01.08.2023 - 30.09.2023

Объект оценки:

Параметры: Период: 01.08.2023 - 30.09.2023
Отбор: Объект оценки Заполнено

Аннета	Дата	Объект оценки	Ответ	Аннета	Комментарий	Аннета	Респондент	Телефон	Электронная почта	Средняя оценка
	08.09.2023 14:56:09	Качество сервиса для ПК	5,000		Нам очень все нравится!		Анатолий Николаевич	79288434177	an.sorokoleto@yandex.ru	5
	04.09.2023 11:45:07	Качество сервиса для ПК	5,000		Хороший, экающий, опытный врач-специалист. Развезет все тревоги. Снял напряжение.		Аحمد Сафарович Александрович	79169229376 79659057425	afaz@mail.ru gettea@gmail.com	5
	31.08.2023 19:51:59	Качество сервиса для ПК	5,000				Александрович			5
	31.08.2023 13:42:48	Качество сервиса для ПК	5,000				Виктор Анатольевич	79066917207	v17tko17@gmail.com	5
	31.08.2023 12:48:17	Качество сервиса для ПК	5,000		Альбина Асгаганова - специалист с большой буквы! Рад был проходить курс терапии под её контролем. Оценивать её рекомендации и комментарии невозможно: они бесценны!		Константин Николаевич	79788134030	sem2ga@inbox.ru	5
	30.09.2023 10:38:19	Качество сервиса для ПК	5,000		тестовый комментарий		Анатолий Николаевич			5
	25.08.2023 9:50:43	Качество сервиса для ПК	5,000				Ирина Викторовна	79276891995	innauchko@gmail.com	5
	25.08.2023 9:44:34	Качество сервиса для ПК	5,000		очень понравился санаторий, очень хотел попасть снова в 2024 году!		Елена Викторовна	79052167930	enchurueva@stak-info.ru	5
	25.08.2023 9:44:22	Качество сервиса для ПК	5,000				Александр	79651252575	am185@bk.ru	5
	25.08.2023 9:43:50	Качество сервиса для ПК	5,000				Анатолийевич Александр	79651252575	am185@bk.ru	5



The screenshot displays the patient portal interface for the Sakskiy Military Clinical Sanatorium. It features a header with the sanatorium's name and contact information, followed by navigation tabs for 'Авторизация' (Authorization) and 'Регистрация' (Registration). The 'Авторизация' section prompts the user to enter their phone number and password. Below this, there are sections for 'Мои брони' (My bookings), 'Выписные эпикризы' (Discharge summaries), and 'График лечения' (Treatment schedule). The 'Выписные эпикризы' table is highlighted, showing a list of discharge records with columns for date, doctor, and download link. The 'График лечения' section shows a table of appointments with columns for time, name, duration, location, and quantity. A detailed medical record is also visible at the bottom right.

Выписные эпикризы

№	Дата выписки	Врач	Ссылка на файл с выписным эпикризом
1	11.12.2019	Валков Владимир Анатольевич	Скачать

График лечения

Время	Название	Длительность	Место	Количество назначенных единиц
20 Май 2022 (Затемня)				
10:20	Общая зарядка	30	Зин.разд./ОД	
14:10	Лечебный массаж	15	Зин.210каб./ДЦД	1,5
21 Май 2022 (Суббота)				
00:00	Посещение крытого плавательного бассейна за 1 час	60	Бассейн	
13:30	Минеральные, растворы, йодобромные, йодованные ванны	20	Зин.завхоз./ОД	1
17:10	Воздействие диатермическими токами (ДДТ) вертебрально	20	Зин.210каб./ДЦД	
22 Май 2022 (Воскресенье)				
00:00	Посещение крытого плавательного бассейна за 1 час	60	Бассейн	

Выписной эпикриз

История болезни: 11.12.2019

Дата	Врач	Диагноз	Лечение
11.12.2019	Валков Владимир Анатольевич	Гипертоническая болезнь III стадии, риск 4	Антигипертензивная терапия

Личный кабинет пациента позволил

- проходить регистрацию по номеру телефона или через Госуслуги (ЕСИА)
- просматривать бронь и оплату за санаторно-курортную путевку
- получать график питания, лечения и термометрии, результаты диагностических исследований, выписной эпикриз в электронном виде
- заказать в меню «Проживание» уборку номера и сообщить о какой-либо неисправности или проблеме, после заказа это сообщение в электронном виде мгновенно появится в системе ERP
- оценить качество работы любого кабинета или медицинского работника и оформить предложения по улучшениям

3-й этап

Планирование услуг

Обновить услуги | Обновить карту | Обновить

Все назначения: Дата начала: 19.04.2017 | По дату: 08.05.2017 | Сред: 20 | Гость: | Отделение: | Кабинет: ЦДТ.ГРЯЗ. АУТДИМАЛ (вч.сб)

Назначение	Распределение	Настройка	Документ	19.04	20.04	21.04	22.04	23.04	24.04	25.04	26.04	27.04	28.04	29.04	30.04	01.05	02.05	03.05	04.05	05.05		
Общая грязь	30	8	8				13:30			09:35				09:35								
Услуга	1 (мин.)	Всего	Уже	Ещё	19.04	20.04	21.04	22.04	23.04	24.04	25.04	26.04	27.04	28.04	29.04	30.04	01.05	02.05	03.05	04.05	05.05	
08:15	Ср 19.04	Чт 20.04	Пн 21.04	Сб 22.04	Вс 23.04	Пн 24.04	Вт 25.04	Ср 26.04	Чт 27.04	Пн 28.04	Сб 29.04	Вс 30.04	Пн 01.05	Вт 02.05	Ср 03.05	Чт 04.05	Пн 05.05	Сб 06.05	Вс 07.05	Пн 08.05		
08:35	8	8			8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
09:35	7	7			7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
10:15																						
10:35																						
11:35																						
12:15																						
12:35																						
13:30																						

Внедрен модуль «Медицинский регистратор», который позволил

- быстро и удобно выбирать времена прохождения назначенных процедур
- составлять оптимальный график лечения для каждого пациента
- рационально использовать рабочее время медицинского персонала
- устранить очереди у всех медицинских кабинетов
- осуществлять постоянный контроль загрузки всех медицинских кабинетов

Внедрен модуль «Электронная идентификация пациентов», который позволил

- идентифицировать каждого пациента на всех этапах лечебно-диагностического процесса и медицинской реабилитации

Внедрена система электронной очереди, которая позволила

- уменьшить время ожидания пациентов в медицинской регистратуре
- значительно уменьшить вероятность возникновения конфликтных ситуаций



← → ★ Оказание услуг

Отчёт | Печать

Период: Сегодня | Кабинет: 2эт.гряз.отд. ЛД


В очередь

Выполнено	Время ↓	Тип	Гость ↓	Вид гостя	Услуга
✓	08.09 10:20		Елена В...	Член семьи офиц...	Воздействие ле...
✓	08.09 10:20		Алексан...	Частные лица (вз...	Воздействие ле...
✓	08.09 10:20		Юрий А...	Офицеры в запас...	Воздействие ле...
✓	08.09 10:20		Валентина...	Член семьи офиц...	Воздействие ле...
✓	08.09 10:20		Леонид ...	Офицеры в запас...	Воздействие ле...
✓	08.09 10:20		Нина Алек...	Частные лица (вз...	Воздействие ле...
✓	08.09 10:20		Наталья ...	Частные лица (пл...	Воздействие ле...
✓	08.09 10:20		Алина ...	Взрослые члены ...	Воздействие ле...
✓	08.09 10:20		Светлана...	Член семьи офиц...	Воздействие ле...

4-й этап

Создан внутренний сайт санатория с разделами «Обсуждение» и «Внутренний контроль», который позволил

- хранить и доносить до работников информацию (приказы, распоряжения, стандарты, рабочие документы и пр.)
- улучшить коммуникации между руководством и линейным персоналом, между подразделениями
- создать раздел «От мыслей к действиям», позволяющий работникам подавать предложения по улучшению деятельности санатория
- упростить процессы и автоматизировать задачи для персонала путем создания онлайн-календаря и онлайн-форм для заполнения
- обучать работников и развивать их компетенции



ВНУТРЕННИЙ САЙТ
Федеральное государственное бюджетное учреждение
"САКСКИЙ ВОЕННЫЙ КЛИНИЧЕСКИЙ САНАТОРИЙ ИМ.
Н.И.ПИРОГОВА"
Министерства обороны Российской Федерации

Важная информация

- Добавлен раздел: "Инструкции к информационным системам санатория"
- График медосмотра на март-апрель 2023г.
- Раздел "ПРОФСОЮЗ"
- Создан новый раздел "12 Сервис в санатории".
- Документы, для размещения в разделе "06 Бланки и образцы внутренней документации" просьба присылать на email: ATS@saki-pirogova.ru или передавать на USB носителе Троицко Артему (внутренний телефонный номер 502).

[Главная страница](#)

Предложения по улучшению "От мыслей к действиям"

Профсоюз

Календарь мероприятий

Тестирование для медицинских сестер по теме: «Сестринское дело»

01 Организационно-распорядительные документы (приказы, распоряжения) (11/63)

- 00 Положения
- 01 Приказы и инструкции
- 02 Распоряжения
- 03 ОБЪЯВЛЕНИЯ
- 04 Охрана труда и техника безопасности
- 04 Специальная оценка условий труда
- 05 Профессионально-должностная подготовка
- 06 Основные принципы организации эффективного рабочего места сотрудника – 5 S
- 07 Обучение за счет средств федерального бюджета (Министерство курортов и туризма Республики Крым)
- 10 Приказы МО РФ
- 11 Безопасность информации

02 Информация о результатах участия в конференциях, семинарах, программах обучения (4/39)

- 01 Обучающий видеоконтент
- 02 ПРЕЗЕНТАЦИИ
- 03 Рекомендованная к прочтению литература
- 04 Инструкции к информационным системам санатория

03 Процедуры ИСМ, планово-отчетная документация (4/5)

- 01. Важно к ознакомлению
- 02. Актуальная документация
- 04. Материалы от экспертов
- 05. Премия СНГ 2020

04 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ (3/36)

- 01 Матрицы компетенций работников
- 02 Учебные материалы
- 03 График приема отделения кадров

05 ПРОФСОЮЗ (6/34)

- 00. Оперативная информация для членов профсоюза
- 01. Правоустанавливающие документы
- 02. Бланки и образцы документов
- 03. БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ АКЦИЯ МИЛОСЕРДИЯ «РУКА ПОМОЩИ»
- 04. Конкурсы
- 05. Готов к труду и обороне

06 Бланки и образцы внутренней документации (8/52)

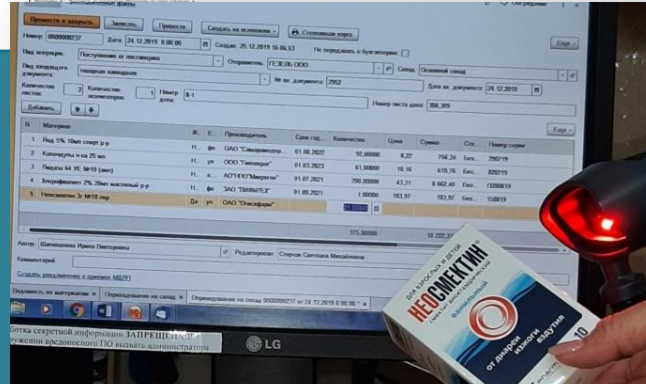
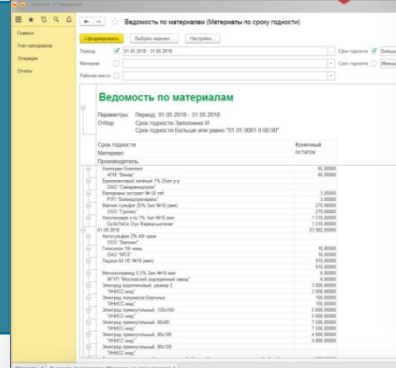
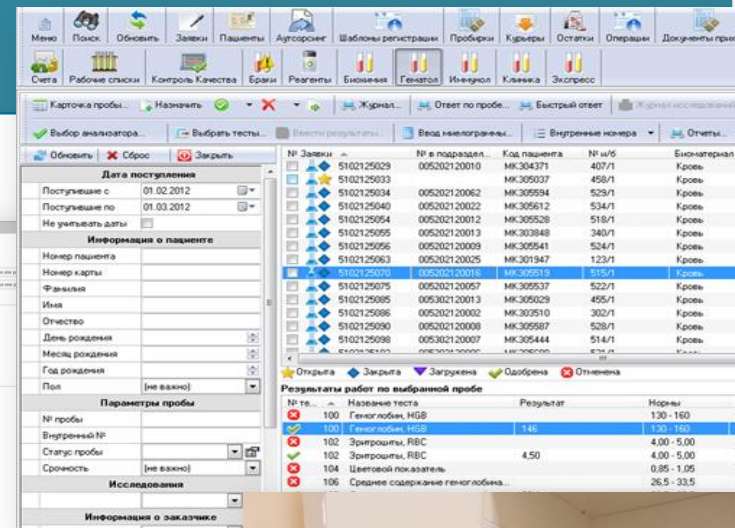
- 00 Порядок оформления документов
- 01 Бланки служебных документов
- 02 Бланки табеля
- 03 Отдел МТО
- 05 Типовые документы подразделений
- 06 Бланки заявлений (кадры)
- 08 Бланки заявлений расчетное отделение (ФЭО)
- 09 Порядок формирования и оформления дел на хранение

Внедрен модуль «Лабораторная информационная система» (ЛИС), который позволил

- полностью исключить ошибки результатов лабораторных исследований, связанных с человеческим фактором
- автоматизировать передачу в электронном виде результатов лабораторных исследований в модуль «Электронная медицинская карта пациента»
- лечащим врачам оперативно получать на своем рабочем месте результаты лабораторных исследований пациентов

Внедрен модуль «Управление аптекой» который позволил

- сократить время на формирование заказов лекарственных средств (ЛС)
- вести процесс оприходования и списания ЛС сканером штрих-кодов для исключения пересортицы
- автоматически осуществлять постоянный контроль сроков годности ЛС
- контролировать через сайт Росздравнадзора контрафактные ЛС



Внедрена система электронной идентификации пациентов при приеме биологических исследований

6-й этап

это позволило



- внедрена «Электронная медицинская карта» (ЭМК) пациента
 - интеграция в ЭМК «Автоматическое назначение повторных приемов врачей»
 - внедрен модуль «Классификатор психотипа пациента» по методологии DISC
 - внедрен модуль «Загрузка процедурных кабинетов в реальном времени»
-
- существенно сократить время заполнения медицинских документов и лечащим врачам уделять больше времени пациентам
 - собирать и анализировать данные о качестве оказываемых медицинских услуг
 - ускорить поиск нужных медицинских документов
 - упростить сбор и анализ данных для ведения медицинской статистики
 - медицинскому персоналу дифференцированно подходить к построению коммуникаций с пациентами
 - оценить качество лечения пациентов и заполнения медицинской документации

Медицинский документ 000000000000006 от 19.04.2017 16:10:13

Дневник динамического наблюдения

Перейти к назначению | Отмена | Выбрать ШИД

Жалобы: не предъявляет

Общее состояние: удовлетворительное | Температура тела:

Кожа: обычной окраски | Влажность: нормальная | Периферические отеки: отсутствуют

Рытм: правильный | Тоны сердца: ясные | ЧСС в мин:

Шумы сердца: не выслушиваются

Аускультация: нет | Хрипы: не выслушиваются

Осанка: нет

Живот при пальпации: мягкий | Болезненность: отсутствует

Функциональное обследование: не нарушено

Интерпретация результатов обследования:

Метеореакция: нет

Процедуры: привал | Переносимость процедур: хорошая

Изменения в лечении: нет

Дополнительные данные:

Иванов Иван Иванович (ПС.Предприятие)

Иванов Иван Иванович

Главное | Лечащие врачи | Мед. документы | История изменений

Записать и закрыть | Записать | Печать | Ввести заказ | Распознать документ | Согласие на обработку ПДИ

Основное | Дополнительно

№ путевки: | Дата заезда/продления/переезда: 09.04.2017 до: 30.04.2017

№ карты: | Дата карты: | МКБ 10: | Остеохондроз позвоночника у взрослых. Локализация - Область затылка, первого и второго шейных позвонков

Вид номера: | Корпус: | Номер: | Тип размещения:

Лечение | Питание | Проживание (1) | Прочие услуги (1) | Оплаты (2) | Задолженности

Добавить

Год	Услуга	С даты	До даты	Срок	К-во	Сумма

26.06.1960 [История болезни] [Медицинский документ] от 05.03.2020 12:44:58

Основное Задать Присланные файлы История изменений

Привести в актуальность Загрузить Провести Создать на основании Основное Выдающиеся выписки Выписка Идентиф. тест

Печать

Протокол контурного анализа

Пациент: [Иванов] Сергей
 № карты: 2614-20
 Врач: Тарасов Леонид Евгеньевич Дата выполнения: 05.03.2020

Личный врач: Елизаров И.К.
 Медицинский кабинет: [Иванов] Иван Александрович КИУМВБ/СНТМ

Направление: [Иванов] Сергей
Расшифровка снимка, с описанием патологий



Общая картина: [Иванов] Сергей
 Заключение: [Иванов] Сергей
 Заключение: [Иванов] Сергей

14.09.1949 [История болезни] [Медицинский документ] 6457-000 от 18.01.2020

Основное Задать Присланные файлы История изменений

Привести в актуальность Загрузить Провести Создать на основании Основное Выдающиеся выписки Выписка Идентиф. тест

Печать

Ультразвуковая доплерография сосудов (артерий и вен) нижних конечностей

Пациент: [Иванов] Сергей Николаевич
 № карты: 1873-20
 Врач: Тарасов Леонид Евгеньевич Дата выполнения: 18.01.2020

Личный врач: [Иванов] Сергей Николаевич Отделение: ОКСМД
 Возраст (показ. лет): 70

Общая картина: [Иванов] Сергей
 Заключение: [Иванов] Сергей
 Заключение: [Иванов] Сергей

Осуществлена интеграция в «Электронную медицинскую карту» всех лабораторных и диагностических исследований

27.10.1960 [История болезни] [Медицинский документ] 6457-0000253347 от 06.01.2020 13:03:31

Основное Задать Присланные файлы История изменений

Привести в актуальность Загрузить Провести Создать на основании Основное Выдающиеся выписки Выписка Идентиф. тест


Печать

Пациент: [Иванов] Максим Александрович
 № карты: 2617-19
 Врач: Тарасов Леонид Евгеньевич Дата выполнения: 06.03.2020

Личный врач: [Иванов] Максим Александрович Отделение: ОКСМД

Показатель	Значение
MCV (на литр)	79
R.F. (на литр)	830
R.F. (на литр)	807
R.F. (на литр)	832
R (на литр)	138
R.F. (на литр)	888
Q-T (на литр)	421
Q-T (на литр)	431
Q-T (на литр)	432

Интерпретация: [Иванов] Максим Александрович
 Заключение: [Иванов] Максим Александрович



Медицинские документы

История болезни: 2667-19

Дата	Услуга
14.05.2018 0:00:00	Туберкул. тест
14.05.2018 18:17:02	Запись в архив приемного отделения
14.05.2018 18:24:07	Форма № 028
15.05.2018 9:45:25	Согласие (консультация) врача
16.05.2018 0:00:00	Общий (анализ) (анализ) моча
16.05.2018 8:25:29	Прими (исслед.) (консультация) врача-стоматолога параназальной
16.05.2018 8:39:29	Патерный прием (исслед.) (консультация) врача
17.05.2018 8:40:43	Патерный прием (исслед.) (консультация) врача
17.05.2018 9:10:35	Консультация врача-невролога
17.05.2018 11:15:33	Консультация медицинского психолога
23.05.2018 9:08:59	Патерный прием (исслед.) (консультация) врача
25.05.2018 0:00:00	Общий (анализ) (анализ) крови (Hb, Le, Э, Н, СОЭ, соотношение лейкоц., определение активности аспартатаминотрансферазы в крови)
25.05.2018 0:00:00	Определение активности аспартатаминотрансферазы в крови
25.05.2018 0:00:00	Определение активности аланинаминотрансферазы в крови
25.05.2018 0:00:00	Исследование уровня общего кальция в сыворотке крови
25.05.2018 0:00:00	Исследование уровня мочевины в крови
25.05.2018 0:00:00	Исследование уровня креатинина в крови
25.05.2018 0:00:00	Исследование уровня глюкозы в крови
25.05.2018 0:00:00	Общий (анализ) (анализ) моча
26.05.2018 9:41:59	Экземп.
29.05.2018 8:25:45	Патерный прием (исслед.) (консультация) врача

Клинический анализ крови

Пациент: [Иванов] Максим Александрович
 № карты: 2617-19
 Врач: [Иванов] Максим Александрович
 Дата выполнения: 25.05.2018

Наименование	Результат	Единица	Норма	Комп.
Лейкоциты (WBC)	10.32	Е+9 кл/л	3.9-9	Повыш.
Лимфоциты (LY%)	21.3	%	21-40	Норм.
Моноциты (MO%)	8.3	%	3-11	Норм.
Эритроциты (RBC)	5.25	Е+12 кл/л	4-5.5	Норм.
Гемоглобин (HGB)	117	г/л	120-174	Пониж.
Гематокрит (HCT)	38.21	%	36-52	Норм.
Ср. объем эритроцитов (MCV)	73	фл	76-98	Пониж.
Ср. кол-во гемоглоб. в эритроц. (MCH)	22.3	пг	27-32	Пониж.
Ср. концент. гемоглоб. в эритроц. (MCHC)	306	г/л	300-350	Норм.
Шир. расп. эритроцитов во V (RDW%)	14.2	%	<19	Норм.
Тромбоциты (PLT)	587	Е+9 кл/л	150-400	Пониж.
Скорость оседания эритроцитов (СОЭ)	8.00	мм/ч		Норм.
Гранулоциты (GR%)	70.4	%	40-75	Норм.

Примечание: [Иванов] Максим Александрович

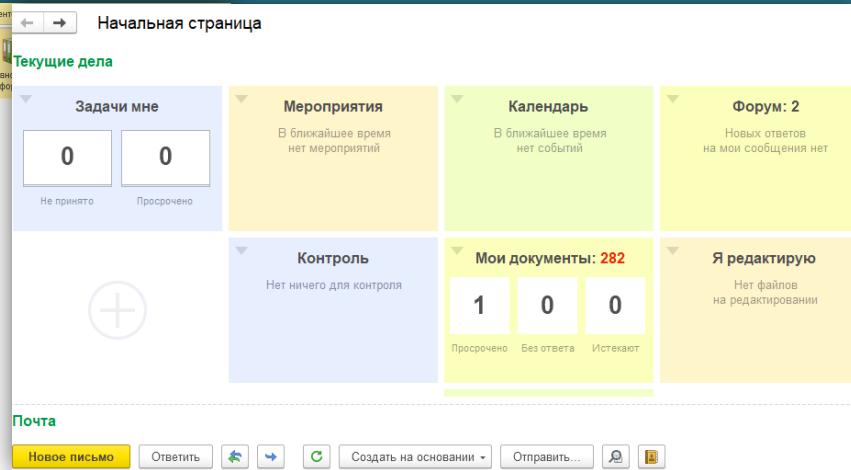
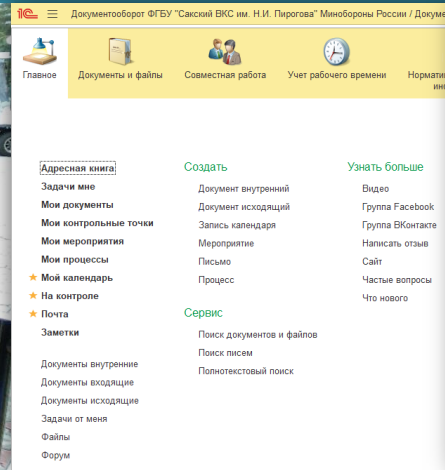
Подпись врача: [Иванов] Максим Александрович
 Дата: 25.05.2018

Внедрена система контроля и управления доступом (СКУД), которая позволила

- разграничить доступ к информации и в помещения
- контролировать трудовую дисциплину и автоматически вести учет рабочего времени
- контролировать нахождение\отсутствие пациентов на территории санатория
- осуществлять автоматически совместную работу систем сигнализации и видеонаблюдения

Внедрен модуль «Электронный документооборот», который позволил

- ускорить обмен информацией между подразделениями санатория, партнерами и поставщиками
- экономить рабочее время персонала
- сократить расходы на учет и архивное хранение документов
- повысить защиту и скорость поиска информации



- внедрен модуль «Уборка помещений»
- внедрена система учета материальных средств
- внедрена система учета использования медикаментов во всех процедурах
- внедрена система учета выданного пациентам имущества и инвентаря
- внедрена система учета выдачи в эксплуатацию средств индивидуальной защиты (СИЗ)
- внедрен модуль «Закупки»
- внедрен модуль «Администратор столовой»

это позволило автоматизировать процессы административно-хозяйственной деятельности

УИС Информационная система учета материальных средств в ФГБУ "Сакский ВКС им. Н.И. Пирогова" Минобороны России / Вещное довольствие, редакция 2.0 (ТС/Предприятие)

Поступление на склад

Дата	Вид первичного документа	Номер первичного документа	ЦМО	Подразделение	Контрагент или сотрудник
20.09.2023 12:00:06	Расходная накладная	1584	Степашки А. В. - прид.	Степашки А.В.	ЮГ-СЕРВИС ООО
20.09.2023 12:00:07	Кассовый чек	616	Гроше И. О. - склад ВС	Гроше И.О.	
21.09.2023 12:00:00	Товарная накладная	ПОМГ-793	Кривенцова О.И. (Мед.склад)	МЭД (Медицинская служба)	Полунова Татьяна Алексеевна
21.09.2023 12:00:01	Товарная накладная	ПОМГ-793	Кривенцова О.И. (Мед.склад)	Аптека (склад) Бригадная ответственность	Полунова Татьяна Алексеевна
22.09.2023 0:00:01	Счет-фактура	353	Волыская Е.Н. - ЭО СКЛД	Волыская Е.Н.	ИП Судин Алексей Сергеевич
22.09.2023 0:00:02	Товарная накладная	3175	Гроше И. О. - склад ВС	ВЕЩ (Отделение вещевого снабжения)	Плюше Александр Николаевич
22.09.2023 0:00:03	Товарная накладная	3175	Гроше И. О. - склад ВС	Гроше И.О.	Плюше Александр Николаевич
25.09.2023 8:05:01	Товарная накладная	548	Гроше И. О. - склад ВС	ВЕЩ (Отделение вещевого снабжения)	БЛАНК-ЭКСПРЕСС КОПИ-ЦЕН
25.09.2023 8:05:06	Товарная накладная	548	Гроше И. О. - склад ВС	Гроше И.О.	БЛАНК-ЭКСПРЕСС КОПИ-ЦЕН
26.09.2023 12:00:02	Кассовый чек	2273	Гроше И. О. - склад ВС	ВЕЩ (Отделение вещевого снабжения)	ИНТЕРНЕТ РЕШЕНИЯ ООО
26.09.2023 12:00:03	Кассовый чек	2273	Гроше И. О. - склад ВС	Гроше И.О.	ИНТЕРНЕТ РЕШЕНИЯ ООО
28.09.2023 12:00:12	Кассовый чек	1573	Гроше И. О. - склад ВС	ВЕЩ (Отделение вещевого снабжения)	ИНТЕРНЕТ РЕШЕНИЯ ООО
28.09.2023 12:00:13	Кассовый чек	1573	Гроше И. О. - склад ВС	Гроше И.О.	ИНТЕРНЕТ РЕШЕНИЯ ООО
29.09.2023 0:00:00	Товарная накладная	549	Гроше И. О. - склад ВС	ВЕЩ (Отделение вещевого снабжения)	БЛАНК-ЭКСПРЕСС КОПИ-ЦЕН
29.09.2023 11:28:16	Товарная накладная	263	Гроше И. О. - склад ВС	ВЕЩ (Отделение вещевого снабжения)	Конюшенко Юлия Юрьевна (ИТ)
29.09.2023 11:28:17	Товарная накладная	549	Гроше И. О. - склад ВС	Гроше И.О.	БЛАНК-ЭКСПРЕСС КОПИ-ЦЕН
29.09.2023 11:28:18	Товарная накладная	263	Гроше И. О. - склад ВС	Гроше И.О.	Конюшенко Юлия Юрьевна (ИТ)

Управление санаторием

Заявки на закупку

Создание заявки

Идентификационный код закупки

Номенклатура

Товарная группа: Косгу

Объем: Цена: 0,00

Списание объекта закупки

Техническое задание

Подписанная заявка

Управление санаторием

Заявки на работы

№	Инициатор	Время	Срок	Тип	Выполнена	Проверена	Утверждена	Действия
100	Томасова Д. А. 79782206432	23.05.2019 09:44	24.05.2019	Организация сети пер.	24.05.2019 11:19	03.06.2019 09:38	Да	✓
6024	Щадрин О. В. 79787330055	12.09.2019 16:42	20.09.2019	Организация сети пер.	13.09.2019 13:23	17.09.2019 08:41	Да	✓
6748	Щадрин О. В. 79787330055	26.09.2019 08:12	27.09.2019	Организация сети пер.	26.09.2019 11:34	27.09.2019 08:08	Да	✓
6749	Щадрин О. В. 79787330055	26.09.2019 08:25	25.10.2019	Организация сети пер.	22.10.2019 17:05	23.10.2019 08:23	Да	✓
7981	Щадрин О. В. 79787330055	14.10.2019 11:48	23.10.2019	Организация сети пер.	22.10.2019 17:05	22.10.2019 08:11	Да	✓
9133	Щадрин О. В. 79787330055	31.10.2019 16:44	01.11.2019	Организация сети пер.	04.11.2019 11:24	05.11.2019 08:09	Да	✓
10147	Щадрин О. В. 79787330055	20.11.2019 10:19	Нет	Организация сети пер.	21.11.2019 15:52	27.11.2019 11:31	Да	✓

Управление санаторием

Заявки на работы

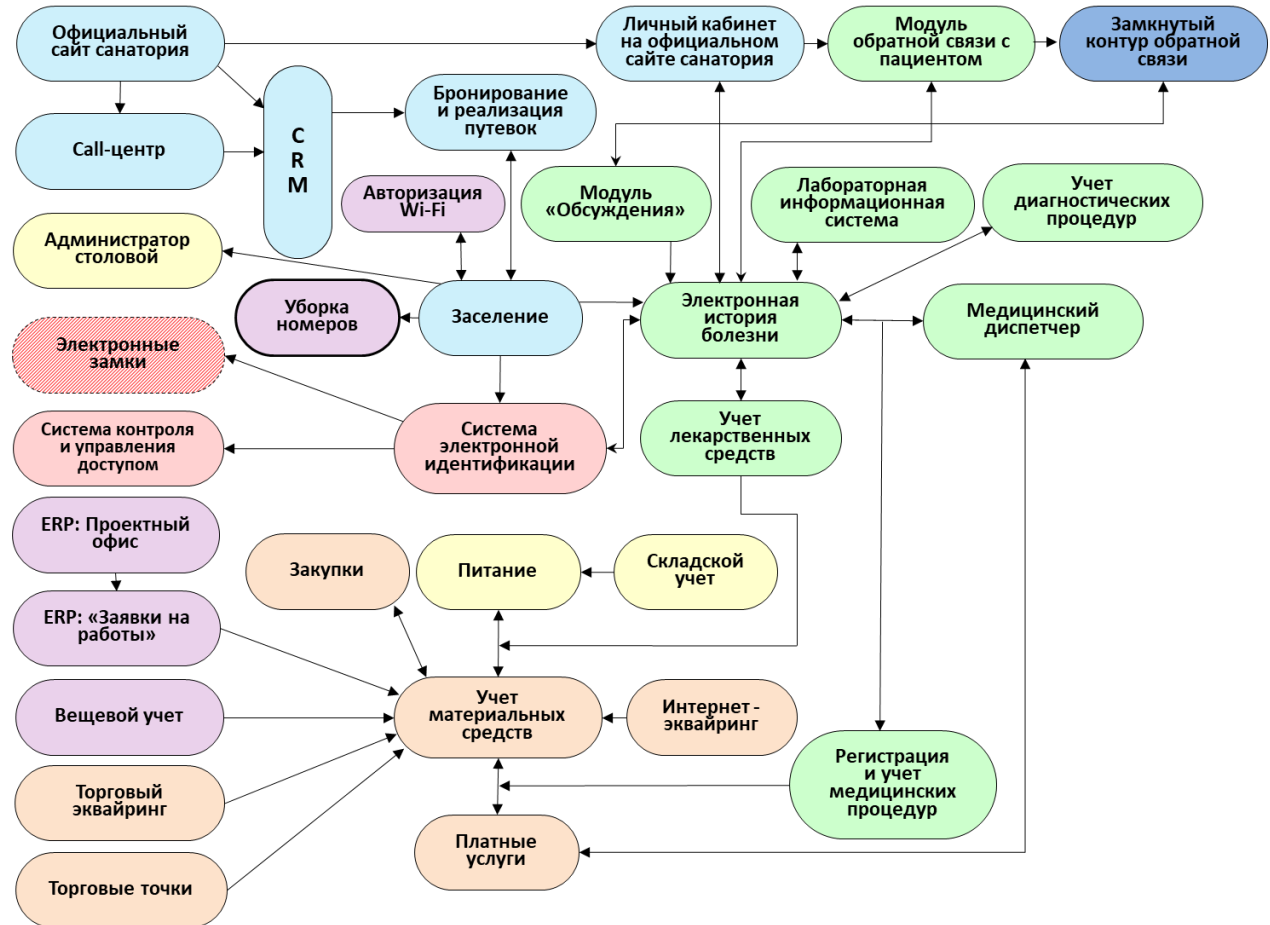
Карта столов

Обновить карту

Стол 7 (1), Стол 8 (2), Стол 9 (2), Стол 10 (2), Стол 11 (2), Стол 12 (2), Стол 13 (2), Стол 14 (2), Стол 15 (2), Стол 16 (2), Стол 17 (2), Стол 18 (2)

№	Гость	Возраст	Кат.	Дата заезда	По дну
6883-23	Рыбакова Илья	57	Л	20.09.23	10.10.23
6884-23	Рыбакова Марг.	66	Л	20.09.23	10.10.23
6896-23	Бедина Алекс.	79	Л	24.09.23	10.10.23
6895-23	Колес Олег Евг.	60	Л	20.09.23	10.10.23
6896-23	Колес Наталья	61	Л	20.09.23	10.10.23
6897-23	Сидорова Елена	67	Л	20.09.23	10.10.23
6899-23	Сидорова Елена	67	Л	20.09.23	10.10.23
6891-23	Горбунова Юрий	73	Л	20.09.23	10.10.23
6892-23	Шавленко Вал.	69	Л	20.09.23	10.10.23
6877-23	Харченко Валент.	66	Л	02.10.23	10.10.23
6876-23	Харченко Алекс.	65	Л	02.10.23	10.10.23
6903-23	Евдокимова Елена	73	Л	20.09.23	10.10.23
6902-23	Евдокимова Елена	74	Л	20.09.23	10.10.23
6895-23	Артюхова Юлия	77	Л	20.09.23	10.10.23
6879-23	Кривоносова Анаст.	64	Л	20.09.23	10.10.23
6880-23	Кривоносова Ирина	61	Л	20.09.23	10.10.23

Структурная схема взаимодействия программных модулей «Комплексной информационной системы ERP» в СВКС им. Н.И. Пирогова



БРОНИРОВАНИЕ И ЗАСЕЛЕНИЕ

БЕЗОПАСНОСТЬ

ПИТАНИЕ

МЕДИЦИНА

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ
ОБЕСПЕЧЕНИЕ

ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ОТ
РАБОТНИКОВ И ПАЦИЕНТОВ

Общие результаты внедрения проекта «Цифровой санаторий» в СВКС им. Н.И. Пирогова

Увеличен пациенто-поток
с 8,5 тысячи до 13,5 тысячи пациентов в год



санаторий стал международно признанной здравницей и
принял пациентов из 60 стран мира



добился устойчивого развития

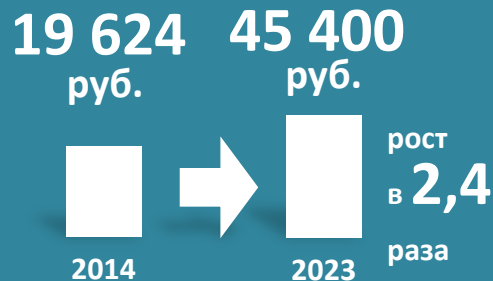


Общие результаты внедрения проекта «Цифровой санаторий» в СВКС им. Н.И. Пирогова

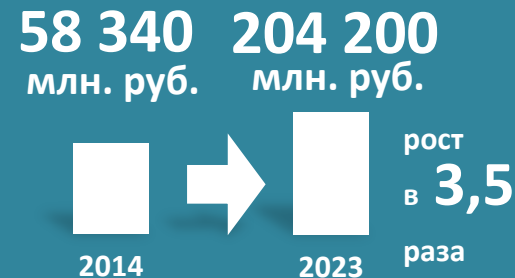
Общая доходная часть



Средняя заработная плата



Налоги в развитие экономики РФ



Полностью переоснащена медицинская база

(приобретено **743** ед. мед. оборудования, включая инновационное)

вложено в развитие материально-технической базы санатория

собственных денежных средств **585** млн. руб.

Заслуги СВКС им. Н.И. Пирогова оценены обществом, на государственном и международном уровнях 2015 – 2024 гг. – 90 наград



2015-2016

2017

2018

2019

2020-2021

2022-2023

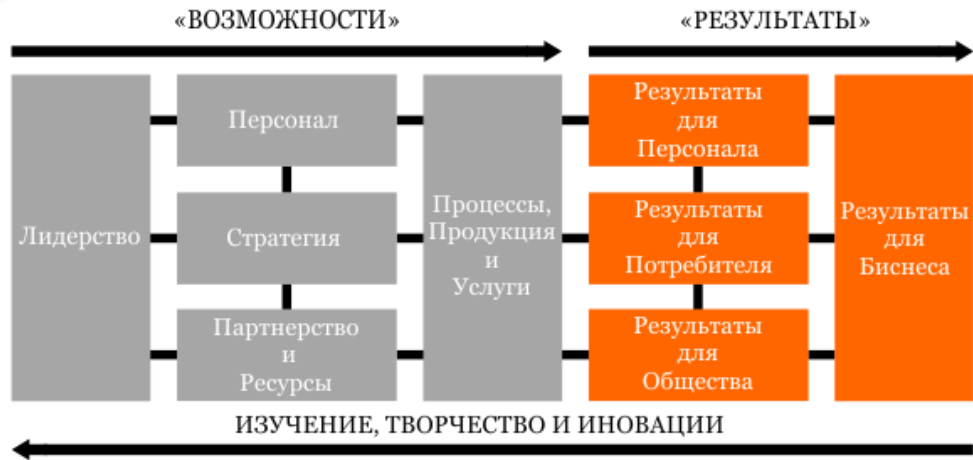
2024

Лауреат Премии Правительства Российской Федерации в области качества



Сакский военный клинический
санаторий им. Н.И. Пирогова –
лауреат Премии Правительства РФ
в области качества 2019 года!

Признанное совершенство 5 звезд Европейского фонда управления качеством



Лауреат Премии СНГ за достижения в области качества продукции и услуг



19 золотых медалей Всероссийского форума «Здравница», в том числе в номинации «Лидер цифровой трансформации»



Критерии оценки эффективности проекта и достижения

- полный переход на электронную медицинскую карту пациента
- полный отказ от санаторно-курортной книжки
- Уменьшение пациентами времени ожидания оказания услуг
- уменьшение времени оформления документов
- исключение выдачи лекарственных препаратов и медицинских изделий с истекшим сроком годности
- исключение ошибок идентификации пациентов
- исключение ошибок на преаналитическом этапе лабораторных исследований
- выстроена система оперативного получения информации от пациентов о качестве предоставления всего спектра услуг, включая диагностику, лечение и медицинскую реабилитацию с помощью личного кабинета на сайте санатория

Перспективы реализации проекта

- применение искусственного интеллекта для идентификации личности пациента
- персонализация оказания санаторно-курортных услуг в подборе программ диагностики, лечения и медицинской реабилитации

Потенциал тиражирования

Разработанная в СВКС им. Н.И. Пирогова технология «Цифровой санаторий» может быть рекомендована для внедрения в санаторно-курортные организации Российской Федерации для устойчивого развития отрасли

Результаты реализованного проекта

- повышение производительности и эффективности бизнес-процессов, качества и безопасности деятельности
- повышение лояльности и удовлетворенности работников и пациентов
- повышение финансовых результатов
- устойчивое развитие санатория

Благодарим за ознакомление с материалом!

Республика Крым
г. Саки ул. Курортная 2
<https://saki-pirogova.ru/>
+7 (800) 777-47-90

