

**НАША
ЖЕНСКАЯ
КОНСУЛЬТАЦИЯ
БЕРЕМЕННОСТЬ
И РОДЫ**



НАША ЖЕНСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

ПРОБЛЕМАТИКА 2022 ГОДА

- 1 Отсутствие единого стандарта организации работы ЖК
- 2 6% беременных женщин, состоящих на учете в ЖК, прерывают беременность
- 3 Пациенты не осведомлены о преимуществах родов в Московской области, не знают кому задать волнующие вопросы
- 4 Уходящий поток на роды в плановой форме (1 587 случаев в 2022 году - 88,9 млн. руб.)
- 5 5,5% беременных женщин не проходили 1 скрининг, как следствие преждевременные роды и врожденные пороки развития



ЦЕЛЬ

Сохранение рождаемости на уровне 2022 года

ПОСТАНОВКА НА УЧЕТ ПО БЕРЕМЕННОСТИ

2022

55 321

2023

56 811

+ 1 490 (2,7%)

КОЛИЧЕСТВО РОДОВ В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

2022

70 162

2023

70 512

+ 350 (0,5%)



ВНЕДРЕНИЕ ЕДИНОГО СТАНДАРТА

Базовое значение 2022 год

0

План 2023 год

35

Факт

35

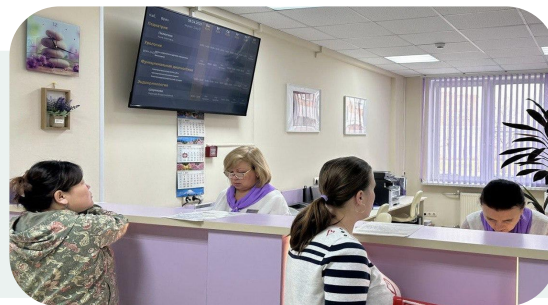


Единый вид входной группы

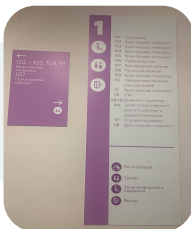
Дмитровская больница



Егорьевская больница



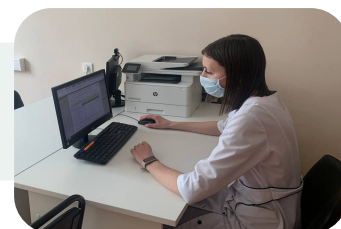
Открытая регистратура. Администраторы прошли тренинги бесконфликтного общения, внешний вид администраторов в стиле утвержденного брендбука / МО ПЦ



Навигация и информационные стенды в едином стиле по брендбуку / Воскресенская ОБ



Комфортные зоны ожидания, вендинговые аппараты, зоны питания / Шатурская ОБ



Рабочие места по 5S / Солнечногорская больница



НАША ЖЕНСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

Увеличение средней оценки работы женских консультаций **по комплексному рейтингу**

Базовое значение 2022 год
3,55

План 2023 год
4,8

Факт
4,81



% беременных, вставших на учёт на раннем сроке и **направленных на первый скрининг**

Базовое значение 2022 год
96,5%

План 2023 год
100%

Факт
100%



% беременных, вставших на учёт на раннем сроке и **прошедших первый скрининг**

Базовое значение 2022 год
94,5%

План 2023 год
98%

Факт
99%



Охват **информационной кампанией** 25 млн. просмотров в социальных сетях по женским консультациям и родам в Подмосковье

Базовое значение 2022 год
-

План 2023 год
25 млн.

Факт
28,8 млн.





НАША ЖЕНСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ



ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ:

1 Индивидуальное сопровождение 100% беременных

За каждой будущей мамой закрепляется индивидуальный помощник в день постановки на учёт. Специалист добавляет в чаты и телеграмм-каналы, записывает на скрининг, прием и консультации к врачам, напоминает о визитах в консультацию. Помощник будущей мамы информирует о курсах для беременных, школах матерей, оповещает о дате и времени экскурсии в родильный дом или перинатальный центр. Женщина сама может связаться со специалистом по телефону или написать в мессенджер и получить ответ на все вопросы.

2 Проведено более 100 тыс. телемедицинских консультаций для беременных

2

для получения:

- Психологической поддержки;
- Повторного приема по заболеванию;
- Консультации врача РД/ПЦ, принимающего роды;
- Расшифровки анализов

3 с 0,84% до 98%

увеличена доля беременных, обеспеченных витаминами

4 Реализован портал «Стань мамой в Подмосковье» 64 тыс. посещений, 45 тыс. уникальные пользователи.

4

Проведен первый ежегодный марафон «Роддом, достойный доверия»

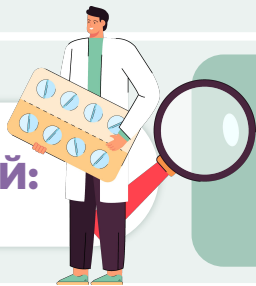
с 35% до 48%

увеличена доля женщин, отказавшихся от прерывания беременности, после прохождения медико-психологического консультирования

5

6 Организовано ежеквартальное проведение Школы отцов в 10 мед. организациях

ДЛЯ ВРАЧЕЙ:



1 Внедрена система наставничества: обучение 100% молодых специалистов родовспомогательных учреждений и ЖК

- 52 молодых специалиста закончили обучение
- 237 наставляемых молодых специалистов проходят обучение

2 Проведен опрос 325 врачей женских консультаций по результатам внедрения проекта:

- 74% отмечают улучшения в работе ЖК по результатам внедрения проекта
- 67% стали получать больше положительных отзывов от пациенток

СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ
на 25% сократилось количество жалоб на работу женских консультаций (с 1 671 до 1 244)