|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Таблица 1.  Классификация знаний в организации | | |
| Критерий | Есть | Нет |
| Известно | Знания в реальном доступе (организация информирована о наличии знаний и может использовать их) | Явные «слепые пятна» (организация знает, что не обладает знаниями) |
| Неизвестно | Потенциально доступные знания (организация имеет знания, но не информирована об этом) | Скрытые «слепые пятна» (организация не располагает этими знаниями и не информирована об этом) |

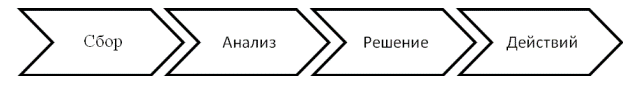


Рисунок 1 - Общая схема управления знаниями

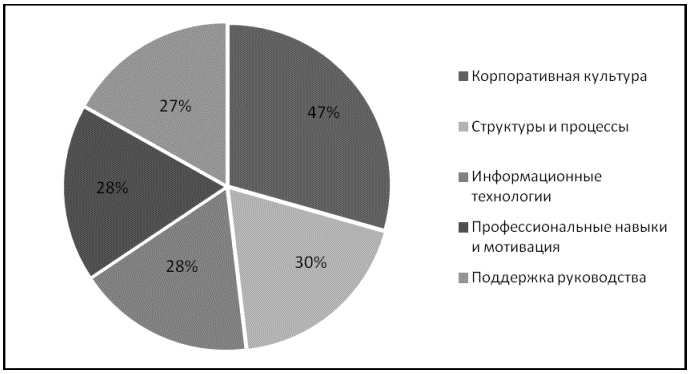


Рисунок 2 - Факторы, влияющие на результативность управления знаниями

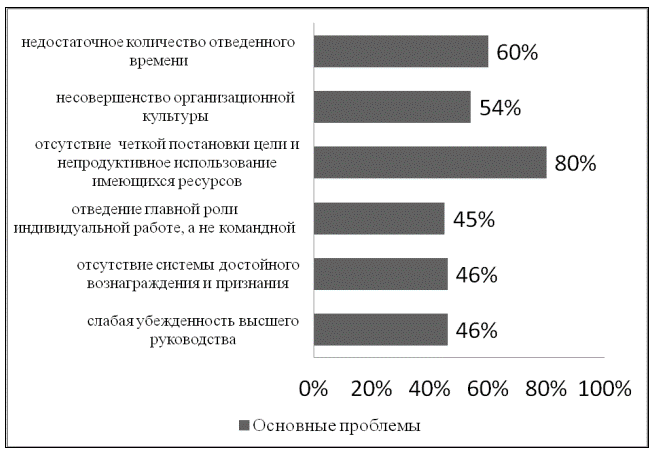


Рисунок 3 - Основные проблемы на пути внедрения менеджмента знаний