

Полезное дело начали в Бутурлиновке две старейшие кафедры организации здравоохранения России – Сеченовского университета и Воронежского государственного медицинского университета им. Н.Н.Бурденко. В течение дня они подготовили руководителей больниц к исполнению обязанностей проверяющих, а затем вместе с ними «инспектировали» различные службы Бутурлиновской районной больницы.

Накануне

Из Москвы в Воронеж прибыли заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения им. Н.А.Семашко Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М.Сеченова профессор Владимир Решетников, сотрудники кафедры профессор Валерий Трегубов и доцент Никита Соколов. Официальная цель поездки – участие в мероприятиях, посвящённых 105-летней годовщине основания ВГМУ им. Н.Н.Бурденко и 100-летию кафедры управления в здравоохранении.

Первое из них – «круглый стол» «Тренды и вызовы в области здоровья и здравоохранения» в медуниверситете, где собрались главные врачи районных больниц Воронежской области. Участники обсудили основные тенденции организации медицинской помощи населению на федеральном уровне, вопросы цифровой трансформации здравоохранения в разрезе федеральных программ и региональный опыт организации профилактических мероприятий. Модераторами «круглого стола» выступили профессор Владимир Решетников, заместитель министра здравоохранения Воронежской области, заведующий кафедрой управления в здравоохранении ВГМУ им. Н.Н.Бурденко, профессор Наталия Нехаенко, проректор по цифровой трансформации, профессор кафедры управления в здравоохранении ВГМУ Олег Чопоров и начальник отдела оказания медицинской помощи взрослому населению Министерства здравоохранения области, доцент кафедры управления в здравоохранении ВГМУ Надежда Остроушко. Среди участников – проректор по развитию регионального здравоохранения и клинической работе ВГМУ им. Н.Н.Бурденко профессор Татьяна Петрова, начальник центра общественного здоровья и медицинской профилактики ВГМУ Юлия Татаркова, сотрудники университета и областных учреждений здравоохранения.

Во второй половине дня В.Трегубов провёл семинарское занятие, на котором до сведения участников был доведён замысел и план проведения предстоящей деловой игры. Были распределены роли: каждый из руководителей районных больниц совместно с кафедральным работником должен был провести внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности конкретного подразделения медицинской организации.

Удачный выбор

Освоив на теоретическом занятии методику предстоящей проверки, утром следующего дня руководители районных больниц и сотрудники московской и воронежской профильных кафедр направились в Бутурлиновку – город и районный центр в 200 км от Воронежа.

Ответ на вопрос, почему именно эта больница выбрана местом проведения инновационного проекта, мы получили незадолго до проведения деловой игры. Глава Бутурлиновского муниципального района кандидат экономических наук Юрий Матузов ждал нас в своём кабинете вместе с депутатом Воронежской областной Думы заслуженным врачом РФ Александром Вериковским, в прошлом – главным врачом Новохопёрской ЦРБ. Во время беседы

к нам присоединилась и Наталия Нехаенко.

– Когда мы определяли проблемные для нашего района вопросы, то поняли, что самые острые из них – медицинские, – сказал нам Ю.Матузов. – Руководством района решение задач здравоохранения было поставлено на первое место. В то время наша старая поликлиника выдерживала 162 посещения в смену, потребность же была в три раза больше. Ещё до пандемии ковида мы успели построить

ничего удивительного: я его ученик, работал у него заместителем. У нас в Бутурлиновке действует среднее специальное учреждение – медицинский колледж, с «благословения» руководства ВГМУ мы создали два медицинских класса, ориентируем ребят после окончания университета на возвращение домой. Здесь хочу подчеркнуть, что нам повезло, так как ректор ВГМУ им. Н.Н.Бурденко профессор Игорь Есауленко – депутат Воронежской областной Думы от Бутурлинов-

Надо сказать, что действия Ю.Матузова опираются на прямую поддержку населения. В Бутурлиновке эффективно работает совет общественности района. В районном Доме культуры собираются более 400 наиболее активных граждан и вместе со своим главой обсуждают наиболее важные проблемы. Например, на совете общественности решено восстановить памятник у братской могилы, где покоятся 14 600 бутурлиновцев, погибших в Великой Отечественной

мониторинга организации медицинской помощи Национального исследовательского центра по профилю «анестезиология и реаниматология (для взрослых)» Никите Соколову. Дело в том, что Никита Александрович на протяжении нескольких лет дважды в месяц выезжает в российские регионы – вплоть до дальневосточных – с настоящей инспекцией анестезиолого-реаниматологических служб. Как участник деловой игры, он должен был провести внутрен-

Инициатива

Игра для самых серьёзных людей

Как главные врачи районных больниц Воронежской области испытали себя в роли ревизоров



В.Решетников и Н.Нехаенко

современную поликлинику на 500 посещений в смену. Она стала первым крупным объектом в районе, введённым в строй при поддержке губернатора Алексея Гордеева. Но и это не решило всех задач, так как стационар районной больницы находился в здании дореволюционной постройки, медперсонал работал в неблагоприятных условиях и даже при желании не мог выполнять высокотехнологичные операции. Мы начали разработку проекта, а в этом году приступили к строительству межрайонного стационара на 185 коек. При этом постоянно возводим новые фельдшерско-акушерские пункты.

– Мы не скрываем, что имеет место проблема с медицинскими кадрами, – продолжал Юрий Иванович. – Выпускники ВГМУ остаются работать в областном центре или уезжают в Москву и Подмосковье. Чем заманить их в сельскую местность? Хорошей зарплатой, современным местом работы, жильём. В настоящее время мы предоставляем врачам квартиры с возможностью приватизации, недавно выделили три земельных участка под строительство домов. В этом году в Бутурлиновку приехала семейная пара специалистов из Перми. Он – анестезиолог-реаниматолог, она – педиатр. Мне понравились эти молодые, умные врачи, и я с удовольствием вручил им ключи от квартиры, которая предоставлена им на 10 лет с возможностью приватизации. Надеюсь, они здесь «укоренятся», у них появятся дети. По предоставленным за счёт своих муниципальных источников квартир врачам – их 17 – мы на 2-м месте среди районов области. На 1-м – Бобровский район, во главе с Анатолием Балбековым. Здесь нет

войне. Вопросы здравоохранения – также в зоне внимания этого рабочего органа.

«Эталонная» проверка

Итак, 12 руководителей медицинских организаций Воронежа и Воронежской области, сотрудники кафедр собрались на улице Ленина в Бутурлиновском филиале Воронежского центра непрерывного профессионального мастерства педагогических работников. С приветственным словом к участникам деловой игры обратился Ю.Матузов.

– Нас ждут хорошие перемены, – подчеркнул Юрий Иванович. – Это связано с принятыми и рассматриваемыми проектами в Государственной Думе и в Воронежской областной Думе.

К участникам предстоящего действия обратились Н.Нехаенко и В.Решетников, А.Вериковский. В.Трегубов рассказал, как правильно оформлять слайды для предстоящих отчётов. Забегая вперёд, скажем, что главные врачи районных больниц блестяще справились с поставленной задачей. Доклады были чёткими, лаконичными – не более 7-10 минут, а слайды прекрасно оформлены.

Далее всё переместилось в современную, просторную поликлинику Бутурлиновской РБ на улице 3-го Интернационала. Представитель «МГ» присоединился к «эталонному» проверяющему – доценту кафедры общественного здоровья и здравоохранения им. Н.А.Семашко Первого МГМУ им. И.М.Сеченова, начальнику отдела анализа кадровой политики и

ний контроль качества и безопасности медицинской деятельности службы экстренной помощи.

Старшая сестра поликлиники Ирина Сычёва представила нас находящимся в кабинете неотложной медицинской помощи фельдшерам Натальи Бирюковой и Юрию Глотову. Было очевидно, что их не предупредили о посещении московских гостей. Несколько минут ушло на пояснение целей визита.

– Итак, я тренируюсь как проверяющий, вы – как проверяемые, никаких санкций по итогу не будет, а вы увидите, чего не хватает для правильной работы, – закончил вступительное слово Н.Соколов и начал сверять по таблице (чек-листу) наличие в кабинете регламентирующих документов: приказов главного врача по оказанию экстренной помощи, списка ответственных, порядка госпитализации и отказов от госпитализации, формы отказов от вмешательства, отчётов проведения регулярного аудита и т.д.

Затем Никита Александрович приступил к изучению содержания пластиковых контейнеров с медикаментами. В каждой из них находилась соответствующая документация по оказанию экстренной помощи. К чести сотрудников, не было обнаружено ни одного препарата с истёкшим сроком годности.

Постепенно настроение московского «ревизора» вышало: бумаги были в полном порядке, и единственным отсутствующим на момент проверки стал документ о порядке создания рабочей группы по разработке и регулярному обновлению алгоритмов по нозологиям. Доцент кафедры подробно



Во время «круглого стола»

расспросил фельдшеров о системе оповещения в поликлинике, удобстве используемой в работе компьютерной программы, когда они последний раз проходили учёбу. Он посоветовал повесить алгоритмы оказания помощи на стену – чтобы находились перед глазами.

После всеобъемлющей проверки кабинета и слов благодарности сотрудникам проверенного лечебно-диагностического подразделения поликлиники («Одно удовольствие было с вами работать») мы поднялись на 5-й этаж в дневной стационар. Никиту Александровича интересовали кнопки экстренного вызова пациентов. Они были по одной в каждой палате, работали все. Гость посоветовал установить ещё по одной кнопке в санузел («вдруг больной поскользнётся»).

На этом проверка закончилась, московский участник деловой игры прошёл в конференц-зал, где собирались главные врачи. Им надо было подытожить результаты проведённой работы и оформить свои презентации. В это время обозреватель «МГ» беседовал с



Ю. Матузов, слева – А. Вериковский



Выступает А. Греков

главным врачом Бутурлиновской РБ Евгением Сычёвым, из кабинета которого открывалась панорама строительства будущего стационара.

Мне удалось обойти просторные светлые этажи поликлиники, где местами остались красные полосы «ковидного» зонирования.

– А вы заметили, какие спокойные лица у посетителей? – обратился ко мне профессор В. Трегубов. – Нет в них никакого напряжения, тревоги. Это лучше всего говорит о добром отношении к ним медицинского персонала.

Не покидало ощущение, что находишься не в воронежской глубинке, а в медучреждении богатого города-миллионника. Даже закралась крамольная мысль: «А не начать ли тиражировать стандарт Бутурлиновской поликлиники в других регионах?»

Взгляд со стороны

После обеда участники деловой игры вернулись на улицу Ленина и начали делиться результатами. Воронежские главврачи констатировали: для всех проверяемых их визит стал неожиданностью, и каждый нашёл хоть какой-то недостаток.

Так, главный врач Павловской РБ Александр Королук и его заместитель Ольга Оськина проверяли работу регистратуры по чек-листу с 32 вопросами. В своём докладе Александр Сергеевич отметил положительные стороны: соблюдение порядка формирования расписания и записи на приём в МО, учёта, хранения и оформления медицинских карт, регулирования потоков пациентов, эффективной коммуникации сотрудников регистратуры с пациентами, мониторинга и анализа доступности записи на приём к врачу. Он отметил положительную динамику в части «Организация регистратуры» с 59% в 2022 г. до 80% в 2023 г. (эту информацию проверяющие попросили предоставить им сверх пунктов чек-листа). Среди недо-

статков – совмещение регистратуры поликлиники и картоохранилища, регистратура закрытого типа не обеспечивает полный контакт пациентов, в том числе маломобильных, с администраторами-регистраторами, информирование и маршрутизация пациентов и обработка звонков осуществляется одним сотрудником, не ведётся учёт и анализ случаев неэффективной коммуникации. Эксперты предложили провести работы по реконструкции регистратуры, организовать помещение под картоохранилище, разделить функции по маршрутизации, информированию и обработке звонков между сотрудниками – регистратором и администратором, обеспечить учёт с последующим анализом случаев неэффективной коммуникации. Именно по последнему пункту возникли правомерные вопросы в ходе обсуждения доклада: как оформлять и предотвращать конфликты между посетителями и работниками регистратуры?

Кстати, проверяющие (не только из Павловска) отметили замечательную особенность карт пациентов: их корешки имеют разные цвета – и сразу видно, у какого участкового врача человек наблюдается.

Руководитель Верхнемамонской РБ Семён Шишляников и ассистент кафедры управления в здравоохранении Надежда Щетинина, изучавшие обращение медицинских изделий, отметили, что их количество имеется в полном объёме – с регистрационными удостоверениями, паспортами, базовые условия для обеспечения их безопасности в поликлинике созданы, в наличии вся необходимая документация по номенклатуре, проверки и техническое обслуживание проводятся, а медработники информированы об этом оборудовании и правилах его эксплуатации. В то же время не было перечня медицинских изделий, приказа по их приёмке, три сотрудника называли

разные сроки об информировании персонала по результатам аудита. Предлагалось организовать работу инженера по медицинскому оборудованию согласно должностным обязанностям.

Все доклады продемонстрировали полезность деловой игры, которую можно назвать и учениями, слаженную работу руководителей районных больниц сопроводив



Н. Соколов проверяет укладки в кабинете неотложной помощи, справа – Н. Бирюкова и Ю. Глотов

ших их в большинстве «экспертных бригад» сотрудников кафедры управления в здравоохранении ВГМУ им. Н.Н.Бурденко. Главный врач Борисоглебской РБ Владимир Коробов и доцент Евгений Токмачёв проверили хирургическую безопасность и профилактику рисков, связанных с оперативными вмешательствами, главный врач Острогжской РБ Олег Зязин и доцент Ираида Сарычева – эпидемиологическую безопасность, главный врач Богучарской РБ Алексей Греков и доцент Надежда Остроушко – предметность оказания медпомощи и передачу ответственности за пациента, главный врач Воронежской городской поликлиники №22 Александр Попов и ассистент

Заруи Маркосян – стационароразмещающие технологии, главный врач Новохопёрской РБ Владимир Спесивцев и профессор Леонид Меремьянин – лекарственную безопасность и фармаконадзор, главный врач Таловской РБ Алексей Рябов и ассистент Елена Кравчук – диспансеризацию прикрепленного населения, заместитель главного врача по КЭР Бобровской РБ Виктория Скачкова и ассистент кафедры Юлия Анохина – вопросы управления персоналом, медицинские кадры, компетентность и компетенции.

Продемонстрировали качественную совместную работу главный врач Ольховатской РБ Владимир Латышев и доцент Юлия Шарапова, главный врач Терновской РБ Евгений Чесноков и доцент Александр Гончаров, главный врач Калачеевской РБ Алексей Усков и доцент Наталья Анухина.

Каждый из докладчиков озвучивал число положительно оценённых пунктов по чек-листу. Они оказались не ниже 71% и не выше 90%.

– Официальным проверяющим даётся до 10 рабочих дней, чтобы провести проверку медучреждения, которую сегодня мы сообща выполнили за два часа, – подытожил выступление В. Трегубов. – Вы получили важную информацию, теперь надо приложить рычаг управления, чтобы исправить недостатки. Нельзя допустить, чтобы заполненные вами чек-листы легли в ваши папки без реализации обоснованных сегодня предложений по совершенствованию деятельности медицинской организации, а для этого нужно провести с сотрудниками поликлиники совещание. По его итогам – принять решение и назначить ответственных исполнителей и сроки устранения выявленных недостатков.

Владимир Решетников поблагодарил участников деловой игры, а Наталия Нехаенко сказала, что получила огромное удовольствие от проведённой работы. Она обратилась к главным врачам:

– Несмотря на постоянный напряжённый труд, вы нашли два дня, чтобы поработать в команде, – отметила Наталия Евгеньевна. – Думаю, что теперь к вопросам внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности вы будете относиться совершенно по-другому, ведь вы «прощупали» проблему изнутри. Когда мы сможем на

Послесловие

– Для меня это значимое мероприятие, – сказал нам А. Королук. – Внутренний контроль качества и обеспечение безопасности медицинской деятельности – жизненно важны. От них напрямую зависит здоровье пациента. Хотя в приказе № 785н Минздрава России и практических рекомендациях Росздравнадзора детально прописаны все направления этой темы, совершенствованию нет предела. С каждым последующим обращением к этим вопросам растут положительные результаты в нашей работе. Мы на правильном пути.

– Огромная заслуга в проведённом мероприятии принадлежит кафедре управления в здравоохранении ВГМУ им. Н.Н.Бурденко, – отметил В. Трегубов. – Уверен, что полученный в Бутурлиновке опыт непосредственного общения с главными врачами кафедральные сотрудники будут внедрять в образовательный процесс. В свою очередь работа в качестве экспертов полезна и для руководителей районных больниц, которые смогут быстро выявить недостатки в своих учреждениях и избавиться от них. А какая польза для главного врача Бутурлиновской РБ! Он услышал в доброжелательной форме о некоторых упущениях в работе из уст своих коллег. Это произошло в период несения им огромной нагрузки в связи со строительством стационара. Евгений Владимирович посмотрит на лечебно-диагностический процесс в своей поликлинике более объективно, другими глазами. Реализованные предложения станут большим плюсом для пациентов.

– Первую подобную деловую игру совместно с кафедрой общественного здоровья и здравоохранения им. Н.А.Семашко Сеченовского университета мы провели в Бутурлиновской РБ весной этого года, – сказала Наталия Нехаенко. – Тогда сложность заключалась в том, что игра проводилась с незнакомой аудиторией. За прошедшие полгода мы испытали её на студентах, ординаторах. Сейчас сложности позади, и хотя мы работали в условиях неопределённости, как и в реальной жизни, получили весьма обнадеживающий результат. Ряд сотрудников Министерства здравоохранения области, которые присутствовали здесь, одновременно являются заместителями на нашей кафедре. Совместная работа в таком формате даёт нам возможность видеть, как раскрываются главные врачи, мы можем оценить их, понять их слабые и сильные стороны.

Казалось, мы знали ответ на вопрос, почему для новаторской деловой игры выбрана Бутурлиновская районная больница, но ещё раз задали его В. Решетникову:

– Идея таких игр у нас родилась давно, в течение ряда лет мы проводили их с разными категориями обучающихся, а сейчас апробировали в практическом здравоохранении, – ответил нам Владимир Анатольевич. – Это стало возможным в тесном сотрудничестве двух старейших и крупнейших кафедр организации здравоохранения России. Особенно хочу подчеркнуть роль ректора ВГМУ им. Н.Н.Бурденко И.Есаулenco, с которым знаком с 2001 г., когда я возглавлял Саратовский военно-медицинский институт. Тогда мы набирали студентов из Воронежа. Патриарх ректорского корпуса страны, Игорь Эдуардович много делает для здравоохранения области и Бутурлиновского района. Здесь и кроется ответ на вопрос, почему мы провели эту важнейшую деловую игру именно здесь.

...Вполне вероятно, что Бутурлиновская акция станет звонком, который поможет привести медицинскую документацию ежедневной практики в полный порядок. Да, её теперь много, но именно это способно свести на нет, а может, и предотвратить судебные иски.



Альберт ХИСАМОВ,
обозреватель «МГ».
Фото Никиты РОГОВА
и автора.