**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **проблема** | **причины** | **план мероприятий** | **ответственный** | **срок реализации** | **ожидаемый результат** |
| ***1.Низкая приверженность пациентов к профилактическим осмотрам*** | *1.1.Отказ пациента от диспансеризации* | 1.1.1. Выдавать направление на осмотр в КРВЗ всем пациентом в стационаре (не осмотренных более 1 года) в обязательном порядке | Тимканова Н.А. Старшие м/с | 01.07.2023 | -Для достижения ЦП *«Охват пациентов профилактическими мероприятиями»* |
| 1.1.2. Проводить беседы с пациентами о значимости диспансеризации, ответ на вопросы и др. | Тимканова Н.А. Старшие м/с | 01.07.2023 | -Для достижения ЦП *«Охват пациентов профилактическими мероприятиями»* |
| *1.2.Недоверие пациентов качеству проведения профилактических мероприятий* | 1.2.1.Разработка речевого стандарта для беседы с пациентом об исследованиях, которые проходили ранее (не вошедших в план диспансеризации) | Тимофеева Т.С. | 10.07.2023 | -Повышение интереса пациента к диспансеризации  -Повышение приверженности к лечению  -Создание более доверительной обстановки для пациента  -Для достижения ЦП *«Охват пациентов профилактическими мероприятиями»* |
| 1.2.2.Предложить пациенту совместный просмотр анализов (давая комментарии). Обучение сотрудников. | Буторина М.В. | 20.07.2023 |
| 1.2.3.Показать пациенту вкладку в программе 1С по рисковым ССЗ:  -«Красное сердце» - отклонение от нормы,  -«Желтое сердце» – назначено лечение,  -«Зеленое сердце» – ЦП достигнуты | Буторина М.В.  Тимофеева Т.С. | 20.07.2023 |
| *1.3.Низкая выявляемость заболеваний* | 1.3.1.Открыть КРВЗ в стационаре. Обучить сотрудников. Определить время работы | Буторина М.В. Тимофеева Т.С. | 01.05.2023 | Для достижения ЦП *«Выявление подозрений на ЗНО в стационаре»* |
| 1.3.2.Разработать СОПы для стационара «Информирование и проведение 1 этапа диспансеризации пациентам, получающих лечение в стационарных условиях» | Тимофеева Т.С. | 01.06.2023 | -для обучения сотрудников стационара особенностям проведения диспансеризации  -Для достижения ЦП *«Выявление подозрений на ЗНО в стационаре»*  -Для достижения ЦП *«Выявление подозрений на другие заболевания»* |
| 1.3.3. Для всех пациентов, поступивших в стационар и не осмотренных более 1 года, обязательное прохождение КРВЗ. | Тимканова Н.А. Старшие м/с | 01.06.2023 | Для достижения ЦП «*Выявление подозрений на ЗНО в стационаре»* |
| 1.3.4. Прохождение всех мероприятий в рамках диспансеризации во время лечения в стационаре. | Тимканова Н.А. Старшие м/с | 01.06.2023 | Для достижения ЦП *«Охват пациентов профилактическими мероприятиями»* |
| 1.3.5.При выявлении подозрения на ОНКО сотрудник КРВЗ сообщает на пост медицинской сестре, затем лечащему врачу. Врач оформляет протокол осмотра с подозрением на ОНКО и определяется с дальнейшей тактикой. | Алымов О.Ю. Старшие м/с | 01.06.2023 | Для достижения ЦП «*Выявление подозрений на ЗНО в стационаре»* |
| ***2.Низкий уровень охвата пациентов профилактической работой в стационаре*** | *2.1.Незаинтересованность персонала* | 2.1.1.Доведение информации до сотрудников отделений о том, что осмотр на ОНКО должен быть у пациента 1 раз в год (Планерка с врачами 30.06.2023, планерка со старшими м/с 07.07.2023). | Буторина М.В.  Тимофеева Т.С. | 07.07.2023 | -Повышение приверженности у сотрудников к вопросам профилактики  Для достижения ЦП *«Выявление подозрений на ЗНО в стационаре»* | |
| 2.1.2.Подготовка и демонстрация презентации по онкозапущенности и не достижению учреждением ЦП | Буторина М.В.  Тимофеева Т.С. | 07.07.2023 | -Повышение приверженности у сотрудников к вопросам профилактики  -Для достижения ЦП *«Выявление подозрений на ЗНО в стационаре»*  -Для достижения ЦП «*Охват пациентов профилактическими мероприятиями»* | |
| 2.1.3.Разработать СОП для медицинской сестры отделения о том, как правильно «Предоставить информацию пациенту о прохождении диспансеризации в условиях пребывания в круглосуточном стационаре» | Буторина М.В.  Тимофеева Т.С.  Тимерилиева С.А. | 01.06.2023 | -Избежание отказов пациентов от осмотра в КРВЗ и других исследований  -Правильное общение с пациентами по вопросам профилактики сотрудниками стационара  -Для достижения ЦП *«Охват пациентов профилактическими мероприятиями»* | |
| 2.1.4.Разработатка памяток для сотрудников с правилами прохождения диспансеризации. | Буторина М.В. | 01.06.2023 | -Для достижения ЦП *«Охват пациентов профилактическими мероприятиями»* | |
| ***3.Нет кабинета раннего выявления заболеваний в стационаре (КРВЗ)*** | *3.1.Отсутствие сотрудников для организации КРВЗ* | 3.1.1.Выделить сотрудника (обучить нового) для работы в КРВЗ на базе стационара | Буторина М.В. Тимофеева Т.С. | 01.05.2023 | -Для достижения ЦП *«Выявление подозрений на ЗНО в стационаре»*  -Для достижения ЦП «*Охват пациентов профилактическими мероприятиями»* | |
| 3.1.2.Составить расписание работы кабинета | Тимофеева Т.С. | 01.05.2023 | Для достижения ЦП «*Охват пациентов профилактическими мероприятиями»* | |
| 3.1.3.Для лежачих пациентов осмотр проводить в палате | Тимканова Н.А. Сотрудник КРВЗ | 01.07.2023 | Для достижения ЦП *«Выявление подозрений на ЗНО в стационаре»* | |
| *3.2.Сотрудник КРВЗ необходим для мужчин и женщин отдельно* | 3.2.1.Создавать протокол осмотра в 1С для КРВЗ акушеркой или медицинской сестрой | Тимканова Н.А.  Сотрудник КРВЗ | 01.07.2023 | -Для закрытия случая правильного  -Для достижения ЦП «*Охват пациентов профилактическими мероприятиями»* | |
| 3.2.2.Мужчин и женщин добавлять в сетку расписания | Тимканова Н.А. Сотрудник КРВЗ | 01.07.2023 | Для достижения ЦП «*Охват пациентов профилактическими мероприятиями»* | |
| ***4.Низкая доступность диагностических исследований*** | *4.1.Не хватает слотов на инструментальные исследования* | 4.1.1. Прохождение всех диагностических исследований во время лечения в стационаре. | Тимканова Н.А. Старшие м/с | 01.05.2023 | -Для достижения ЦП *«Выявление подозрений на ЗНО в стационаре»*  -Для достижения ЦП *«Выявление подозрений на другие заболевания»* | |
| 4.1.2. В случаях если диагностические мероприятия будут недоступны в период нахождения в стационаре, пациента занести в лист ожидания. | Тимканова Н.А. Старшие м/с | 01.05.2023 |
| ***5.Не организовано взаимодействие между стационаром и поликлиникой (отделением профилактики)*** | | 5.1.Выявление пациентов, подлежащих диспансеризации и профосмотрам | Тимофеева Т.С.  Тимканова Н.А. | 01.05.2023 | -Для взаимодействия с отделением профилактики  -Исключить незакрытые случаи диспансеризации  -Для достижения ЦП «*Охват пациентов профилактическими мероприятиями»* | |
| 5.2.Составление списков пациентов и направление в отделение профилактики | Тимофеева Т.С.  Тимканова Н.А. | 01.05.2023 |
| 5.3.Отработка списков в отделении профилактики | Тимофеева Т.С.  Тимканова Н.А. | 01.05.2023 |
| 5.4. Закрытие случая диспансеризации | Тимофеева Т.С.  Тимканова Н.А. | 01.05.2023 |
| ***6.Нахождение стационара и отделения профилактики в разных частях города для завершения случая*** | | 6.1.Предложить пациенту 2 варианта:  -посещение отделения профилактики  -телемедицинская консультация | Тимофеева Т.С.  Тимканова Н.А. | 01.07.2023 | -  Для достижения ЦП «*Охват пациентов профилактическими мероприятиями»* | |