



**НАША  
ЖЕНСКАЯ  
КОНСУЛЬТАЦИЯ  
БЕРЕМЕННОСТЬ  
И РОДЫ**



# НАША ЖЕНСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

## ПРОБЛЕМАТИКА 2022 ГОДА

- 1 Отсутствие единого стандарта организации работы ЖК
- 2 6% беременных женщин, состоящих на учете в ЖК, прерывают беременность
- 3 Пациенты не осведомлены о преимуществах родов в Московской области, не знают кому задать волнующие вопросы
- 4 Уходящий поток на роды в плановой форме (1 587 случаев в 2022 году - 88,9 млн. руб.)
- 5 5,5% беременных женщин не проходили 1 скрининг, как следствие преждевременные роды и врожденные пороки развития



## ЦЕЛЬ

Сохранение рождаемости на уровне 2022 года

### ПОСТАНОВКА НА УЧЕТ ПО БЕРЕМЕННОСТИ

2022

**55 321**

2023

**56 811**

+ 1 490 (2,7%)

### КОЛИЧЕСТВО РОДОВ В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

2022

**70 162**

2023

**70 512**

+ 350 (0,5%)



# ВНЕДРЕНИЕ ЕДИНОГО СТАНДАРТА

Базовое значение 2022 год

0

План 2023 год

35

Факт

35



Единый вид входной группы

*Дмитровская больница*



*Егорьевская больница*



Открытая регистратура. Администраторы прошли тренинги бесконфликтного общения, внешний вид администраторов в стиле утвержденного брендбука / МО ПЦ



Навигация и информационные стенды в едином стиле по брендбуку / Воскресенская ОБ



Комфортные зоны ожидания, вендинговые аппараты, зоны питания / Шатурская ОБ



Рабочие места по 5S / Солнечногорская больница



# НАША ЖЕНСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

Увеличение средней оценки работы женских консультаций **по комплексному рейтингу**

Базовое значение 2022 год  
3,55

План 2023 год  
4,8

Факт  
4,81



% беременных, вставших на учёт на раннем сроке и **направленных на первый скрининг**

Базовое значение 2022 год  
96,5%

План 2023 год  
100%

Факт  
100%



% беременных, вставших на учёт на раннем сроке и **прошедших первый скрининг**

Базовое значение 2022 год  
94,5%

План 2023 год  
98%

Факт  
99%



Охват **информационной кампанией** 25 млн. просмотров в социальных сетях по женским консультациям и родам в Подмосковье

Базовое значение 2022 год  
-

План 2023 год  
25 млн.

Факт  
28,8 млн.





# НАША ЖЕНСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ



## ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ:

### 1 Индивидуальное сопровождение 100% беременных

За каждой будущей мамой закрепляется индивидуальный помощник в день постановки на учёт. Специалист добавляет в чаты и телеграмм-каналы, записывает на скрининг, прием и консультации к врачам, напоминает о визитах в консультацию. Помощник будущей мамы информирует о курсах для беременных, школах матерей, оповещает о дате и времени экскурсии в родильный дом или перинатальный центр. Женщина сама может связаться со специалистом по телефону или написать в мессенджер и получить ответ на все вопросы.

### 2 Проведено более 100 тыс. телемедицинских консультаций для беременных

для получения:

- Психологической поддержки;
- Повторного приема по заболеванию;
- Консультации врача РД/ПЦ, принимающего роды;
- Расшифровки анализов

### 3 с 0,84% до 98%

увеличена доля беременных, обеспеченных витаминами

### 4 Реализован портал «Стань мамой в Подмосковье» 64 тыс. посещений, 45 тыс. уникальные пользователи.

Проведен первый ежегодный марафон «Роддом, достойный доверия»

### 5 с 35% до 48%

увеличена доля женщин, отказавшихся от прерывания беременности, после прохождения медико-психологического консультирования

### 6 Организовано ежеквартальное проведение Школы отцов в 10 мед. организациях

## СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ

на 25% сократилось количество жалоб на работу женских консультаций (с 1 671 до 1 244)

## ДЛЯ ВРАЧЕЙ:



### 1 Внедрена система наставничества: обучение 100% молодых специалистов родовспомогательных учреждений и ЖК

- 52 молодых специалиста закончили обучение
- 237 наставляемых молодых специалистов проходят обучение

### 2 Проведен опрос 325 врачей женских консультаций по результатам внедрения проекта:

- 74% отмечают улучшения в работе ЖК по результатам внедрения проекта
- 67% стали получать больше положительных отзывов от пациенток