

## План проведения деловой игры

**Тема: «Проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»**

**Цель занятия:** повысить уровень теоретической подготовки и совершенствовать практические навыки у обучаемых по вопросам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

**Состав обучаемых:** главные врачи медицинских организаций Воронежской области и преподаватели кафедры управления здравоохранением Воронежского государственного медицинского университета им. Н.Н. Бурденко.

**Метод проведения занятия:** деловая игра.

**Легенда деловой игры:** с целью совершенствования профессионального уровня подготовки руководителей медицинских организаций в Министерстве здравоохранения Воронежской области принято решение о проведении в одной из подведомственных медицинских организаций показательного внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности с последующим детальным разбором результатов данной проверки.

**Общее время проведения деловой игры** – 2 дня, первый день с 14.00 до 17.00, второй день с 9.00 до 17.00 с перерывом 1 час. Всего 10 часов.

Отрабатываемые вопросы	Время, мин.	Учебно-материальное обеспечение
<b>Первый день занятия</b>		
Вступительное слово.	5	
Обсуждение возникших у обучаемых вопросов по замыслу деловой игры и плану проведения занятия.	10	
Опрос обучаемых по теории и методике проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности: - что обозначают дефиниции: контроль, качество, безопасность, медицинская деятельность, медицинская организация; - какие предусмотрены формы осуществления контроля; - с какой целью осуществляется внутренний контроль; - кто является ответственным за организацию и проведение внутреннего контроля и кто его непосредственно должен проводить; - какие документы разрабатываются для организации и проведения внутреннего контроля; - как часто проводится плановый внутренний контроль и в каких случаях проводится целевой (внеплановый) контроль; - какая продолжительность плановых и целевых (внеплановых) проверок; - какие документы разрабатываются по итогам контроля; - какие разделы медицинской деятельности необходимо проверять во время внутреннего планового контроля в поликлинике и стационаре.	60	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, презентация руководителя занятия.
Перерыв.	15	
Круглый стол по оптимизации методики проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности:	60	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, презентация

<ul style="list-style-type: none"> <li>- может ли врачебная комиссия медицинской организации взять на себя функции комиссии по внутреннему контролю;</li> <li>- выполнение в медицинской организации четырех функций управления (планирование, организация, мотивация и контроль) обеспечивают должный уровень качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>- изложенный в приказе Минздрава России от 31 июля 2020 г. N 785н алгоритм внутреннего контроля обеспечивает качественную и безопасную медицинскую деятельность;</li> <li>- по какой программе подготовки следует обучать врачей вопросам внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности: специалитет, ординатура, аспирантура, профессиональная переподготовка, повышение квалификации;</li> <li>- какой должен быть состав комиссии (службы) по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;</li> <li>- какие методы мотивации сотрудников медицинской организации следует использовать для их активного участия в обеспечении качества и безопасности медицинской деятельности.</li> </ul>		руководителя занятия.
Распределение разделов проверки среди главных врачей и преподавателей кафедры по контролю качества и безопасности медицинской деятельности, выдача им чек-листов проверки данных разделов.	20	Список обучаемых, чек-листы проверки.
Подведение итогов первого дня занятия.	10	
<b>Второй день занятия</b>		
Вступительное слово.	10	
Обучаемые из числа главных врачей и преподавателей кафедры по 2 человека проводят по порученному разделу проверки внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации Воронежской области.	170	Чек-листы.
Каждая группа обучаемых оформляет презентацию для 10 минутного доклада, иллюстрирует ее сделанными во время проверки фотографиями и пишет текст выступления с конкретными предложениями по оптимизации деятельности медицинской организации, который передает руководителю занятия для оформления отчета о проведении контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации Воронежской области.	60	Компьютеры.
Перерыв	60	
Заслушивание докладов главных врачей: <ul style="list-style-type: none"> <li>- управление персоналом, медицинские кадры, компетентность и компетенции;</li> <li>- организация профилактической работы, формирование здорового образа жизни среди населения;</li> <li>- организация работы регистратуры;</li> <li>- идентификация личности пациента;</li> <li>- организация экстренной и неотложной помощи в поликлинике;</li> <li>- диспансеризация прикрепленного населения;</li> <li>- диспансерное наблюдение за хроническими больными;</li> </ul>	150	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, трибуна.

<ul style="list-style-type: none"> <li>- стационар замещающие технологии (организация работы дневного стационара, «стационара на дому»);</li> <li>- преемственность оказания медицинской помощи, передача ответственности за пациента;</li> <li>- эпидемиологическая безопасность (профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи);</li> <li>- лекарственная безопасность, фармаконадзор;</li> <li>- контроль качества и безопасности обращения медицинских изделий;</li> <li>- безопасная среда в медицинской организации, организация ухода за пациентами, профилактика пролежней, профилактика падений;</li> <li>- хирургическая безопасность, профилактика рисков, связанных с оперативными вмешательствами;</li> <li>- организация оказания медицинской помощи на основании данных доказательной медицины, соответствие клиническим рекомендациям (протоколам лечения).</li> </ul>		
Обсуждение формы и содержания отчета о проверке контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации Воронежской области.	20	
Подведение итогов деловой игры.	10	