

Замысел проведения деловой игры

Тема: «Проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»

Цель занятия: повысить уровень теоретической подготовки и совершенствовать практические навыки у обучаемых по вопросам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Состав обучаемых: главные врачи медицинских организаций Воронежской области и преподаватели кафедры управления здравоохранением Воронежского государственного медицинского университета им. Н.Н. Бурденко.

Метод проведения занятия: деловая игра.

Легенда деловой игры: с целью совершенствования профессионального уровня подготовки руководителей медицинских организаций в Министерстве здравоохранения Воронежской области принято решение о проведении в одной из подведомственных медицинских организаций показательного внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности с последующим детальным разбором результатов данной проверки.

Общее время проведения деловой игры – 2 дня, первый день с 14.00 до 17.00, второй день с 9.00 до 17.00 с перерывом 1 час. Всего 10 часов.

Материальное обеспечение: для проведения теоретической части занятия в аудитории оборудуется рабочее место для руководителя занятия, укомплектованное компьютером, подключенного к мультимедийному проектору; возле проекционного экрана устанавливается трибуна; в центре аудитории устанавливается стол с рабочими местами для каждого обучаемого, оборудованные компьютерами и кувертами с указанием их фамилий, имен и отчеств; для проведения практической части занятия определяется медицинская организация Воронежской области.

Роль обучаемых в деловой игре: главные врачи медицинских организаций Воронежской области и преподаватели кафедры управления здравоохранением Воронежского государственного медицинского университета им. Н.Н. Бурденко, участвующих в деловой игре, выступают в роли проверяющих. Для проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности из них формируются группы по 2 человека, включающих главного врача и преподавателя кафедры. Каждой группе обучаемых поручается детально проверить один из разделов деятельности медицинской организации, представить руководителю занятия материалы в отчет, оформить презентацию и выступить с докладом на подведении итогов.

План подготовки и проведения деловой игры:

За две недели до проведения занятия с Министерством здравоохранения Воронежской области согласовывается вопрос о проведении деловой игры на базе выбранной медицинской организации, оборудуется аудитория для проведения теоретической части занятия, комплектуется группа обучаемых из числа главных врачей медицинских организаций Воронежской области, проходящих обучение по дополнительным профессиональным программам на кафедре управления здравоохранением Воронежского государственного медицинского университета им. Н.Н. Бурденко и сотрудников данной кафедры, которым по электронной почте рассылается данный замысел деловой игры, для их самостоятельной подготовки к занятию, тиражируются чек-листы разделов проверки.

Первый день занятия проводится в аудитории Воронежского государственного медицинского университета им. Н.Н. Бурденко **с 14.00 до 17.00.**

- обсуждаются возникшие вопросы по замыслу деловой игры и плану проведения занятия;
- подробно рассматривается методика проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

- распределяются разделы проверки среди главных врачей и преподавателей кафедры по контролю качества и безопасности медицинской деятельности, выдаются им чек-листы проверки данных разделов.

Второй день занятия проводится на базе медицинской организации Воронежской области:

с 9.00 до 13.00

- обучаемые из числа главных врачей и преподавателей кафедры по 2 человека проводят по порученному разделу проверки внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации Воронежской области;

- каждая группа обучаемых оформляет презентацию для 10 минутного доклада, иллюстрирует ее сделанными во время проверки фотографиями и пишет текст выступления с конкретными предложениями по оптимизации деятельности медицинской организации, который передает руководителю занятия для оформления отчета о проведении контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации Воронежской области.

перерыв с 13.00 до 14.00

с 14.00 до 17.00

- проводится заслушивание докладов, в которых главные врачи вначале отражают положительные моменты в работе проверяемой медицинской организации, по возможности делают это в сравнении с данными о работе здравоохранения Воронежской области, затем раскрывают выявленные недостатки, конкретизируется сколько из них было устранено во время проверки и обосновываются конкретные направления по совершенствованию деятельности данной медицинской организации;

- обсуждается форма и содержание отчета о проверке;

- подводятся итоги проведения деловой игры.

В течение недели после занятия оформленный отчет о проведении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации Воронежской области рассылается до всех участников деловой игры, включая Министерство здравоохранения Воронежской области.

Список рекомендованной литературы:

Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». – <https://minzdrav.gov.ru/documents/7025>

Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности". - <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/74610282/>

Предложения (практические рекомендации) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (поликлинике). – М., 2022. – https://www.iaa-ru.ru/inner_auditor/legislation/roszdravnadzor-svk-v-medicine.pdf

Предложения (практические рекомендации) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре) вторая версия. – М., 2022. – https://sudact.ru/law/informatsiia-fns-rossii-fns-rossii-raziasnila-poriadok_11/

Бедорева И.Ю., Григоркина З.Б., Губина Е.В., Кирилова И.А. Методические подходы к организации проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Acta biomedica scientifica. 2022; 7(1): 198-207. doi: 10.29413/ABS.2022-7.1.23. - <https://cyberleninka.ru/article/n/metodicheskie-podhody-k-organizatsii-provedeniya-vnutrennego-kontrolya-kachestva-i-bezopasnosti-meditsinskoj-deyatelnosti-v>

Ли М.В., Потылицын А.В., Мартынова А.В. Применение информационных технологий в оценке качества оказания медицинской помощи. Менеджер здравоохранения. 2023; 4: 65–75. DOI: 10.21045/1811-0185-2023-4-65-75. - <https://cyberleninka.ru/article/n/primenenie-informatsionnyh-tehnologiy-v-otsenke-kachestva-okazaniya-meditsinskoj-pomoschi>

Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности: Вебинар. - <https://www.youtube.com/watch?v=M9sdzRy9dOM>