



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# **МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИЕЙ ПРОЕКТА Центра внедрения изменений**



## ПОРТФЕЛЬ: СНИЖЕНИЕ СМЕРТНОСТИ

- 1 СНИЖЕНИЕ СМЕРТНОСТИ ОТ ОНКОЛОГИЧЕСКИХ ЗАБОЛЕВАНИЙ
- 2 СНИЖЕНИЕ СМЕРТНОСТИ ОТ БСК
- 3 ДИСПАНСЕРНОЕ НАБЛЮДЕНИЕ
- 4 ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ
- 5 ЭФФЕКТИВНЫЙ ФАП
- 6 ЗАБОТА О СТАРШЕМ ПОКОЛЕНИИ
- 7 ЭФФЕКТИВНАЯ СКОРАЯ ПОМОЩЬ
- 8 ДОМАШНЯЯ АПТЕЧКА

## ПОРТФЕЛЬ: ПОВЫШЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ

- 1 СТАЦИОНАР: ПЕРЕЗАГРУЗКА
- 2 ОНЛАЙН ПОЛИКЛИНИКА
  - ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ
  - 2.1 Голосовой ввод
  - 2.2 Справки онлайн
  - 2.3 Аудиоаналитика
  - 2.4 Видеоаналитика
  - 2.5 Телемедицина
  - 2.6. Чат-бот “Доктор рядом”
  - 2.7. Коммерческий рецепт
  - 2.8. ЛИС
- 3 НАША ЖЕНСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ
- 4 ПОЛИКЛИНИКА: ПЕРЕЗАГРУЗКА
- 5 ТЕЛЕРАДИОЛОГИЯ
- 6 СТОМАТПОЛИКЛИНИКА: ПЕРЕЗАГРУЗКА
- 7 ПАЛЛИАТИВНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

## ТРАНСФОРМАЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ

1

ПЕРЕДАЧА СЧЕТОВ

2

КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

3

ЭФФЕКТИВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ЗДАНИЙ  
УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



# ЦЕНТР ВНЕДРЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ



**52**  
ЧЕЛОВЕК  
РАБОТАЕТ  
ВСЕГО



**40**  
ЧЕЛОВЕК  
ЗАНЯТО В РЕАЛИЗАЦИИ  
ПРОЕКТОВ



**12** РУКОВОДИТЕЛЕЙ  
ПРОЕКТОВ

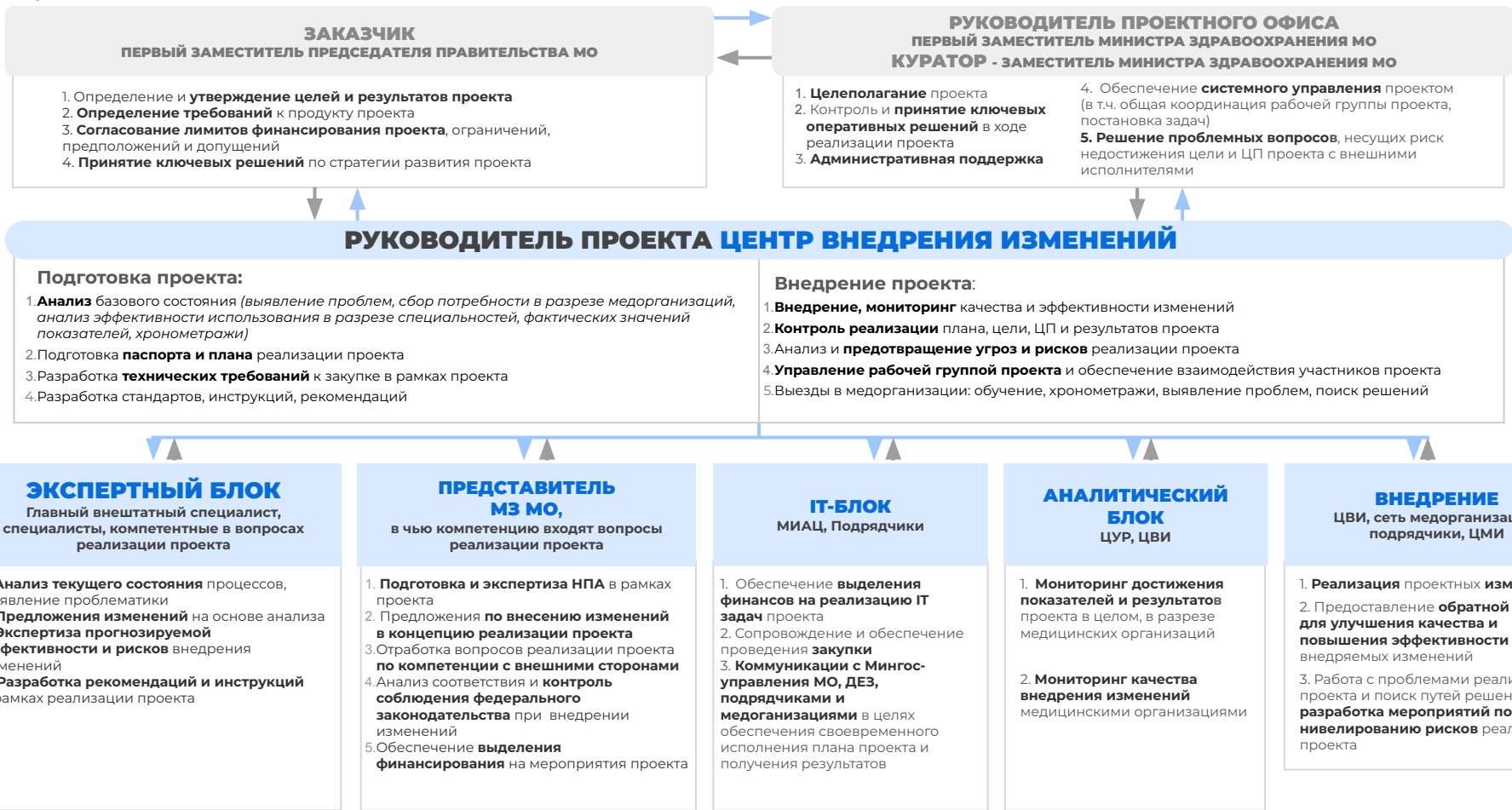


**28** АССИСТЕНТОВ

№	ФИО	КОЛИЧЕСТВО ПРОЕКТОВ	ПРОЕКТЫ
1	Бойко Н.С.	1	Чат-бот "Доктор рядом" (Онлайн поликлиника)
2	Гимаева А.А.	1	Наша женская консультация
3	Зайцева А.В.	3	Голосовой ввод (Онлайн поликлиника), Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями, Безбумажный документооборот
4	Золоева Ю.С.	3	Онлайн поликлиника: Телемедицина, Онлайн справки, Коммерческий рецепт
5	Квачев С.С.	1	Организация процесса диспансеризации
6	Назаров Н.О.	1	Лабораторная информационная система (Онлайн поликлиника)
7	Никольская И.К.	1	Стоматполиклиника: Перезагрузка
8	Пивоварова А.С.	3	Организация диспансерного наблюдения, Эффективный фельдшерско-акушерский пункт, Забота о старшем поколении
9	Райков М.А.	1	Эффективная скорая медицинская помощь
10	Ухова Н.А.	1	Паллиативная медицинская помощь
11	Трущенкова В.В.	1	Телерадиология
12	Шевляков Д.С.	1	Кадровое обеспечение системы здравоохранения
<b>Итого:</b>		<b>18</b>	



# КОМАНДА ПРОЕКТА





# РЕЙТИНГОВАНИЕ ПРОЕКТОВ

## СВОДНЫЙ ОТЧЕТ ПО ПРОЕКТАМ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ 2023 на 11.09.2023

### Мероприятия дорожной карты

№ п/п	Проект	ФДП, %	Рейтинг
-------	--------	--------	---------

Всего	Выполнено	% выполненных	Просрочено	% просроченных
-------	-----------	---------------	------------	----------------

Достигнута / Не достигнута	Всего	Достигнуто	% выполненных
----------------------------	-------	------------	---------------

### ПОРТФЕЛЬ ПОВЫШЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ

1	Моя женская консультация 2023г.	100%	1
2	Поликлиника: перезагрузка 2023г.	79%	1
3	Стоматологическая поликлиника: перезагрузка 2023г.	77%	2
4	Онлайн поликлиника 2023г.	69%	2
5	Стационар: перезагрузка 2023г.	44%	3

96	67	70%	0	0%
108	83	77%	0	0%
218	147	67%	2	1%
585	362	62%	69	12%
301	220	73%	14	5%

Достигнута	5	5	100%
Достигнута	3	2	67%
Достигнута	6	4	67%
Достигнута	10	5	50%
Не достигнута	7	6	86%

### ПОРТФЕЛЬ СНИЖЕНИЕ СМЕРТНОСТИ

1	Борьба с болезнями системы кровообращения	100%	1
2	Организация диспансерного наблюдения 2023г.	78%	2
3	Снижение смертности от онкологических заболеваний 2023г.	74%	2
4	Эффективный ФАП 2023г.	67%	2
5	Забота о старшем поколении (гериатрия) 2023г.	58%	3
6	Домашняя Аптечка	32%	3
7	Эффективная скорая помощь 2023г.	31%	3
8	«Организация процесса диспансеризации (#ЗдоровьеБережение)»	28%	3

310	127	41%	7	2%
118	55	47%	0	0%
311	169	54%	22	7%
128	86	67%	0	0%
260	149	57%	17	7%
138	75	54%	4	3%
95	62	65%	0	0%
120	43	36%	6	5%

Достигнута	6	6	100%
Достигнута	6	5	83%
Достигнута	6	4	67%
Достигнута	5	2	40%
Достигнута	5	1	20%
Не достигнута	5	3	60%
Не достигнута	4	2	50%
Не достигнута	5	3	60%

### ПОРТФЕЛЬ ТРАНСФОРМАЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ

1	«Содержание и эксплуатации зданий, сооружений и прилегающей территории объектов здравоохранения Московской области»	100%	1
---	---	------	---

23	11	48%	0	0%
----	----	-----	---	----

Достигнута	3	3	100%
------------	---	---	------

### 3 проекта в зеленой зоне эффективность реализации выше

Моя женская консультация 2023г.  
«Содержание и эксплуатации зданий, сооружений и прилегающей территории объектов здравоохранения Московской области»  
Борьба с болезнями системы кровообращения

### 6 проектов в желтой зоне эффективность реализации

Стоматологическая поликлиника: перезагрузка 2023г.  
Онлайн поликлиника 2023г.  
Снижение смертности от онкологических заболеваний 2023г.  
Эффективный ФАП 2023г.  
Организация диспансерного наблюдения 2023г.  
Поликлиника: перезагрузка 2023г.

### 5 проектов в красной зоне эффективность реализации

«Организация процесса диспансеризации (#ЗдоровьеБережение)»  
Домашняя аптечка  
Стационар: перезагрузка 2023г.  
Эффективная скорая помощь 2023г.  
Забота о старшем поколении (гериатрия) 2023г.



# РЕЙТИНГ ПРОЕКТНОГО УЧАСТИЯ

## Сводная информация по участию сотрудника в проектах 2023

### Сорокина Наталья Юрьевна

Проекты	Роль в проекте	Мероприятия дорожной карты (Выполнено / Просрочено / Всего)					ФДП сотрудника
		Всего в проекте	1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	
Моя женская консультация 2023г.	Ответственный 2023 Исполнитель 2023	1/0/1	1/0/1	0/0/0	0/0/0	0/0/0	0.8
Онлайн поликлиника 2023г.	Ответственный 2023	23/2/30	1/0/1	16/0/16	6/2/8	0/0/5	1.0
Стационар: перезагрузка 2023г.	Ответственный 2023	3/0/11	0/0/0	3/0/3	0/0/0	0/0/8	1.6
Стоматологическая: перезагрузка 2023г.	Ответственный 2023	7/0/8	7/0/7	0/0/0	0/0/0	0/0/1	2.8
Телерадиология 2023г.	Ответственный 2023	4/2/9	0/0/0	4/0/4	0/2/2	0/0/3	-5.9
«Организация процесса диспансеризации (#ЗдоровьеСбережение)»	Ответственный 2023 Исполнитель 2023	1/0/1	1/0/1	0/0/0	0/0/0	0/0/0	1.0
Организация диспансерного наблюдения 2023г.	Ответственный 2023	2/2/9	1/0/1	0/0/0	1/2/3	0/0/5	-11.9
Домашняя Аптека	Ответственный 2023 Исполнитель 2023	7/4/17	2/0/2	3/0/3	2/4/6	0/0/6	-4.2
Забота о старшем поколении (гериятрия) 2023г.	Ответственный 2023	2/0/2	0/0/0	2/0/2	0/0/0	0/0/0	0.7
Борьба с болезнями системы кровообращения	Ответственный 2023	0/0/2	0/0/0	0/0/0	0/0/0	0/0/2	0.2
Эффективный ФАП 2023г.	Ответственный 2023 Исполнитель 2023	3/0/3	3/0/3	0/0/0	0/0/0	0/0/0	1.9
Кадровое обеспечение системы здравоохранения 2023г.	Ответственный 2023	0/0/2	0/0/0	0/0/0	0/0/0	0/0/2	0.6
<b>ИТОГО 12</b>				<b>53 / 10 / 95</b>			<b>-0.9%</b>

## Сводная информация по участию сотрудника в проектах 2023

### Быкова Анна Викторовна

Проекты	Роль в проекте	Мероприятия дорожной карты (Выполнено / Просрочено / Всего)					ФДП сотрудника
		Всего в проекте	1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	
Стоматологическая: перезагрузка 2023г.	Ответственный 2023	0/0/3	0/0/0	0/0/0	0/0/0	0/0/3	0.5
Организация диспансерного наблюдения 2023г.	Ответственный 2023	1/0/6	0/0/0	1/0/1	0/0/0	0/0/5	2.8
Борьба с болезнями системы кровообращения	Ответственный 2023	0/0/2	0/0/0	0/0/0	0/0/0	0/0/2	0.2
<b>ИТОГО 3</b>				<b>1/0/11</b>			<b>1.2%</b>

## Сводная информация по участию сотрудника в проектах 2023

### Никольская Ирина

Проекты	Роль в проекте	Мероприятия дорожной карты (Выполнено / Просрочено / Всего)					ФДП сотрудника
		Всего в проекте	1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	
Стоматологическая: перезагрузка 2023г.	Ответственный 2023 Руководитель проекта 2023	69/11/114	14/0/14	18/0/18	30/1/31	7/0/49	32.7
<b>ИТОГО 1</b>				<b>69/11/114</b>			<b>32.7%</b>



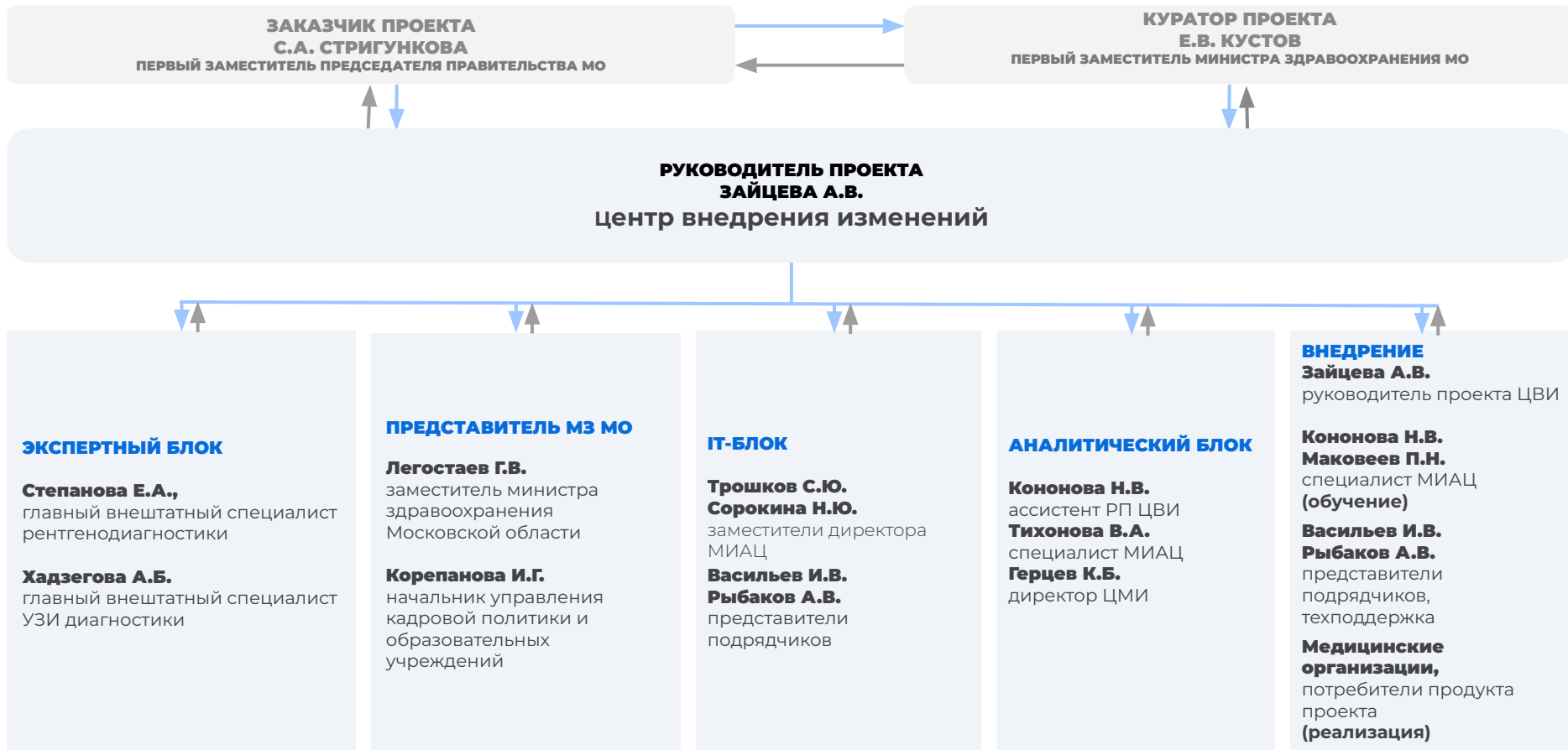
МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ



# **УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ НА ПРИМЕРЕ ПРОЕКТА ГОЛОСОВОЙ ВВОД**



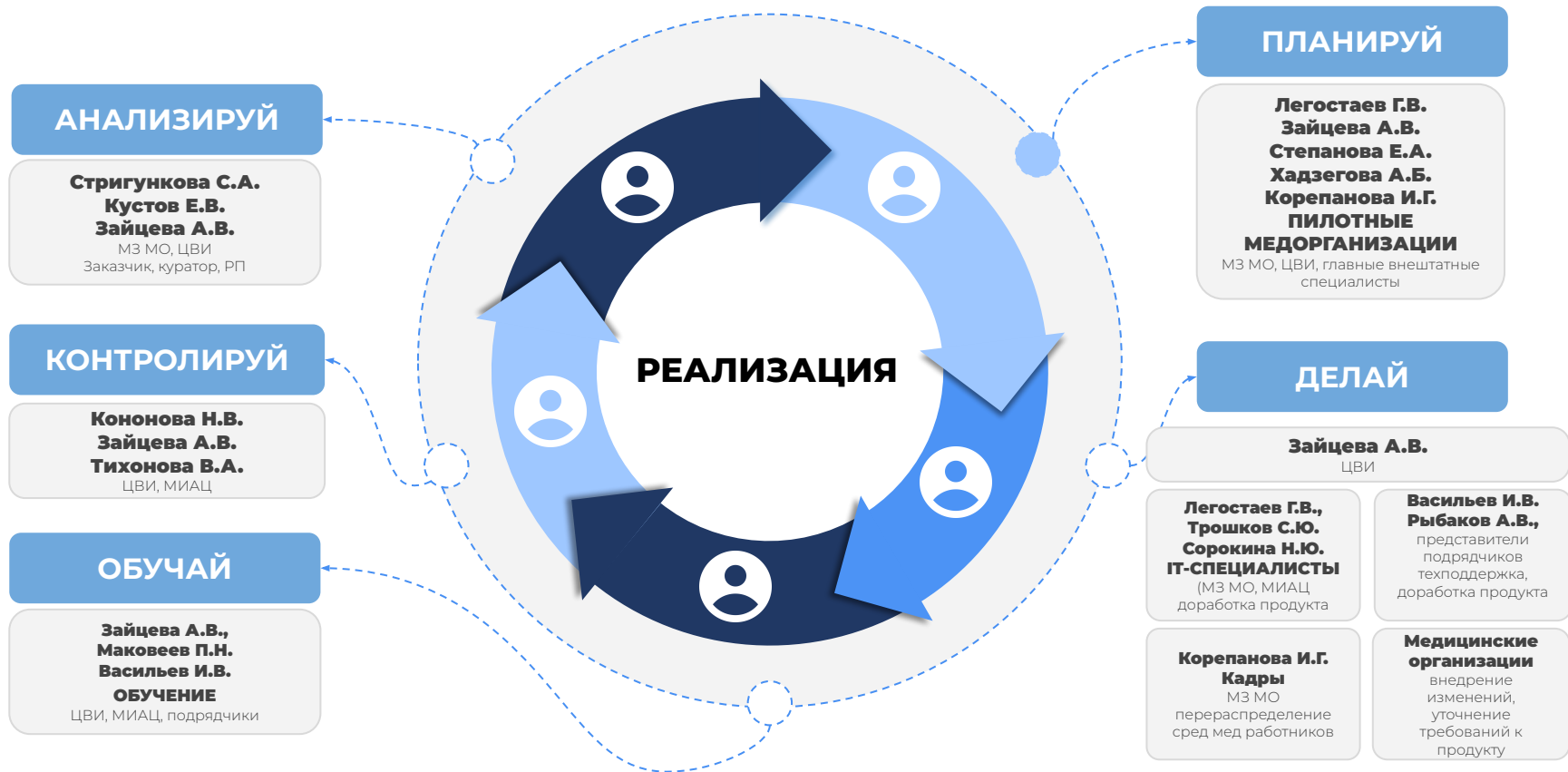
# КОМАНДА ПРОЕКТА ГОЛОСОВОЙ ВВОД







# ОБЩИЙ ПРИНЦИП РАБОТЫ КОМАНДЫ ПРОЕКТА ГОЛОСОВОЙ ВВОД. Цикл Деминга - Шухарта (PDCA)





# ИНСТРУМЕНТЫ РУКОВОДИТЕЛЯ ПРОЕКТА

## Ежедневный мониторинг реализации проекта в Redmine

**1. КОНТРОЛЬ ИСПОЛНЕНИЯ ДОРОЖНОЙ КАРТЫ ПРОЕКТА**, отработка с исполнителями, чьи задачи просрочены/наступает срок исполнения

## Еженедельные встречи команды проекта

**2. АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ**, статус по исполнению контракта подрядчиком, контроль исполнения дорожной карты, выявление проблем и рисков, постановка задач членам рабочей группы и проработка мероприятий по нивелированию возможных рисков

## Еженедельные встречи с медорганизациями по ВКС и в рамках очных выездов

**3. ВНЕДРЕНИЕ СТАНДАРТА РАЗМЕЩЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И МЕБЕЛИ В КАБИНЕТАХ УЗИ И РЕНТГЕН**

**4. ХРОНОМЕТРАЖ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ ВРАЧА** с ручным вводом и голосовым вводом

**5. ОТРАБОТКА КРАСНЫХ ЗОН** по реализации проекта: апробация использования голосового ввода разными специальностями, обучение врачей использованию микрофонов, разработка шаблонов, коротких голосовых команд, перераспределение внутри медицинской организации или передача в другое учреждение, по итогу выезда и т.д.

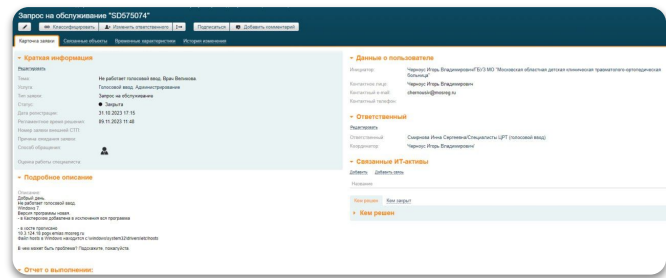
**6. СБОР ОБРАТНОЙ СВЯЗИ** от врачей об удобстве использования голосового ввода и внесение изменений в технические характеристики микрофонов, отработка со службой технической поддержки

**7. ПРОВЕДЕНИЕ ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫХ ВСТРЕЧ ПОДРЯДЧИКАМИ И МИАЦ** для решения выявленных по итогам выездов, встреч с медорганизациями технических проблем эксплуатации устройств голосового ввода (отсутствие интеграции, посторонние шумы и др.)

**8. МОНИТОРИНГ** использования медицинскими организациями устройств голосового ввода через ЕМИАС с вынесением результатов на ВКС с заместителями главных врачей по АПП и отработкой проблем

## Еженедельные доклады куратору проекта Е.В. Кустову

2 раза в месяц доклад заказчику проекта С.А. Стригунковой





# ПРОЕКТ ГОЛОСОВОЙ ВВОД

## ПРОБЛЕМАТИКА

**25%** времени врача на приеме (4 из 12 мин) в среднем тратится на заполнение медицинской документации  
**1 600 человек** дефицит среднего медицинского персонала

### ЦЕЛЬ

Увеличить эффективность внесения в электронную медицинскую документацию на 35%

ФАКТ 2022

-

ПЛАН 2023

35%

ФАКТ

44%

%

125%

ОТВЕТСТВЕННЫЙ

ЦВИ  
Зайцева А.В.

### ЦЕЛЕВОЙ ПОКАЗАТЕЛЬ

ФАКТ 2022

-

ПЛАН 2023

1 070

ФАКТ

1 070

%

100%

ОТВЕТСТВЕННЫЙ

ЦВИ  
Зайцева А.В.

Блок 1. I ЭТАП. ВНЕДРИТЬ 1070 УСТРОЙСТВ ГОЛОСОВОГО ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Блок 2. ПЕРЕРАСПРЕДЕЛИТЬ СРЕДНИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ПЕРСОНАЛ КАБИНЕТОВ УЗИ. 264 ставки среднего медицинского персонала кабинетов УЗИ амбулаторного звена

264

264

267,5

101%

МЗ МО  
Корепанова И.Г.

Блок 3. ЗАКУПОЧНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ. Закупить 1030 беспроводных гарнитур и лицензий голосового ввода

-

1 030

1 030

100%

МЗ МО  
Легостаев Г.В.

Блок 4. ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ КОНТРАКТОВ

-

В работе

-

МИАЦ  
Трошков С.Ю.

Блок 5. II ЭТАП. ВНЕДРИТЬ 2 100 УСТРОЙСТВ ГОЛОСОВОГО ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

-

2 100

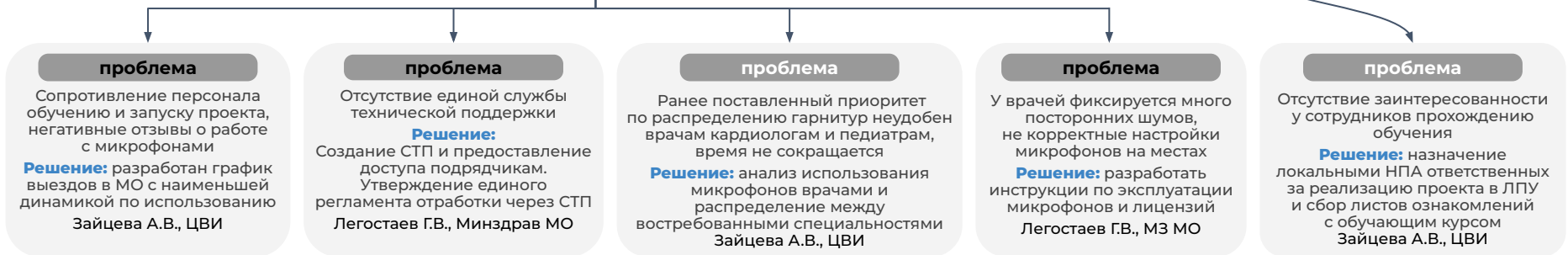
1 170

56%

ЦВИ  
Зайцева А.В.

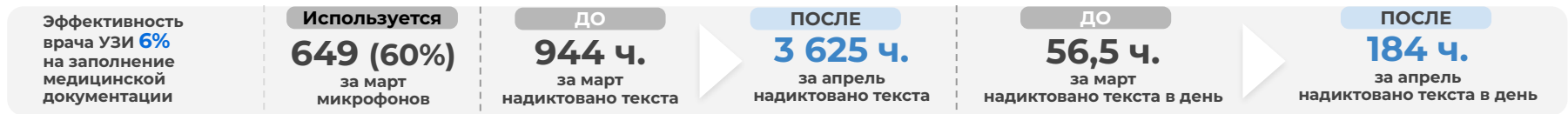
# 1 ЭТАП ВНЕДРЕНИЯ ПРОЕКТА ГОЛОСОВОЙ ВВОД

ПЕРИОД С 01.03.22 ПО 31.03.23



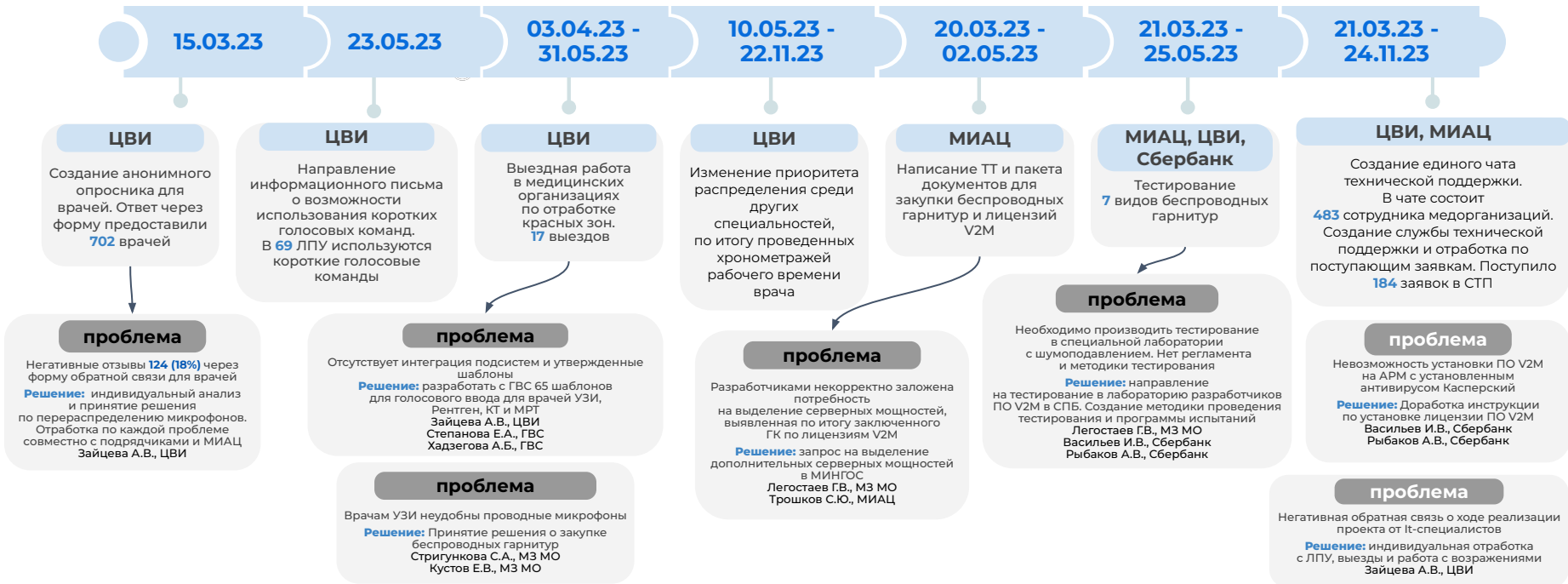
## ВЫВОД

### ДИНАМИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОСЛЕ ОБУЧЕНИЯ

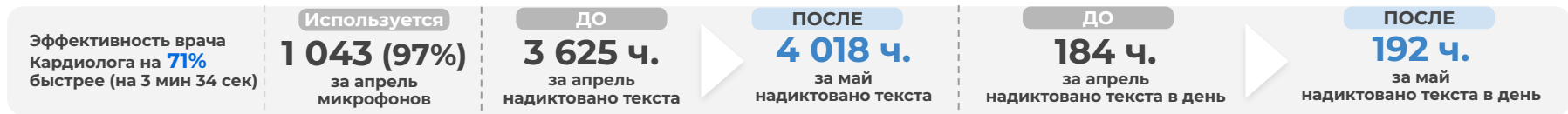


# 2 ЭТАП ВНЕДРЕНИЯ ПРОЕКТА ГОЛОСОВОЙ ВВОД

## ПЕРИОД С 15.03.23 ПО 31.05.23

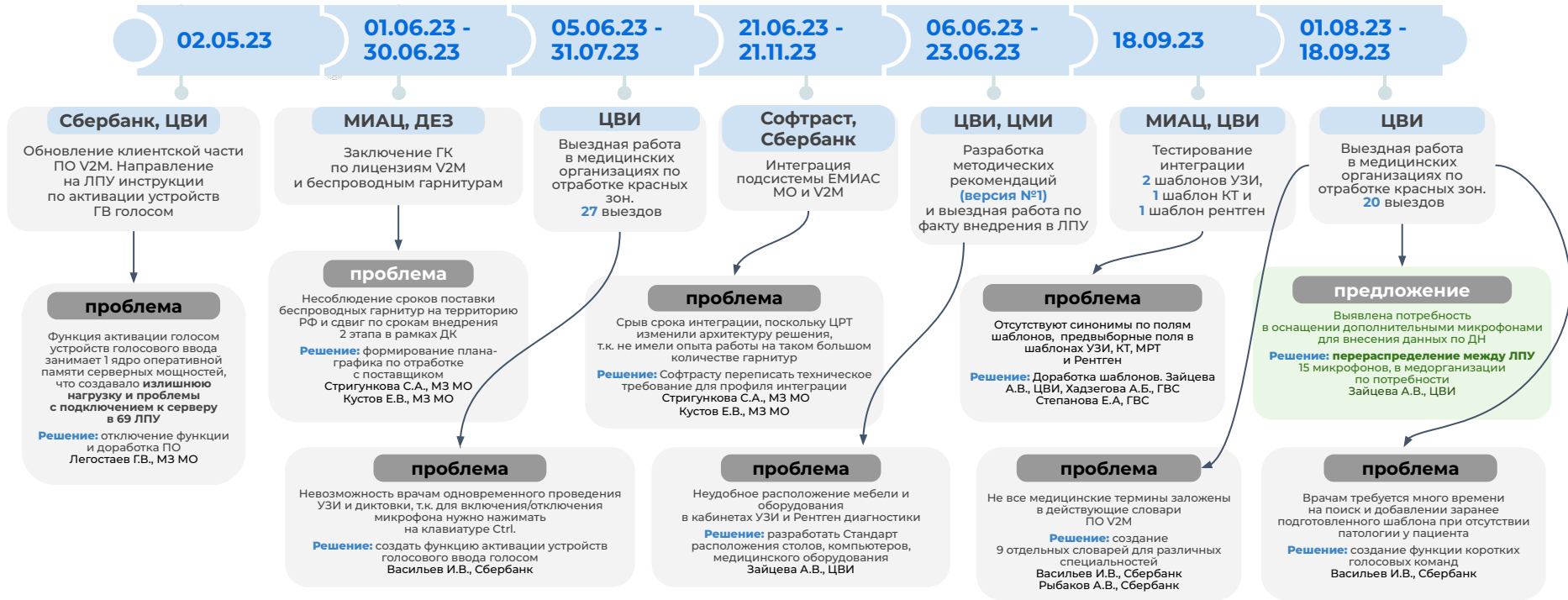


### ВЫВОД ДИНАМИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОСЛЕ ОБУЧЕНИЯ



# 3 ЭТАП ВНЕДРЕНИЯ ПРОЕКТА ГОЛОСОВОЙ ВВОД

## ПЕРИОД С 01.06.23 ПО 31.07.23



### ВЫВОД

#### ДИНАМИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОСЛЕ ОБУЧЕНИЯ



# 5 ЭТАП ВНЕДРЕНИЯ ПРОЕКТА ГОЛОСОВОЙ ВВОД

## ТЕКУЩИЙ СТАТУС НА 22.11.23





# ОБУЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ

## Совершено 2 294 очных мероприятий

с представителями МЗ МО, ЦВИ, МОМИАЦ, ЦМИ, Сбербанк

### ИЗ НИХ:

#### 365 проверочных выездов:

- из них ЦМИ - 269 выездов за период с 09.04.23 по 27.10.23
- из них ЦВИ - 96 выездов, также осуш. по 1-2 выезда еженедельно, за период с 01.03.23 по 22.11.23

#### 13 веерных очных обучающих выездов, обучено 252 сотрудника

за период с 01.03.23 по 22.11.23

#### 1 916 хронометражей:

- из них ЦВИ - 384 хронометражей за период с 01.03.23 по 22.11.23
- из них ЦМИ провело анализ данных от ЛПУ по 1 532 хронометражам, за период с 11.05.23 по 31.05.23



### Дистанционное обучение от Сбербанк и ЦВИ

**683** сотрудников ЛПУ (40%), из подлежащих к обучению за период с 20.03.23 по 22.11..23

### Дистанционное обучение на портале МИАЦ

**1 398** сотрудника ЛПУ (100%), из подлежащих к обучению за период с 20.03.23 по 22.11..23

### Дистанционное тестирование на портале МИАЦ

**1 469** человека, из них 1 259 врачей и 210 It-специалистов. Ср. балл = 9,6 из 10 баллов. За период с 10.04.23 по 22.11..23

## Динамика обучения

ДО

**944 ч.**  
за март  
надиктовано  
текста

ПОСЛЕ

**4 315 ч.**  
за июль  
надиктовано  
текста

**56,5 ч.**  
за март  
надиктовано  
текста в день

**221 ч.**  
за июль  
надиктовано  
текста в день

### Распознавание медицинских терминов

- Правильное распознавание всех медицинских терминов, слуховой и аббревиатур (даже если они прописаны на латыни)
- Минимизация орфографических ошибок
- Регулярное обновление словарей



UIM



КТ, МР, ГЛЗТ



Кардиология



Общая медицина



Педиатрия



Патоморфология



Эндокринология



Хирургия



Стоматология



ГРУППА КОМПАНИЙ



Сбербанк создал  
**4 обучающих видео,**







# ВНЕДРЕНИЕ СТАНДАРТА В КАБИНЕТЫ УЗИ И РЕНТГЕН



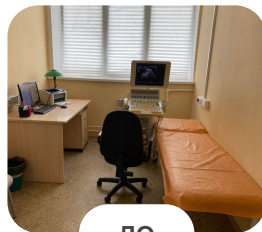
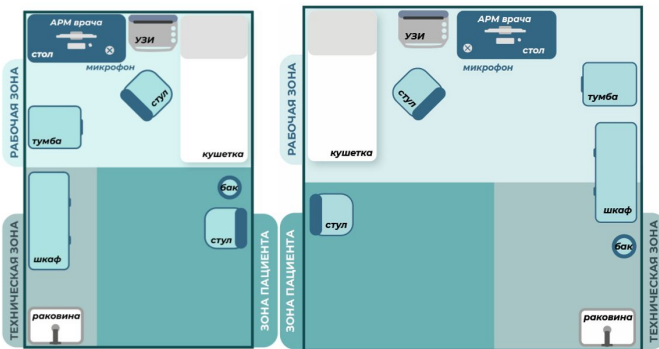
Разработаны Методические рекомендации по организации взаимного расположения оборудования, рабочего места для проведения УЗИ и Рентген в кабинетах врачей, использующих в работе устройства ГВ в амбулаторных и стационарных подразделениях

Распоряжение Министерства здравоохранения Московской области от 06.10.2023 г. №330-р

В методических рекомендациях для кабинетов УЗИ и Рентген учтено:

- эргономика рабочих мест (расположение микрофона, компьютера врача по отношению к УЗИ аппарату, кушетки для пациента и другое)

Внедрен стандарт эргономики оснащения кабинетов УЗИ и Рентген в **44** медорганизациях



ДО



ПОСЛЕ

Люберецкая ОБ, Центральное  
поликлиническое отделение,  
Кабинет УЗИ

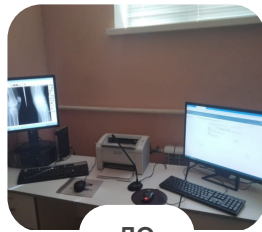


ДО

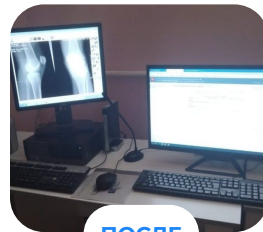


ПОСЛЕ

Красногорская ГБ,  
Поликлиника 5,  
Кабинет УЗИ



ДО

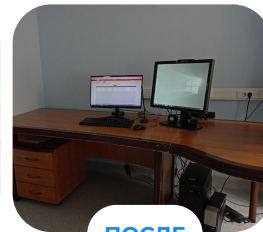


ПОСЛЕ

Балашихинская ОБ, поликлиника 17,  
Кабинет Рентген



ДО



ПОСЛЕ

Протвинская ГБ,  
Хирургический корпус стационара  
Кабинет Рентген



# ОТЗЫВЫ ВРАЧЕЙ

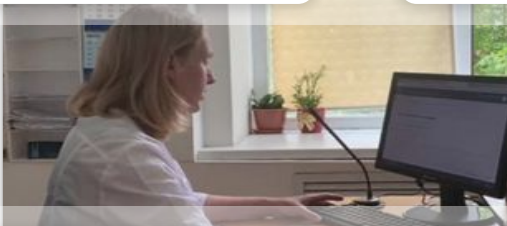
Распределение оценок удобства использования устройств голосового ввода в работе



Положительные оценки - 578 (82%)



Отрицательные оценки - 124 (18%)



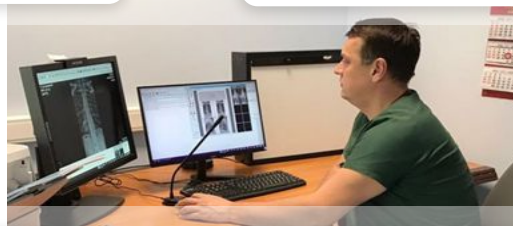
Распределение оценок скорости заполнения медицинских записей с устройствами голосового ввода



Положительные оценки - 566 (81%)



Отрицательные оценки - 136 (19%)



Распределение оценок по рекомендации коллегам использовать устройства голосового ввода



Да! 491 (72%)

Распределение оценок удобства использования функции "Короткие голосовые команды"



Положительные оценки - 584 (83%)



Отрицательные оценки - 118 (17%)

Распределение оценок факта уделения большего внимания пациенту благодаря использованию голосового ввода за счет сокращения времени на формирование мед. документов



Да! 369 (53%)

Распределение письменных категорий отзывов по использованию голосового ввода (не обязательный вопрос)



Положительные оценки - 196 (79%)



Отрицательные оценки - 51 (21%)



# ЦВИ ПОСТОЯННО ПРОВОДИТСЯ АНАЛИЗ ОТКЛИКА ВРАЧЕЙ ПО ИТОГАМ ВНЕДРЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ



Цель: Своевременная коррекция внедряемых изменений, в соответствии с потребностями врачей и пациентов

## ПРИМЕРЫ НЕГАТИВНЫХ ТЕКСТОВЫХ ОТЗЫВОВ. Всего 124 отзыва

*Неудобно, много помех потом корректировать текст приходится дольше, если только вводить после осмотра больного.*

*Реагирует на лишние звуки, в связи с чем бывают затруднения в работе*

*Для врача рентгенолога и врача УЗИ устройство должно обладать мобильностью (быть беспроводным), рекомендации по размещению устройств не могут быть соблюдены, так как не соответствует реальности работы. При входе в помещение пациента или коллег возникает много лишних символов. В целом задумка хорошая, но реализация пока страдает.*

*Добавить синдромы по Фамилии, добавить редкие наименования Заболеваний*

## ЦВИ ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ

- 1. При наличии фиксации посторонних шумов - выдается рекомендация о настройке диапазона захвата звука в настройках ПО*
- 2. При наличии новых терминов - направляется заявка в СТП о дополнении словарей программного обеспечения*
- 3. Создана новая версия методических рекомендаций, при участии заведующего ультразвуковой диагностики, с учетом замечаний врачей*
- 4. Закупка, распределение и внедрение беспроводных гарнитур*

## ПРИМЕРЫ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ ТЕКСТОВЫХ ОТЗЫВОВ Всего 578 отзывов

*Спасибо, все очень удобно.*

*Удобнее использовать не микрофон, а гарнитуру*

*Удобно*

*Замечательное программное обеспечение. Экономия времени на заполнение меддокументации. Спасибо*

*Очень нравится. Спасибо.*

*Более удобные шаблоны стали*

*Удобен в использовании, сокращает время работы над документацией.*



# ИТОГИ ПО ХРОНОМЕТРАЖАМ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ ВРАЧЕЙ

Сокращение времени на заполнение медицинской документации.

Сравнение ручного ввода с использованием устройств голосового ввода



## ЦЕЛЬ

Увеличить эффективность внесения в электронную медицинскую документацию на **35 %**

Врач	с 01.03.23 по 30.06.23			с 01.07.23 по 22.11.23			Вывод
	Ручным вводом	Голосовым вводом	% изменения	Ручным вводом	Голосовым вводом	% изменения	
Врачи МРТ	-	-	не было	3:01	2:00	64%	По итогу проведенного обучения эффективность заполнения медицинской документации стала выше на <b>47%</b>
Врачи УЗИ	1:45	1:24	6%	2:55	1:05	63%	
Врачи ТМК	-	-	не было	1:29	1:06	56%	
Кардиологи	5:29	4:18	20%	1:31	1:09	24%	
Эндокринологи	2:36	2:14	11%	2:14	1:07	50%	
Рентгенологи	4:00	2:00	20%	1:30	2:25	36%	
Патологоанатомы	-	-	не было	11:15	5:42	49%	
Офтальмолог	-	-	не было	2:43	1:53	31%	



# ГЛАВНЫЕ ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА “ГОЛОСОВОЙ ВВОД”



## Проблематика:

**25 %** времени врача на приеме (4 из 12 мин) в среднем тратится на заполнение медицинской документации

	План на 2023 год	Факт на 20.11.23
<b>Цель</b>	Увеличить эффективность внесения в электронную медицинскую документацию на <b>35 %</b>	Эффективность заполнения медицинской документации стала выше на <b>47%</b>
<b>Целевые показатели</b>	Перераспределить <b>264</b> ставки среднего медицинского персонала в штатном расписании по кабинетам УЗИ амбулаторного звена	Сокращено <b>267</b> ставок среднего медперсонала Перераспределено на вакантные ставки <b>177</b> средних медработников из кабинетов УЗИ
	Ввести в эксплуатацию <b>2 100</b> устройств голосового ввода	Введено в эксплуатацию <b>1 170</b> гарнитур голосового ввода. Надиктовано <b>29 637</b> .часов врачами. Всего обучено <b>2 333</b> специалистов
	Разработать Стандарт рабочего места врача-рентгенолога и врача УЗИ диагностики	Стандарт внедрен в <b>44</b> медицинских организациях



## ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПО ИТОГАМ РЕАЛИЗАЦИИ:

**На 47% быстрее**  
времени в среднем  
уделяется пациенту при  
использовании  
устройств голосового ввода

**82% положительных**  
отзывов врачей  
**85% положительных**  
отзывов пациентов

Экономическая  
эффективность проекта:  
**152,3 млн. руб в год**  
Бюджет проекта:  
**104 млн. р.**

**2 294 очных мероприятия, из них: 1 916 хронометражей, 378 выездов**



## ВИДЕО ПО ПРОЕКТУ ГОЛОСОВОЙ ВВОД (ДЛИТЕЛЬНОСТЬ 1 МИНУТА)

